



Relatório Socioambiental 2019



“A Aviva traz em seu DNA o entretenimento em todas suas vertentes. Quem se hospeda em um de nossos dois destinos tem à disposição os locais perfeitos para momentos de alegria e tranquilidade com toda a família. São inúmeras atrações onde todos podem aproveitar momentos únicos de diversão e liberdade. Fortalecemos a proposta de multidestinos. Compartilhando muitas coisas em comum, nossos dois destinos podem ser ainda mais fortes juntos. Porque juntos eles se somam e formam a Aviva e a sua proposta de oferecer as experiências, de férias mais divertidas do Brasil, fazendo famílias felizes.”

Francisco Costa Neto – CEO Aviva



BEM-VINDO À AVIVA.

A gigante do entretenimento no Brasil é sobretudo um lugar de inspiração e alegria, cercado pela natureza. Em cada resort, parque, evento, investimento em inovação, metodologias de preservação do meio ambiente, ações com a comunidade local, valorização dos associados até uma simples ligação telefônica para um de nossos locais de trabalho, o que buscamos é propor a cada família e grupos de amigos que nos visitam, um estilo de vida: **SER FELIZ PELA PRÓPRIA NATUREZA!**

Por isso, ser do bem é tão importante para nós.

Esperamos que nas páginas a seguir essa essência agregadora, respeitosa com a natureza e com as pessoas, nosso esforço diário em oferecer os melhores serviços aos associados, comunidade, fornecedores e clientes sejam transmitidos em cada página.

Lembrando que o nosso desejo de evoluir e aprimorar nossa contribuição com o meio em que vivemos é permanente. Pois só assim nossa missão de oferecer as experiências de férias mais divertidas do Brasil alcançaram mais e mais pessoas.





HISTÓRIA DA AVIVA

MULTIPLICANDO MANEIRAS DE FAZER VOCÊ FELIZ

A Aviva Algar FLC foi planejada para ser o símbolo da maior plataforma de turismo, lazer e entretenimento do Brasil. Ou seja, nascemos em outubro de 2018, prontos para revolucionar a indústria do turismo brasileiro.

Nosso trabalho passa por desconstruir uma ideia ultrapassada sobre o mercado de turismo no país. E ofertando em contrapartida, novos serviços e experiências muito mais alinhados com a expectativa do viajante atual.

Nosso modelo de negócios é baseado no conceito mixed-used: colocando o entretenimento no foco central, Vacation Ownership como estratégia de fidelização e as unidades de negócio voltadas para hospitalidade, como parte essencial da experiência. Dessa forma, promovemos sinergia contínua para potencializar resultados e a satisfação completa de cada cliente.

Nossa história permeia as mais diversas opções para os momentos de alegria, lazer e diversão de famílias e grupos e amigos. E, também, traduz o jeito brasileiro de viver a vida e curtir as férias, em algo original e único.

UNIMOS GRANDES MARCAS, CRIANDO UMA GIGANTE DO ENTRETENIMENTO



Um dos melhores parques aquáticos do mundo, segundo o tripadvisor.



Um resort completo, com águas quentes e termas aliadas à natureza do cerrado brasileiro.



Resort all inclusive referência de destino do país, inserido no meio paradisíaco do bioma da Mata Atlântica, no norte



AVIVA EM NÚMEROS



1 bi

DE FATURAMENTO



2,2MI

DE CLIENTES POR ANO



13

HOTÉIS



2.7k

APARTAMENTOS



2ª

MAIOR EMPRESA EM VOOS
FRETADOS DO BRASIL
+400 VOOS POR ANO

NOSSO JEITO DE SER É DO BEM.

Somos mais que uma marca de resorts e parques.

Vamos além da mata e das águas naturais do Cerrado.

Ou das ondas e do sol batendo na areia das praias do Nordeste.

Somos o abraço acolhedor das férias merecidas, a aventura inesperada e os sabores e cores do nosso país. Somos o que o brasileiro tem de melhor: **A FELICIDADE.**

Somos o prazer de servir bem, com calor humano, possibilitando momentos memoráveis e de forma consciente.

Somos quem busca estimular a inovação em todas as áreas do lazer e turismo.

Somos quem une dois grandes nomes do entretenimento:

Rio Quente e Costa do Sauípe, como a ampliação das possibilidades e experiências que possam trazer felicidade e alegria as pessoas.



COMPROMISSO SUSTENTÁVEL

POLÍTICA SOCIOAMBIENTAL

A Aviva e todas as nossas áreas de lazer estão localizadas em meio à natureza exuberante do Brasil. Em Rio Quente, no estado de Goiás e na Mata de São João no estado da Bahia, atuamos nos segmentos de hospitalidade e entretenimento.

Com consciência da nossa responsabilidade econômica, social e ambiental implementamos ações de melhoria contínua em nossas atividades, produtos e serviços. E, trabalhamos também para conscientizar e sensibilizar nossos públicos, nas questões sociais e ambientais.

Portanto, afirmamos nosso compromisso no atendimento à legislação, com a prevenção e redução de qualquer possível impacto na região para a sua sustentabilidade.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A Aviva se preocupa com o desenvolvimento sustentável das regiões em que está inserida e, por isso, projetos sociais e culturais são realizados constantemente. De modo a contribuir para o fortalecimento da educação ambiental da comunidade local e ressaltando a importância da riqueza natural do Cerrado e da Mata Atlântica.

Trabalhamos em parcerias com Sebrae, Associação Regional dos Usuários de Recursos Hídricos do Brasil Central (Arbrac), Associação das Empresas Mineradoras de Águas Termais de Goiás (Amat), somos integrantes do Comitê das Bacias Hidrográficas dos Rios Corumbá, Veríssimo e da porção goiana do Rio São Marcos. Em 2019 integramos a equipe de conselho do Parque Estadual Serra de Caldas Novas (PESCaN);



COMPROMISSO SUSTENTÁVEL

OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL ONU

Garantir a preservação do ecossistema em que vivemos, para assegurar a continuidade de nossa atuação é o caminho que escolhemos seguir. E, desta forma, estamos comprometidos com a Agenda 2030 de desenvolvimento sustentável da ONU (Organização das Nações Unidas), colocando em prática os 17 ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) em prática nas nossas atividades diárias.



ÉTICA E CONDUCTA

Nosso trabalho é pautado por princípios éticos, responsáveis e transparentes.

O Código de Conduta é divulgado a todos os associados e orienta nosso modo de agir na empresa, com colaboradores, clientes, fornecedores, consumidores e governo.

Respeitamos os Princípios de Direitos Humanos Internacionais, incluindo a Declaração de Direitos Humanos das Nações Unidas e a Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre os Princípios Fundamentais e Direitos no Trabalho. Esses valores corporativos estão formalizados na Declaração de Direitos Humanos da Empresa e na Política de Direitos no Local de Trabalho.

Também norteiam nossas ações os Princípios de Conduta para o Fornecedor, os Princípios Norteadores e Critérios da Agricultura Sustentável, Política de Marketing Responsável, Política de Nutrição e Rotulagem, Política Ambiental, Política de Direitos Humanos e Política Anticorrupção.

Trabalhamos para que associados e todos os públicos com os quais nos relacionamos diariamente tenham conhecimento das políticas que pautam nossas ações. Buscando assim o engajamento e o comprometimento de todos, com um comportamento íntegro, respeitoso e de valor em todas as condutas.



PESSOAS



PROGRAMA DE BOAS-VINDAS

INTEGRAÇÃO DE NOVOS ASSOCIADOS

Um momento para que cada novo associado conheça a cultura da Aviva, nosso jeito de ser, nossos compromissos e procedimentos que fazem de nós uma empresa do bem.

BENEFÍCIOS PARA ASSOCIADOS

Construímos uma rede de benefícios que possam trazer conforto e bem-estar para cada associado, dentro e fora do nosso ambiente de trabalho. Ao todo são 22 benefícios reforçando o valor de ser um associado Aviva.



DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Nós incentivamos os gestores a se engajarem ativamente no desenvolvimento de suas equipes e motivamos os colaboradores a serem protagonistas do próprio crescimento profissional.

Para garantir o engajamento dos nossos associados e o desenvolvimento interno das atividades, adotamos o modelo cultural baseado no comprometimento dos Talentos Humanos.

Essa é a base da organização, sustentada por fortes princípios e valores eleitos e praticados por todos os níveis da empresa. Com este modelo, conhecido como Empresa Rede, os programas de Capacitação, Treinamento e Potencial Sucessor são destaques atribuídos à área de Talentos Humanos.



Atualmente, a Aviva foi destacada entre as Melhores Empresas para se trabalhar do Centro-Oeste do Brasil e da América Latina.

OPORTUNIDADES

A política de gestão de talentos é guiada por princípios claros, para que cada associado tenha a oportunidade de se desenvolver profissionalmente da melhor forma.

Seguem as ferramentas de gestão utilizadas neste processo:

OPORTUNIDADE INTERNA;

- Programa Potencial Sucessor;
 - Promoção por Mérito e Competência;
 - Avaliações de Desempenho;
 - Avaliação 360°;
-

CAFÉ COM O DIRETOR

Evento periódico com associados, realizado no site da Aviva, e conduzido pelo diretor Flavio Monteiro. Na apresentação são abordados assuntos ligados a operação e as mudanças que possam ocorrer na empresa. Esse evento proporciona ao associado a oportunidade de dialogar horizontalmente com a alta gestão e expor suas necessidades e sugestões.

TREINAMENTOS

O Portfólio de Treinamento oferece um programa para desenvolvimento profissional de associados em níveis não gerenciais.

No caso dos treinamentos voltados para profissionais em cargos de gestão, os programas de desenvolvimento de competências e habilidades específicas fazem parte da formação de líderes.

Importante ressaltar também a parceria com instituições de ensino, com bolsas de estudos que podem chegar a 50 % do valor integral, para cursos de graduação, MBA e pós-graduação.

Além disso, as áreas possuem equipes focadas em treinamentos, com conteúdos técnicos diretamente relacionados à rotina de trabalho.

JOVENS TALENTOS

ESTÁGIO

36 Vagas.

O Programa de Estágio identifica talentos que possam ser efetivados no futuro, com potencial para construir uma carreira sólida, através de atividades práticas que dão suporte na formação e no desenvolvimento técnico e comportamental.

JOVEM APRENDIZ

97 VAGAS.

O programa Jovem Aprendiz busca incluir, capacitar e promover o desenvolvimento profissional dos jovens, por meio do conhecimento oferecido no curso de aprendizagem e das atividades realizadas no dia a dia dentro da empresa. Fornecemos apoio educacional em comunicação e comportamento no ambiente corporativo, como forma de prepará-los para a inserção no mercado de trabalho.



DIVERSIDADE E INCLUSÃO

**O que dá orgulho
não deve ficar
escondido.**



Imagem Ilustrativa

Buscamos ter uma força de trabalho tão diversa quanto os clientes a quem atendemos. E temos criado as oportunidades necessárias para alcançar este objetivo.

Propomos discussões em diferentes encontros, para pensarmos como trazer a diversidade e a inclusão social de forma mais abrangente para o nosso dia a dia. Desde comportamentos colaborativos e confiança até uma escuta aberta, menos focada nos preconceitos de cada um.

Ao longo do ano de 2019, trabalhamos o tema com palestras, campanhas e muitos estudos para lançar um projeto que consite em políticas e programas fortalecidos, em toda a nossa cadeia de valor. Trata-se do DIA – Diversidade e Inclusão Aviva.

PROJETO DIA

SEM DIVERSIDADE, NÃO EXISTE EVOLUÇÃO

É partindo desse princípio que nasce o projeto Diversidade & Inclusão Aviva.

Uma proposta de criar um ambiente emponderado, com liderança atuante nas causas de igualdade e diversidade. Incentivando a liberdade de ser autêntico no cotidiano de cada colaborador e acreditando na cultura de igualdade, sem rótulos e julgamentos, como uma escolha verdadeiramente inclusiva.



SEGURANÇA PATRIMONIAL E BDE

SEGURANÇA PATRIMONIAL

A equipe de segurança patrimonial garante a conformidade legal dos sites em relação as legislações estaduais e federais de segurança. Assim como, o acesso de colaboradores e terceiros. E, tem como foco principal resguardar vidas e proteger o patrimônio Aviva.

BDE

A equipe de emergência é dividida em duas categorias: A equipe ambulatorial, realizando atendimentos médicos emergenciais e a equipe de Brigadistas, atuando em situações ambientais e prediais.

Realizamos treinamentos internos periódicos, com ambas as equipes. Simulando situações emergenciais, que integram o trabalho do grupo operacional de Segurança do Trabalho e a aptidão de brigadistas e corpo médico para atuar em situações reais.

SEGURANÇA COORPORATIVA

A segurança e a saúde dos nossos associados e prestadores de serviços são a prioridade em qualquer contexto. Neste sentido, o SESMT (Serviço de Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho) define em seus processos preventivos as ações que devem ser seguidas por todos.

Realizando avaliação ocupacional nos ambientes de trabalho, referente aos riscos expostos por função, englobando análise qualitativa e quantitativa de riscos químicos, físicos e biológicos periodicamente.



SAÚDE DOS ASSOCIADOS

SEMANA DA MULHER

Uma iniciativa da Aviva estabelecida na semana do Dia Internacional da Mulher, para estimular a conscientização da população sobre os cuidados com a saúde feminina. Bem como promover o debate sobre a situação das mulheres e seus direitos na sociedade.

OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL

Entre as ações de apoio ao combate do câncer de mama e de próstata, está a campanha interna nos meses de outubro e novembro, respectivamente.

Durante esse período houveram palestras com especialistas para esclarecer as formas de prevenção da doença. E, também, incentivo aos colaboradores para vestirem a cor da campanha, durante as sextas-feiras do mês, formando uma corrente de conscientização no ambiente de trabalho.





DATAS COMEMORATIVAS

PÁSCOA

Distribuimos 3.000 ovos e saquinhos de chocolate na saída dos refeitórios e rodoviárias.

Local: Rio Quente Parques e Resorts e Costa do Sauipe Resorts

Beneficiados: 3.000 associados



DIA DAS MÃES

Comemoramos com uma homenagem para as mães associadas, com apresentação teatral, musical, concurso “Carinha da Mamãe” e distribuição de brindes.

Local: Rio Quente Parques e Resorts e Costa do Sauipe Resorts

Beneficiados: 1.450 associadas



SÃO JOÃO

Realizamos uma ação na rodoviária para os associados da operação, com comidas típicas, músicas e animação da boto.

Local: Rio Quente Parques e Resorts e Costa do Sauipe Resorts

Beneficiados: 3.400 associados



DIA DOS PAIS

Homenageamos todos os pais associados com a presença da família, atração musical, concurso "Carinha do Papai" e distribuição de brindes.

Local: Rio Quente Parques e Resorts e Costa do Sauipe Resorts

Beneficiados: 1.400 associado





NATAL

Um dia especial entre associados e familiares, com apresentação da Turminha da Zoeira, equipe de lazer e entretenimento, show de talentos, sorteio de brindes, almoço e lanches no Rio Quente.

Já na Costa do Sauipe realizamos um uma linda festa nos hotéis com ceia especial, banda e sorteio de brindes.

Local: Hot Park e Costa do Sauipe Resorts

Beneficiados: 3.300 associados



MEIO AMBIENTE



USO RESPONSÁVEL DA ÁGUA

A água é um recurso natural limitado e que vem ao longo dos anos sofrendo degradação de sua qualidade. Por isso, nós reforçamos o nosso compromisso empresarial, criando e aprimorando metas para melhorar a gestão da água, através de ações que:

- **INCORPOREM** o tema água na estratégia de negócios;
- **REDUZEM** os riscos da água para o negócio;
- **ESTIMULEM** projetos em prol da água;
- **FOMENTEM** o engajamento dos associados e da alta direção;
- **CONTRIBUEM** com tecnologias, conhecimentos, processos e recursos humanos, na construção de desenvolvimento de uma melhor gestão hídrica.



GESTÃO DA ÁGUA

Gerenciamos nossos recursos hídricos e efluentes de acordo com as legislações federal, estadual e municipal.

Seguimos também os requisitos estabelecidos pela própria Aviva que, em geral, são ainda mais restritivos.

Sendo assim, para inspecionar o controle de qualidade, enviamos amostras para o laboratório certificado. Internamente, analisamos 11 parâmetros em nosso laboratório interno e monitoramos dados em uma estação meteorológica.

Nossa água destinada a potabilidade e balneabilidade é tratada com cloro produzido, a base de água, sal e energia, e tem como benefício um sistema seguro e eficiente, sem os perigos de manuseio de produtos químicos. Este é um processo inovador, utilizado desde 2017 em Rio Quente - exceto no Parque das Fontes, onde as águas são naturais - e adquirido em 2018 no Resort Costa do Sauípe.

Alguns resultados conquistados com esse processo de tratamento da água:

50 % de amostras de água destinada a balneabilidade com IQA "Ótima"

50 % de amostras de água destinada a balneabilidade com IQA "Boa"

11.800 Kg de cloro ativo produzido

10 parâmetros monitorados na estação meteorológica



ÁGUA E EFLUENTE

Realizar a disposição final do efluente corretamente é fundamental para evitar impactos ambientais, sobretudo a degradação ambiental de ecossistemas aquáticos.

Pensando-se no correto descarte do efluente, em Rio Quente, a Aviva possui desde o final de 2010, uma Estação de Tratamento de Efluente (ETE). E tem a capacidade de tratar 1.800 m³/dia de efluente, minimizando o impacto negativo e protegendo nossos mananciais. Através de dois biodigestores utilizados para o tratamento, também é gerado o biogás para geração de energia para o local.

RESULTADOS ALCANÇADOS

961,87 kW Biogás gerado na E.T.E Rio Quente

55 Pessoas em visitas de educação sanitária e ambiental nas unidades operacionais;

0,57 kWh de energia consumida/m³ de esgoto tratado

86 % Eficiência do tratamento de esgoto da ETE



ÁGUA E FLORESTA

Somos integrantes do Comitê das Bacias Hidrográficas dos Rios Corumbá, Veríssimo e da porção goiana do Rio São Marcos.

Além de participar de decisões de importância para a segurança e uso coletivo da água, também realizamos o mapeamento, cercamento, reflorestamento das nascentes e delimitamos todas as nossas áreas de vegetação remanescente e de reserva legal.

Construímos também com a proteção das nascentes da região, através de projetos, como o criado em 2016, intitulado “Projeto Águas”, com o objetivo de regenerar nascentes degradadas em fazendas da região.

RESULTANDO EM:

03 projetos apoiados com tecnologias, conhecimento especializado, recursos humanos e mudas nativas

243 hectares de áreas renascentes

9,63 hectares de APP reflorestadas

13.000 árvores plantadas





CONSERVAÇÃO DA BIODIVERSIDADE

CORREDOR ECOLÓGICO

O Corredor Ecológico em formação têm como função principal preservar recursos hídricos, solo, estabilidade geológica, o fluxo de genes e movimento da Biota, garantindo assim, a conservação dos recursos naturais da região das águas quentes.

O Rio Quente Parques e Resorts é um complexo ecológico no centro-oeste do Brasil, imersos em 49 hectares de flora exuberante, bosques e vegetação nativa totalmente preservada

Neste cenário de exuberante riqueza natural, o empreendimento tem em seu escopo o monitoramento da fauna e flora desde meados de 2011. Contemplando uma análise comparativa dos dados da biodiversidade local, com a Unidade de Conservação – UC PESCaN. Traçamos a meta de alcançar o índice de 95% das espécies de sua fauna local em relação à UC.

DESSA FORMA CONSEGUIMOS:

Recuperação e enriquecimento das APP's;

Conservação e enriquecimento da reserva legal e recuperação de áreas degradadas;

Formação de um corredor ecológico entre o empreendimento e a UC do PESCaN;

Em 2019, foi atingido a marca de 88,9%, número que demonstra as boas práticas de conservação da biodiversidade local.



Iniciativa foi premiada no Prêmio Ozires Silva de Empreendedorismo Sustentável.

BIRDLAND RIO QUENTE E O IBAMA

O Birdland é um viveiro com área de 2.000 m² projetado para que os animais sintam-se em seu habitat natural. As aves e outros animais como, veados, tartarugas, cobras e macacos foram enviados pelo IBAMA para se recuperar de maus tratos ou tráfico.

Durante o período em que permanecem no viveiro do Rio Quente Parques e Resorts, os animais são bem cuidados e bem alimentados. Acompanhados diariamente por Biólogos e com toda a estrutura necessária para que cada um deles volte ao seu verdadeiro habitat na floresta, junto com os outros animais de sua espécie.

O Birdland foi berço de reprodução de macacos e veados, o que reforça a existência de um recinto adequado para a reabilitação destes animais.



SAUIPE E PROJETO TAMAR

Sauípe realiza atividades para diminuir a ameaça do trânsito de veículos nas praias de desova das tartarugas. Dessa forma, não permite iluminação artificial, informa e esclarece os visitantes sobre a responsabilidade de cada um em relação ao lixo e realiza atividades que estimulam o descarte e reaproveitamento adequados de materiais.

A loja do Projeto Tamar em Vila Nova, na praia de Sauípe reverte 100% do valor das vendas em atividades de pesquisa e conservação das tartarugas marinhas. E a produção artesanal das famílias de pescadores também apoiam o Projeto Tamar oferecendo artigos exclusivos para a loja. Incentivos as comunidades litorâneas, com alternativas sustentáveis de trabalho também ocorrem.

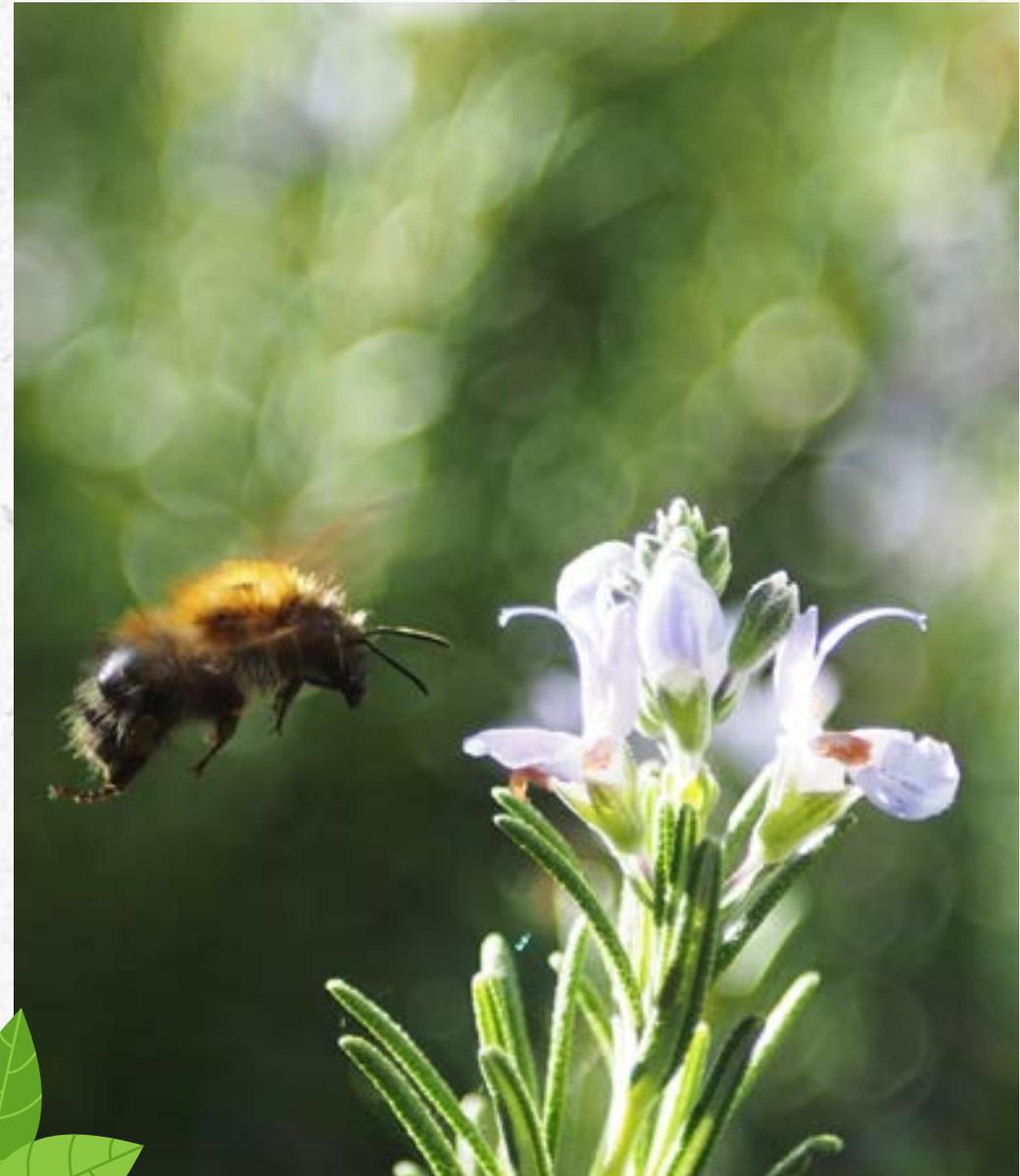


PROJETO BEE CERRADO

As abelhas sem ferrão estão desaparecendo, as espécies Jataí, Mandaçai e Uruçu são abelhas típicas do cerrado e tem uma importância enorme na produção de alimentos.

Preocupados com esta realidade iniciamos em 2019 um projeto de preservação e fortalecimento destas espécies. Criamos pontos de educação ambiental, com colônias de abelhas sem ferrão e espalhamos ninhos de abelhas solitárias, para favorecer a formação de novas colônias. E, é claro, aproveitamos para comemorar o Dia Nacional das Abelhas com o lançamento deste projeto.

Além disso, temos parceria com apicultor da comunidade para realizar o manejo de abelhas com ferrão (Europa e Africana), das áreas propícias a enxames e transtornos aos nossos clientes. Este controle permite o manejo adequado da fauna sinantrópica e renda extra para a comunidade que comercializa o mel destas colônias.





AGRICULTURA SUSTENTÁVEL



HORTA

Tudo é cultivado com Carinho, todas as folhas e vegetais consumidos nos restaurantes e refeitórios do Rio Quente Parques e Resorts são plantados e colhidos na nossa própria horta, sem uso de agrotóxicos e pesticidas. Assim, você consome alimentos mais saudáveis e nos ajuda a conservar e proteger o planeta. Acreditamos na premissa ecológica de que, quanto menor a distância entre onde o alimento é cultivado e onde é consumido, menores serão as emissões.

O adubo utilizado na horta é produzido na compostagem, em que são processados os resíduos orgânicos gerados em hotéis e parques do Rio Quente Parques e Resorts.



PLANTIO DE EUCALIPTOS

Cultivamos em 60 hectares o eucalipto para o abastecimento da caldeira a biomassa que utilizamos na operação da lavandaria, onde higienizamos nossos enxovais.

Destacamos que em nenhum hectare há a conversão de áreas de vegetação natural para Eucalipto, uma vez que nossos plantios são sempre feitos em áreas antes utilizadas pelo homem para outras finalidades.

E no desenvolvimento das plantações, adotamos técnicas como a do cultivo mínimo, que mantém folhas, cascas de troncos e outros elementos naturais no solo, como forma de evitar o seu desgaste. Optamos também pela redução no uso de agroquímicos, o que nos permitiu colher e depois replantar nas mesmas áreas.

A opção pelo plantio de Eucaliptos para consumo próprio, nos permite uma forma de combate às mudanças climáticas. Pois, significa a construção de um

estoque de carbono à medida que o desenvolvimento da vegetação promove a captura de CO₂ da atmosfera.

Por último, vale ressaltar a conservação dos recursos, já que não realizamos a prática da queimada em nossos processos de corte e colheita do Eucalipto, reduzindo a pegada de carbono das nossas atividades florestais.





ENERGIA E CLIMA

As mudanças climáticas são um dos maiores desafios da atualidade. Em 2015, durante a Conferência do Clima da ONU em Paris, 195 países reconheceram a ameaça e concordaram em colaborar, buscando soluções para a redução do aquecimento global.

Estamos comprometidos em realizar ações e mudanças, que levem a diminuição das emissões de gases de efeito estufa em seus processos.

Seguem as medidas adotadas por todo o grupo Aviva:

Utilizamos o aquecimento solar da água de chuveiro;

Temos programas internos de redução de energia;

Os estacionamentos e passarelas são iluminados com postes solares;

Substituímos 100% de lâmpadas fluorescentes e outros modelos para LED;

Estamos substituindo os equipamentos de ar condicionado por modelos ecológicos;

Utilizamos veículos elétricos;

Captamos o gás metano da estação de tratamento de esgoto e transformamos em energia limpa;

Compostamos o nosso resíduo orgânico e utilizamos o adubo produzido em nossa horta e jardins.

Em 2019, demos um passo ousado com a construção de uma usina solar fotovoltaica e a geração estimada de 1,2 Mw/h que irá atender a demanda de energia dos hotéis externos e da nova atração.





RESÍDUOS

RECUSAR, REPENSAR, REDUZIR E REUTILIZAR

Atualmente 14% das embalagens de plástico produzidas em todo o mundo são recicladas. Se nada for feito e as projeções de crescimento da indústria se mantiverem, em 2050 haverá mais plástico nos oceanos do que peixes.

Utilizamos material reciclado em nossas obras;

Substituímos tapumes de obra descartáveis por reutilizáveis;

Utilizamos material reciclado em nossas obras;

Substituímos tapumes de obra descartáveis por reutilizáveis;

RESULTADOS DE RECICLAGEM

944.42 kWh de Energia foram economizados ao reciclarmos o nosso resíduo;

34.269 árvores deixaram de ser cortadas ao reciclarmos o papel;

74.022,120 litros de água foram economizados ao reciclarmos o papel;

18.776.569 litros de petróleo foram economizados ao reciclarmos o plástico;

533.265 toneladas de minério de ferro foram economizadas ao reciclarmos o metal;

VALORIZAR

Em Rio Quente remuneramos pelo trabalho social a cooperativa de reciclagem ACOPPPMAR, que realiza a segregação e comercialização dos resíduos. Em Sauípe além da remuneração pelo serviço social, apoiamos com a taxa socioambiental o Instituto Berimbau que gerencia a cooperativa Verde Coop.





EDUCAÇÃO AMBIENTAL

DIA MUNDIAL DA ÁGUA

Aproveitamos a data de conscientização mundial para levarmos conhecimento as crianças e aos associados Aviva. E, também aos nossos clientes que puderam conhecer a horta hidropônica, em Rio Quente Parques e Resorts.

Local: Escola Municipal de Marzagão em Goiás e Escola Meninos do Porto na Bahia.

Beneficiados: 115 crianças



DIA INTERNACIONAL DA BIODIVERSIDADE

Em Rio Quente comemoramos esta data realizando um Blitz de conscientização na Rodovia de acesso, em parceria com o Corpo de Bombeiros Militar e a Polícia Rodoviária Federal. Em Sauípe realizamos palestras para os associados e plantio de mudas nativas com clientes.

Local: Município de Rio Quente e Resort Costa do Sauípe

Beneficiados: 290 jovens e adultos



DIA DO CERRADO

Realizamos um concurso de fotos para os associados de Rio Quente Parques e Resorts com o tema: Fauna e Flora do Cerrado. E, também, realizamos a doação de mudas para ação em escolas do Município de Marzagão.

Local: Rio Quente Parques e Resorts

Beneficiados: 1500 associados



DIA NACIONAL DAS ABELHAS

Comemoramos com o lançamento do Projeto Bee Cerrado e a distribuição de fruta típicas para os associados que tiveram um momento de agradecimento ao trabalho das abelhas.

Local: Rio Quente Parques e Resorts

Beneficiados: 400 associados





DIA DO RIO

Em Rio Quente realizamos uma Eco Aula, com formandos da turma de Geografia da Universidade de Goiás. Visitamos a Unidade de Conservação - Parque Estadual Serra de Caldas Novas e as nascentes termais do Parque das Fontes.

Utilizamos a assistente digital Sol para divulgar um vídeo sobre a formação das Águas Quentes para os nossos clientes também.

Local: Rio Quente Parques e Resorts

Beneficiados: 25 universitários e 500 clientes



MEIO AMBIENTE



19º SMA RIO QUENTE PARQUES E RESORTS

Diversas atividades ocorreram ao longo da Semana do Meio Ambiente, reforçando e valorizando nosso compromisso e respeito com o meio em que vivemos.

Seguem todas as atividades:

- *Palestras realizadas pelo Batalhão da Policia Ambiental para associados;*
- *Aulas de pintura com o artista plástico Alexandre Huber para associados, clientes e comunidade da escola municipal de Rio Quente;*
- *Oficinas de tecnologia limpa com o influencer Fabio Miranda, para jovens do projeto Social Vira Vida;*
- *Plantio de mudas para formação de bosque em área de descanso para associados.*

Local: Rio Quente Parques e Resorts
e Escola Municipal de Rio Quente.

Beneficiados: 2.393 crianças e jovens



10º SIMPÓSIO DE SUSTENTABILIDADE

Evento gratuito e aberto para a comunidade universitária e escolar da região. Tratamos a questão ambiental e contamos com a presença da professora universitária Chirles Oliveira, do Blog Felicidade Sustentável.

Local: Rio Quente Parques e Resorts – Espaço Mac
Beneficiados: 240 jovens e adultos .

Beneficiados: 240 jovens e adultos



1º SMA COSTA DO SAUÍPE RESORTS

Na Costa do Sauípe as atividades da semana do meio ambiente contaram com:

- Palestras realizadas pelo Projeto Tamar para clientes;
- Aulas de pintura com o artista plástico Alexandre Huber para associados, clientes e comunidade da escola Meninos do Porto;
- Lançamento do Livro ABC do Oceano do artista Alexandre Huber;
- Plantio de mudas com clientes e associados em área de Costa Marítima.

Local: Costa do Sauípe Resorts e Escola Meninos do Porto.

Beneficiados: 1500 crianças e jovens





FAZER LOCAL PARA
INSPIRAR GLOBAL

HUB DO BEM

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

O programa de voluntariado constrói uma relação transformadora da comunidade em que estamos inseridos. Por isso, encorajamos os nossos associados a participar de projetos no terceiro setor e acreditamos que transformando o mundo, cresceremos juntos.

E partindo desse propósito, em 2019 constituímos um grupo ativo de voluntariado na Aviva. Foram várias ações em nossas 3 sedes.

Beneficiados: 9.000 crianças

Voluntários: 350 associados



DIA NACIONAL DA ALEGRIA

Aproveitamos a data sugestiva e que vai ao encontro do que oferecemos para o nosso público, para propor um dia de lazer e entretenimento de qualidade para crianças em situação de vulnerabilidade. Um dia inteiro de diversão, com alimentação inclusa no Hot Park. Foram 10 municípios do entorno do Rio Quente atendidos em 2019.

Local: Hot Park

Beneficiados: 3.200 crianças

Voluntários: 150 associados



DIA NACIONAL DO VOLUNTARIADO

Nessa data realizamos um dia de festa no Lar de idosos José Passos, no município de Morrinhos.

Local: Morrinhos

Beneficiados: 40 idosos

Voluntários: 7 associados



DIA MUNDIAL DA LIMPEZA

É uma ação mundial para promover a mobilização de voluntários na limpeza de suas cidades, bairros, praias, praças e parques. Participamos incentivando nossos associados, fornecedores e clientes a aderir ao programa.

Local: Município de Rio Quente e Costa Marítima de Porto de Sauipe

Beneficiados: 500 jovens e adultos

Voluntários: 47 associados



DIA DAS CRIANÇAS

Realizamos uma campanha de arrecadação de brinquedos e entregamos em orfanatos, creches e escolas. Foram 5 projetos sociais atendidos no total.

Local: Município de Rio Quente e Porto de Saúípe

Beneficiados: 700 crianças

Voluntários: 60 associados



DIA NACIONAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Um dia de lazer e entretenimento de qualidade, com alimentação no Hot Park para crianças e adultos portadores de algum tipo de deficiência e inseridos em projetos sociais. Foram 12 municípios atendidos no entorno do Rio Quente.

Local: Hot Park

Beneficiados: 75 crianças e adultos

Voluntários: 168 associados



AÇÕES CONSELHO EXECUTIVO

ANIVERSÁRIO COSTA DO SAUÍPE E 1º ANO DE GESTÃO

Começamos o ano de 2019 comemorando o primeiro aniversário de Costa do Sauípe. O nosso CEO, Francisco Costa Neto, realizou uma ação especial ao levar 17 crianças do Instituto Niso Prego, de Goiás, para realizar um sonho: ver o mar pela primeira vez.

A ação foi realizada no litoral baiano e emocionou associados e clientes que presenciaram o momento, trazendo inspiração para o ano todo..



AÇÕES CONSELHO EXECUTIVO

ANIVERSÁRIO SOCIAL AVIVA

O primeiro aniversário da Aviva foi comemorado com uma ação do bem em cada local de operação.

Em Rio Quente realizamos a revitalização da Praça dos Ipês, em Sauípe a revitalização da escola Meninos do Porto e em São Paulo participamos de um dia de voluntariado no Projeto Atados.



“Ser do bem e fazer o bem está no DNA da Aviva. Faz um ano que estamos mudando para melhor. Queremos fazer cada vez mais pessoas felizes. Sem dúvidas, foi um ano de ações inesquecíveis”

Francisco Costa Neto, CEO da Aviva.

PROJETOS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

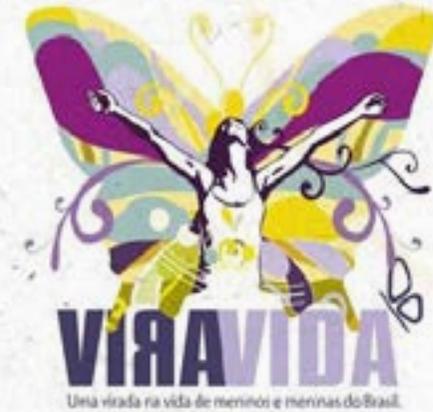
Acreditamos que a educação pode transformar a vida de uma pessoa e por consequência, mudar histórias de gerações. Juntos podemos construir um futuro melhor.

PROJETO COZINHA ESCOLA

O projeto Cozinha Escola é realizado pela equipe de Talentos Humanos do Rio Quente Parques e Resorts, em parceria com o SENAC. E ocorre 2 vezes ao ano, com turmas de 12 alunos. As aulas que são planejadas pelos especialistas em gastronomia da Aviva, são realizadas na central de produção de alimentos e cozinha dos hotéis.

Uma oportunidade única para associados que desejam vivenciar a área de A&B e para os apaixonados por culinária. Ao todo o projeto já formou 80 alunos.





PROJETO VIRAVIDA

O Projeto VIRAVIDA compreende um processo socioeducativo que abrange educação básica para elevação da escolaridade, atendimento psicossocial, acompanhamento pedagógico, formação profissionalizante, noções de autogestão, empreendedorismo e encaminhamento para o mercado de trabalho.

A linha pedagógica está amparada na transversalidade de temas como Estatuto da Criança e do Adolescente, cidadania, gênero, diversidade, consumo consciente, saúde, DST e cuidados com o corpo.

O projeto realizado pelo SESI em parceria com o Município de Rio Quente e apoio da Aviva, tem como público-alvo adolescentes e jovens, entre 16 e 21 anos. E a meta é poder desenvolver competências humanas e profissionalizantes, assim como inserir no mundo do trabalho, 40 adolescentes e jovens.



INCENTIVOS FISCAIS

BLACK FRIDAY DO BEM

A cada reserva efetuada durante a Black Friday, nós doamos R\$ 30,00 para um projeto social beneficente.

Em Rio Quente o projeto escolhido foi a Associação Beneficente Lar Batista, que cuida de crianças e jovens com vínculos familiares fragilizados.

Em Costa do Sauípe o projeto escolhido foi a Escola Meninos do Porto. Responsável pela educação primária de 150 crianças em situação de vulnerabilidade e pobreza, da região de Porto de Sauípe.

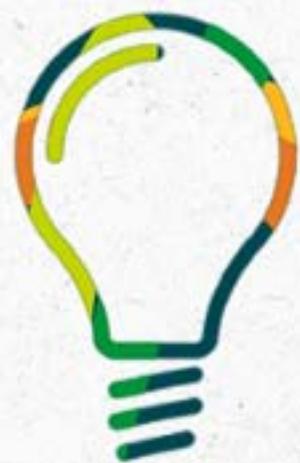
Resultados em Rio Quente:

1.941 Reservas | R\$58.230,00 arrecadados para doação

Resultados em Sauípe:

887 Reservas | R\$26.610,00 arrecadados para doação





INOVAÇÃO



10 ANOS DE INOVAÇÃO AVIVA

Com uma grande quantidade de colaboradores, contar com um software inteligente que se adapte as necessidades colaborativas dos associados da empresa significou para Aviva simplificar a gestão, aprovação e o desenvolvimento de milhares de ideias. Tudo em uma única plataforma, responsiva e, portanto, adaptável a qualquer dispositivo. E, com a flexibilidade de “estar sempre na mão” por ser desenvolvido na nuvem.

SIMPLIFICAR E OTIMIZAR ALGUNS PROCESSOS NOS TROUXE:



350 ideias executadas;



R\$ 66 milhões de receita;



100 projetos executados;



PLANOS FUTUROS

Para continuar transformando boas ideias em resultados extraordinários, nós investimos nos últimos anos no potencial criativo dos nossos associados.

Essa estratégia aumentou a taxa de sucesso dos hóspedes, criando experiências memoráveis. Futuramente, nosso objetivo é aprimorar o Programa de Inovação e estimular nossos associados à colaborar criativamente para a melhoria de resultados contínuos.

“A gente que está na Aviva tem a obrigação de pensar diferente, mas obviamente dentro de uma estrutura e uma plataforma que suporte isso. Porque a inovação precisa ser orquestrada e é isso que a gente veio fazer nos últimos anos”, conta o CEO, Francisco Costa Neto.



PULSEIRAS NFC

Implantamos o uso de pulseiras com a tecnologia “Near Field Communication - NFC”, que permite a troca de dados por aproximação, entre dois dispositivos eletrônicos compatíveis.

Atualmente, o serviço está disponível para os hóspedes dos hotéis Rio Quente e clientes do parque aquático Hot Park. Por meio da pulseira, o nosso cliente tem acesso a todo o complexo, do quarto ao consumo em todos os pontos de venda, de forma rápida e desburocratizada.

“A novidade faz parte da revolução digital da companhia e vem ao encontro do nosso propósito de surpreender nossos clientes em todos os momentos, com um atendimento mais rápido e eficiente, tendo a tecnologia como um dos pilares”, afirma o gerente geral de Estratégia e Inovação da Aviva, Alessandro Cunha.



HACKATHON AVIVA

Promovemos nosso 2º Hackathon, um evento que deu uma nova cara ao Programa de Inovação da companhia.

Com o tema “Experiência do Cliente na Era da Assistência”, o evento foi realizado com o time interno e dez projetos foram aprovados por estarem alinhados com a estratégia, visão e jeito de ser da companhia

Com um banco de ideias que passa de 16 mil registros, onde toda a base participa, nós ainda realizamos no ano de 2019 duas frentes: Costa do Sauípe e São Paulo.

E, por ser inovadora, a companhia investe constantemente na evolução dos modelos, para garantir o aproveitamento e implementação das ideias.



AVIVA HACK

HACKATHON NASA SPACE APPS CHALLENGE

O maior hackathon do mundo foi realizado por Leka Hattori, em Salvador, com a correalização da AVIVA.

Com o objetivo de alavancar a educação, empreendedorismo, desenvolvimento tecnológico, startups, o empoderamento feminino e o impacto social, o evento promove a criatividade e desenvolve habilidades para o trabalho em equipe entre os participantes.



“Participar de um evento mundial, em busca de soluções para os problemas da humanidade, renova o mind set dos participantes, inspira a criatividade e abre novos caminhos para a implantação de soluções. E, como a AVIVA tem a inovação em seu DNA, temos certeza que colaboraremos bastante mas, principalmente, aprenderemos muito com esse hackathon, que mobiliza participantes em mais de 75 diferentes países”, afirma Francisco Costa Neto, CEO da Aviva.



NASA
SPACE APPS
CHALLENGE

RECONHECIMENTOS

- 2º LUGAR - GREAT PLACE TO WORK 2019 - MELHORES EMPRESAS PARA SE TRABALHAR NO CENTRO-OESTE
- GUIA EXAME DE SUSTENTABILIDADE - EMPRESA MAIS SUSTENTÁVEL DO BRASIL NA CATEGORIA HOTELARIA - 2014, 2015 E 2016 E COMO DESTAQUE EM 2013, 2017 E 2018;
- PRÊMIO ÉPOCA EMPRESA VERDE 2014 - EM 1º LUGAR NA CATEGORIA EMPRESA VERDE E EM 2015 COMO EMPRESA DESTAQUE;
- INDICADA AO ISTOÉ PRÊMIO ISTOÉ EMPRESAS + CONSCIENTES 2015, AS EMPRESAS MAIS CONSCIENTES EM 2015;
- PRÊMIO EXCELÊNCIA EM GESTÃO DE ENERGIA NO DESAFIO ALGAR 2016;
- PRÊMIO ALEXANDRINO GARCIA NA CATEGORIA SOCIAL E AMBIENTAL 2017 E 2018;
- PRÊMIO DO PROJETO CORREDOR ECOLÓGICO

MÍDIAS

