Contrato de Compra e Venda de Ingressos Hot Park

O ingresso “day use” Hot Park é pessoal e intransferível, não podendo ser vendido para terceiros.

O ingresso pode ser adquirido antecipadamente através do site (https://www.rioquente.com.br/hot-park/), de acordo com o valor do lote aplicável no momento da aquisição *on-line*, ou ainda, pode ser adquirido na Bilheteria do Hot Park, sujeitando-se o consumidor nesta modalidade ao tarifário de balcão.

O ingresso “day use” Hot Park possui validade para a data previamente agendada no site.

Caso queira, o cliente pode reagendar o ingresso por até 01 (um) vez, não sendo possível o reagendamento de ingressos vencidos ou já utilizados.

Os reagendamentos somente serão permitidos se a solicitação obedecer uma antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, a contar do horário da abertura do parque na data inicialmente escolhida pelo consumidor.

Na hipótese de reagendamento, independentemente da nova data escolhida, não haverá reembolso de valor parcial ou total do ingresso ao consumidor. Para solicitar o reagendamento é necessário preencher o formulário através do link https://www.rioquente.com.br/ajuda-contato, clicando em “Reagendamento de Ingressos”.

Em razão da adoção de protocolos de segurança, o Hot Park teve sua capacidade de visitação diária reduzida. Desse modo, todo reagendamento de ingresso ficará condicionado à disponibilidade, ou seja, atingida a capacidade diária de pessoas no parque, o consumidor deverá selecionar outra data para a visita.

Com exceção dos ingressos agendados para o período de *lockdown* (20/03 a 06/08/2020), não haverá reembolso de valores dos ingressos não utilizados na data de seu agendamento, visto que o Hot Park disponibiliza a vaga de acesso do titular do ingresso e que o seu não comparecimento impede que outras pessoas possam usufruir do parque e acarreta prejuízos.

Para acessar o Hot Park, é necessária a apresentação do cartão utilizado na compra, independentemente do valor ou quantidade de ingressos adquiridos. Caso o cartão não seja apresentado quando solicitado, o acesso ao parque por meio deste ingresso poderá ser negado, bem como toda e qualquer condição vinculada a ele. Para cartões de crédito de terceiros, preencha o documento de autorização disponível no link

https://bit.ly/autorizacaohotpark e leve impresso e preenchido com uma cópia de um documento pessoal (RG ou CHN) do titular do cartão.

Em baixa temporada, o Hot Park permanece fechado às quintas-feiras (exceto nos períodos de férias escolares – parte de dezembro, janeiro e julho –, bem como nas semanas com feriados nacionais).

Crianças grátis até 6 (seis) anos e 364 (trezentos e sessenta e quatro) dias.

Algumas de nossas atrações possuem restrições de segurança que limitam o uso em razão do peso e estatura. Para mais informações, acesse o site (https://www.rioquente.com.br/hot-park/atracoes).

Não é permitida a entrada de pessoas com alimentos e bebidas no Hot Park, exceto para os casos de alimentação infantil e/ou alimentação com dieta especial devidamente comprovada.

Alimentos e Bebidas, shows, lazeres opcionais, estacionamento e guarda-volumes não estão inclusos no valor do ingresso.

Com relação ao estacionamento, o pagamento deve ser feito nos caixas ou nos autoatendimentos, sendo obrigatória a apresentação do comprovante de pagamento para a retirada do veículo. O Hot Park não se responsabiliza por objetos deixados no interior do veículo.

O guarda-volumes funciona das 10h às 17h. No caso de não devolução das chaves, haverá a retenção do importe de R$ 30,00 no cartão de crédito do usuário, a título de garantia, sendo que, confirmada a perda das chaves, o valor caucionado será revertido como forma de multa. O Hot Park não se responsabiliza por objetos deixados fora do armário ou se os armários permanecerem abertos.

Em caso de perda da pulseira de identificação, será cobrado do cliente o valor máximo de consumação e, ainda, R$ 30,00 (trinta reais) para a substituição da pulseira extraviada.

Todas as compras poderão ser parceladas de acordo com a política de pagamento atualmente em vigor.

As condições especiais para cada tipo de ingresso serão devidamente informadas no site durante a escolha e aquisição.