



Relatório de Sustentabilidade

Quem somos

Desde o ano 1992, temas socioambientais circundam a mesa dos executivos das grandes empresas. Junto à evolução desta temática, o Rio Quente aprimorou suas ações em prol de seu maior bem, a natureza. Prova deste esforço foi a conquista da certificação ISO 14001, em 2001. Enxergamos a sustentabilidade como um dos pilares de sustentação da empresa, cujas práticas socioambientais fazem parte da gestão estratégica da organização, afinal, nosso principal produto é a natureza.

Na busca contínua de atingir o desenvolvimento sustentável, foi criado o Programa Rio Quente Sustentável, concebido com o objetivo de fomentar a sustentabilidade em toda cadeia de valor do grupo, através de subprogramas de gerenciamento de recursos hídricos, emissões atmosféricas, resíduos sólidos, ambiental de obras, recursos naturais e responsabilidade socioambiental.

A companhia destacou-se também como a única empresa de turismo e hotelaria em ações sustentáveis pelo Guia Exame de Sustentabilidade 2014, 2015 e 2016. E nos anos de 2013 e 2017 como destaque. Em 2014 foi premiada em primeiro lugar no Prêmio Época Empresa Verde na categoria “Empresa Verde de Serviços” e em 2015 como empresa destaque.



Em 2015 ficou entre as empresas mais conscientes pela Istoé sendo em 1º na categoria trabalhadores, 2º na categoria governança, 5º na categoria de meio ambiente e 4º no Ranking Geral.

2016 conquistou o Prêmio de Excelência em Estão de Energia no Desafio Algar de Energia.

E em 2017 conquistou o Prêmio Alexandrino Garcia na Categoria Social e Ambiental que visa inspirar pessoas e disseminar o conhecimento de boas práticas sociais e ambientais em 2017.

Quem somos

Em 2016, o Rio Quente completou 52 anos, e, olhando para trás, é possível visualizar o papel da comunidade na consolidação e sustentação do empreendimento, mostrando que a agenda macro não tem suporte sem ações costuradas e articuladas no seu espaço de atuação.

Mais que influenciar práticas e atitudes, o papel do Rio Quente é romper com as caixinhas formais que separam o que é empresa do que é governo e sociedade, buscando o incremento sustentável local por meio da construção de uma rede de participações.



Especialmente em 2017 celebramos o caminho das relações sustentáveis onde a chave para o desenvolvimento está na 'costura' que une as várias ações do Programa Rio Quente Sustentável do Grupo, formando uma forte e ampla rede de participação, com visíveis impactos positivos na vida de todos os atores que interagem com a organização.



Mensagem do Presidente

Mais de 50 anos de pioneirismo marcam a história do Rio Quente, desde 1964, com a inauguração do Hotel Pousada ao lado das fontes de águas quentes do complexo, até 2020, quando a companhia completará seu audacioso plano de expansão. Controlado pelas holdings Algar (Uberlândia - MG) e Algar FLC (Goiânia - GO) desde 1979, o grupo hoje é referência de performance em soluções de turismo e entretenimento na América do Sul e também se destaca por sua constante inovação e extenso trabalho focado em sustentabilidade, meio ambiente e responsabilidade social.

Seus negócios abrangem quatro frentes – Hospitalidade, Entretenimento, Operação turística e Vacation Ownership – e são desenvolvidos no modelo mixed use, no qual as unidades promovem uma sinergia contínua entre si, potencializando seus resultados.





Pessoas Comunidade

Para fortalecer o relacionamento com as comunidades de nosso entorno e buscar, cada vez mais, identificar e potencializar as iniciativas regionais, contamos com iniciativas distintas como o projeto Dias Temáticos, que atua com oficinas e ecoaulas em seis datas, a fim de reforçar habilidades e competências de colaboradores, prestadores de serviços e familiares, gerando uma rede de conexões e oportunidades de atuação voluntária para transformação da sociedade.



Pessoas Comunidade

Outro trabalho de destaque realizado anualmente é a Semana do Meio Ambiente. Em 2017 realizamos a 17ª edição, no âmbito de disseminar a cultura de sustentabilidade, com oficinas, gincanas, ecoaulas, plantio de mudas, workshop para fornecedores, entre outras atividades realizadas ao longo da semana para comunidade e clientes, tendo como ponto auge o Simpósio de Sustentabilidade, com a participação de renomados palestrantes. O evento é gratuito e aberto para toda comunidade.

O Grupo tem um Comitê Sociambiental, constituído de líder e colíder, com a participação de 240 associados que realizam anualmente atividades como Dia Nacional da Alegria, Dia da Pessoa com Deficiência, Dia do Voluntário, entre outras campanhas pontuais.



Relato

“Sou voluntária há dois anos, evoluo a cada atividade que realizo. Sempre tive o desejo de transformar o mundo a minha volta, procurei então uma maneira de levar o meu conhecimento ambiental de uma forma realmente eficiente. Sinto orgulho em dizer que sou uma agente transformadora. Sigo um ensinamento de Madre Teresa de Calcutá, que diz: ‘Não quero que ninguém se afaste de mim sem se sentir melhor ou mais feliz’”.

Aretha Duarte, Engenheira Ambiental
Líder do Comitê Socioambiental Aviva



Água

O solo e os recursos hídricos representam o futuro das florestas e, por consequência, a perenidade dos nossos negócios. Nesse contexto, adotamos uma série de iniciativas de monitoramento, preservação e recuperação do solo voltadas para a qualidade e a disponibilidade de água. Investimos, ainda, em eficiência energética, adotando medidas práticas para redução de nosso consumo, além de priorizar e envidar esforços no sentido de propor uma matriz mais limpa, impactando diretamente em nossa gestão de emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE).



Água

Em 2017, destinamos aproximadamente R\$ 2,4 milhões para a proteção ambiental. Ganhamos, assim, em eficiência e produtividade, mas, sobretudo, fizemos jus ao nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável, fruto de um portfólio de práticas socioambientais.

Na gestão dos recursos hídricos, atuamos no tratamento da água para balneabilidade e potabilidade e em novos projetos como Geocloro (produção de hipoclorito de sódio com a hidrólise de água e sal), sistema livre de contaminantes presentes nas formulações dos produtos químicos comuns, como soda cáustica e cal, que não altera as características da água (pH e dureza), tornando-a mais límpida e saudável.



Água

Entre as iniciativas já implementadas, estão a construção de uma Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) com a capacidade de tratar 1.800 m³/dia e a aquisição de biodigestores com potencial para gerar 280 kW/dia, com capacidade para atender a demanda atual e futura dos empreendimentos da companhia até 2025.

Em parceria com a comunidade rural iniciamos a recuperação de 31.000,00 m² de uma área que compreende três nascentes degradadas em fazendas da região. Além da doação de mudas típicas do Cerrado, o Rio Quente realiza o trabalho de mapeamento, identificação e consultoria técnica para o plantio e a manutenção das espécies.



Energia

A migração da compra da energia do mercado cativo de concessionárias de distribuição para o mercado livre (energia diretamente dos geradores ou comercializadores) gerou uma redução do consumo de diesel dos geradores dos hotéis, que funcionavam em horário de ponta, devido aos custos de energia das concessionárias de distribuição, e agora funcionam somente quando falta energia da distribuição.

Se compararmos o consumo de diesel dos geradores do ano de 2017 com a implantação concluída com o consumo de diesel dos geradores do ano de 2015 antes da iniciativa do mercado livre, encontramos uma redução de 347.631 L.



Energia

Outras iniciativas como investimento em energia solar fotovoltaica estão sendo implantadas. No ano de 2017, foram construídos dois novos estacionamentos com iluminação de postes solares. Em relação aos veículos elétricos, estamos estudando as oportunidades e já foram substituídas duas vans a diesel e quatro motos Biz a gasolina por veículos elétricos.



- 396 tCO2

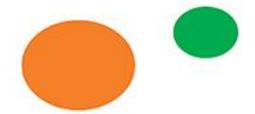
O USO DE ENERGIA DO
MERCADO LIVRE
87% de redução no
consumo de **óleo diesel**

88%

ENERGIA SOLAR
FOTOVOLTAICA
20 postes solares
instalados

46 tCO2 e
Biogênica

FROTA DE VEÍCULOS
ELÉTRICOS
8 bicicletas e 11 carrinhos

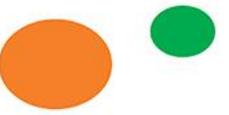


Emissões Atmosféricas

Todas as nossas emissões mantiveram-se inferiores aos limites legais, resultado verificado em cada projeto e iniciativa sustentável implementada.

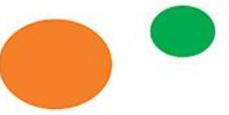
O Inventário de Emissões de GEE é a contabilização das fontes de emissão associadas às operações da empresa, que começa com a definição dos limites de atividades a serem considerados em sua elaboração.

O inventário do Rio Quente seguiu as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol, que se baseia nas Normas Corporativas de Quantificação e Relatórios de GEE do GHG Protocol (2004) elaboradas pelo World Business Council for Sustainable Development - World Resources Institute (WBCSD-WRI), que especifica princípios e requisitos no âmbito da organização para quantificação e elaboração de relatórios de emissões e remoções de GEE.



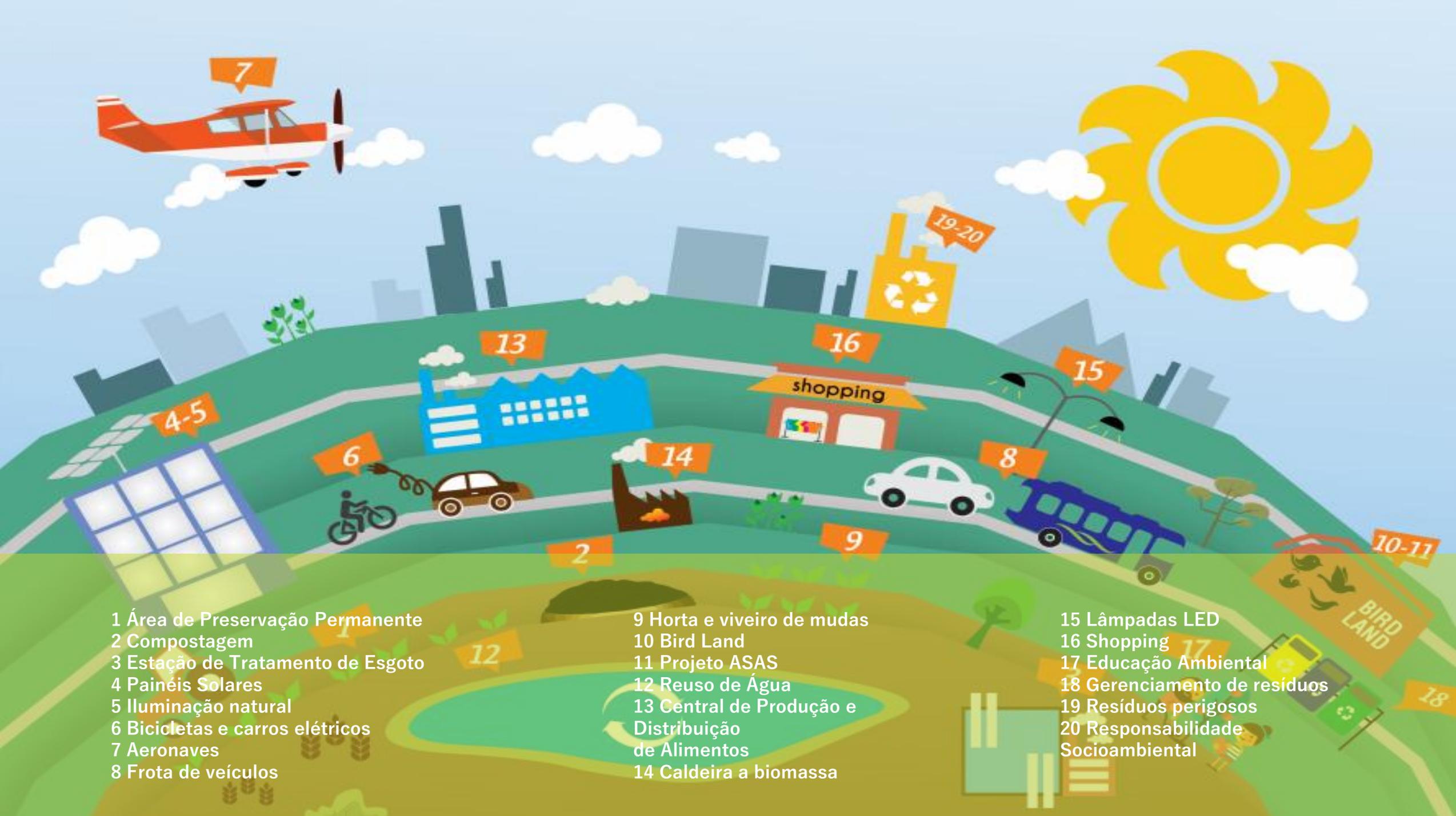
Emissões Atmosféricas

A quantificação das emissões de GEE diagnóstico para o ano de 2017 totalizaram 10.866,60 toneladas de CO₂. e a Biogênica totalizou 1.845,73 toneladas de CO₂e. Muitas iniciativas vêm sendo implementadas para reduzir a emissão CO₂.



Emissões Atmosféricas

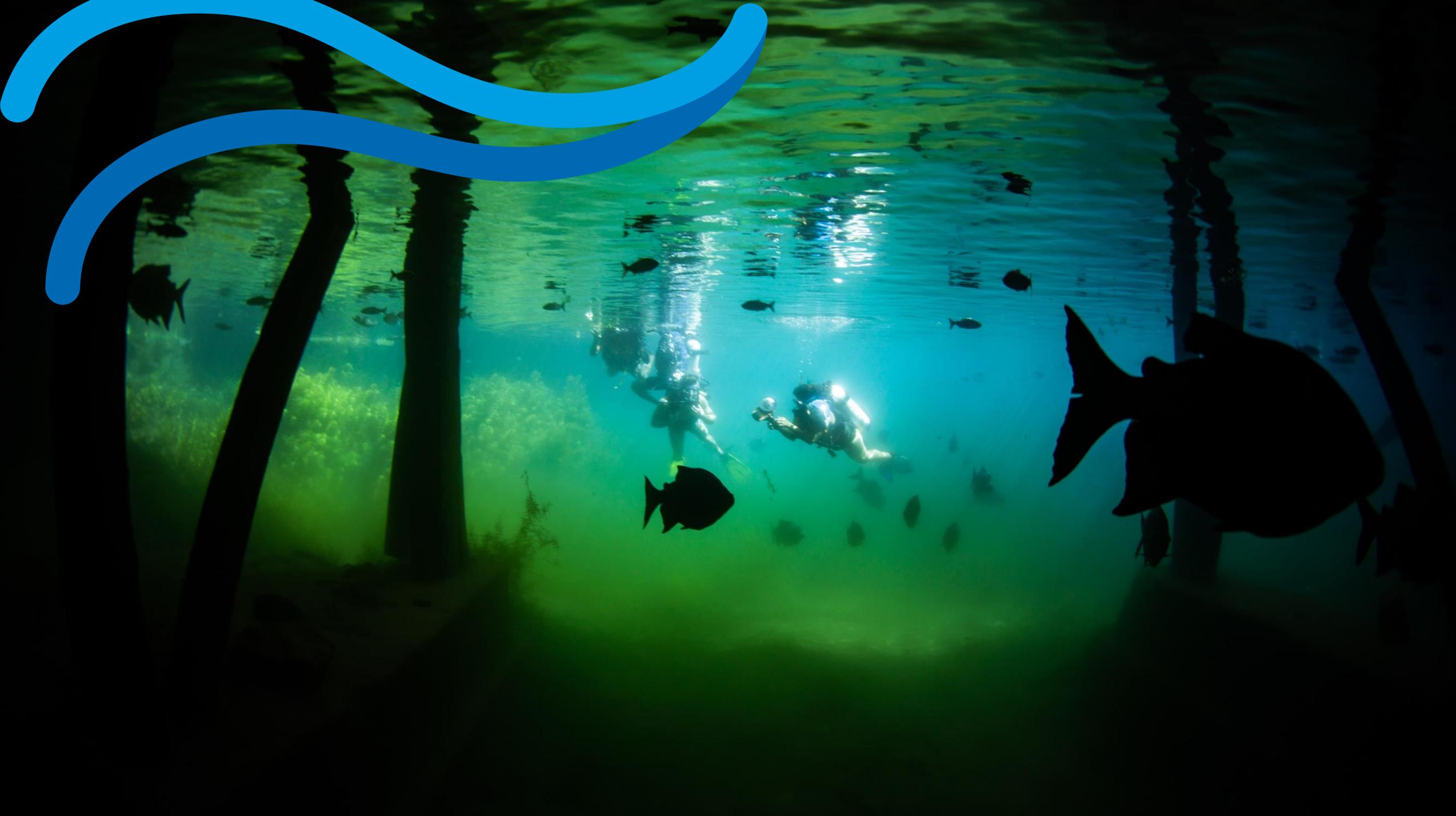
- Redução do uso de produtos químicos (cloro);
- Substituição de aparelhos de ar-condicionado antigo por ecológicos que utilizam gases R 410A e R 407C;
- Substituição de lâmpadas mistas e fluorescentes por LED,
- Energia solar fotovoltaica e mercado livre;
- Substituição de veículos a diesel por elétricos;
- Captação de gás metano na ETE;
- Compostagem dos resíduos orgânicos.



- 1 Área de Preservação Permanente
- 2 Compostagem
- 3 Estação de Tratamento de Esgoto
- 4 Painéis Solares
- 5 Iluminação natural
- 6 Bicicletas e carros elétricos
- 7 Aeronaves
- 8 Frota de veículos

- 9 Horta e viveiro de mudas
- 10 Bird Land
- 11 Projeto ASAS
- 12 Reuso de Água
- 13 Central de Produção e Distribuição de Alimentos
- 14 Caldeira a biomassa

- 15 Lâmpadas LED
- 16 Shopping
- 17 Educação Ambiental
- 18 Gerenciamento de resíduos
- 19 Resíduos perigosos
- 20 Responsabilidade Socioambiental



Recursos Naturais

Recuperamos cerca de 9,63 hectares de Áreas de Preservação Permanente (APP) desde 2012, onde mantemos o total de 243 hectares de áreas renascentes.

Além das campanhas de monitoramento ambiental da fauna, flora ictiofauna, de insetos de importância médica, entre outros, que realizamos, desde 2013, comprovamos ano a ano a preservação dessas áreas.

As Áreas de Preservação Permanente têm como função principal preservar recursos hídricos, solo, estabilidade geológica. Pensando no futuro, o Rio Quente Resorts lançou um Projeto de Recuperação das APPs nas áreas da Gleba 5, no município de Rio Quente (GO), assegurando o bem-estar de todos para várias gerações. Além disso, o Rio Quente Resorts possui uma consolidada Brigada de Emergência composta por associados voluntários que atuam para combater os incêndios nas áreas florestais, contribuindo, assim, para a preservação do nosso rico bioma.



Campanhas de monitoramento comprovam a preservação dos ecossistemas e a qualidade dos recursos naturais

Atuamos junto ao Parque Estadual de Caldas Novas e ao município de Rio Quente para proteger nosso bem mais precioso, garantido a sobrevivência de nosso Cerrado e suas biodiversidades. Contudo, nos últimos cinco anos o Grupo Rio Quente realizou o combate de 61 focos de incêndios, atuando com as equipes do PESCAN e Corpo de Bombeiro Militar de Caldas Novas, na proximidade do município de Rio Quente.

Resíduos Sólidos

O programa de gerenciamento dos resíduos sólidos tem como objetivo a destinação correta de cada material gerado pelo Rio Quente Resorts.

Com foco na gestão integrada de resíduos, a ação visa conceder, implementar e administrar atividades e projetos que identificam tecnologias e soluções adequadas à realidade local, buscando reduzir o consumo e aplicar os conceitos 5Rs – repensar, reduzir, recusar, reutilizar e reciclar.

Com área de 882 m², a usina de compostagem recebe resíduos orgânicos gerados em restaurantes, podas de árvores, frutos de coco desfibrado e cinzas da caldeira da lavanderia. O produto é obtido por meio do processo seguro termofílico, assim, evita-se a contaminação do solo, do ar e da água.

No ano de 2017 a fim de alcançar melhorias no processo de coleta e disposição final dos resíduos, realizamos uma parceria com a associação de reciclagem Acopppmar, quando foi concedida uma área para a instalação da Unidade de Valorização dos Resíduos.



*Com uma média de **reciclagem de 80%**, dentre os resíduos comuns, o Rio Quente possui uma prática de segregação dos resíduos incorporada ao seu dia a dia. Produção de adubo orgânico **600 m³/ano***

Assim como as reformas e obras para adequação do local, a parceria ainda celebra um custeio mensal pela prestação de serviço de coleta e custeio do diesel e manutenção do veículo. Todo resíduo segregado reciclado é comercializado pela Acopppmar, e os rejeitos são destinados ao aterro sanitário municipal. A associação conta com dez associados. O Rio Quente fornece treinamentos, qualificação e incentivos para novas parceiras na região.

Obras Sustentáveis

O programa também fornece subsídios para que as construções, reformas e ampliações da estrutura física dos empreendimentos do Rio Quente Resorts tenham o menor ônus ambiental possível, através de procedimentos, critérios e condicionantes para as atividades ambientalmente impactantes, com medidas preventivas e mitigadoras de impactos ambientais.

Esse programa segue rigorosamente processos de licenciamentos e renovação de licenças ambientais, estudos de impacto ambiental, monitoramento de obras físicas, gestão do solo, gestão em saneamento ambiental, prospecção arqueológica e demais exigências legais.



Obras Sustentáveis

Visando a proteção dos recursos naturais e a eliminação de qualquer possível atividade predatória, realizamos ações de educação ambiental junto aos colaboradores e stakeholders. As campanhas de conscientização alertam sobre a obrigatoriedade do cumprimento da legislação ambiental e os benefícios da manutenção da qualidade do meio ambiente em que vivemos.

O Plano Básico Ambiental (PBA) do Estudo de Impacto Ambiental (EIA) e seu respectivo Relatório de Impacto Ambiental (RIMA) dos novos empreendimentos do Rio Quente contemplam o resgate e o monitoramento da fauna e flora do Cerrado, com o objetivo de ampliar o conhecimento sobre composição, diversidade e outras características ecológicas, bem como compreender seus comportamentos na área de influência.

Com isso, visamos minimizar os impactos de implantação dos novos empreendimentos.



**Geração de
emprego para a
comunidade
local**

**Uso de novas
tecnologias**

Comunidade

+ 15.000 beneficiados
240 colaboradores voluntários
+ 12 ações socioambientais

Água

Reutilizamos 2. 692.194 L/h de água
88% de eficiência de remoção DBO
+ R\$ 100.000 de economia com Geoclor

Energia

87% de redução de óleo diesel
20 postes de energia solar fotovoltaica
46 t CO₂e – veículos elétricos

GEE

Reuso de gases refrigerantes
Lâmpadas LED
Frota elétrica
Biodigestores
Compostagem

Recursos Naturais

9,63 hectares recuperados
+ 13.000 mudas plantadas
243 hectares de áreas remanescentes

Resíduos Sólidos

600 m³/ano adubo orgânico
80% reciclável

Obras Sustentáveis

Novas tecnologias
Geração de emprego local

ELABORAÇÃO

Aretha Silva Duarte

Engenheira Ambiental

RESPÓNSAVEL TÉCNICA

Ariana Pereira Barbosa

Engenheira Ambiental 15670 D-GO

COORDENAÇÃO

Neide Ap. Tavares

Assessoria de Experiência Meio Ambiente

AGRADECIMENTOS

Agradecemos a todos os colaboradores e parceiros que não medem esforços para garantir a sustentabilidade do empreendimento.

Saiba mais em:

<https://www.rioquente.com.br/institucional>

