

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2020



QUEM SOMOS

Somos mais que uma marca de resorts e parques.
Vamos além da mata e das águas naturais do Cerrado.
Ou das ondas e do sol batendo na areia das praias do Nordeste.

Somos o abraço acolhedor das férias merecidas, a aventura inesperada e os sabores e cores do nosso país. Somos o que o brasileiro tem de melhor:

A FELICIDADE.

Somos o prazer de servir bem, com calor humano, possibilitando momentos memoráveis e de forma consciente. Somos quem busca estimular a inovação em todas as áreas do lazer e turismo.

Somos quem une dois grandes nomes do entretenimento: Rio Quente e Costa do Sauípe, como a ampliação das possibilidades e experiências que possam trazer felicidade e alegria as pessoas.

SOMOS DO BEM

AVIVA Algar FLC

Gigante do Entretenimento



Um dos melhores parques aquáticos do mundo, segundo o TripAdvisor



Um resort completo, com águas termais no Cerrado brasileiro

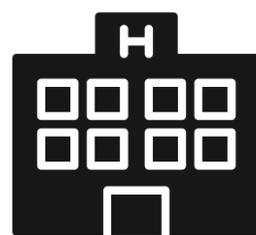


Resort all inclusive, referência de destino no paradisíaco bioma Mata Atlântica

NOSSO NEGÓCIO

Rio Quente/ Goiás

Mata de São João/ Bahia



13 HOTÉIS
2.7 K APARTAMENTOS
2.754 k ASSOCIADOS

2,2 MI



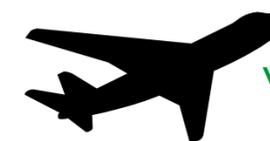
DE CLIENTES POR ANO

1 bi de Faturamento



1 BI EM INVESTIMENTO NA
RENOVAÇÃO DOS DESTINOS
POR ANO DE 2018 A 2025

+ 400 Voos por ano



MAIOR EMPRESA EM
VOOS FRETADOS DO BRASIL

NOSSO PRÓPOSITO



É FAZER FAMÍLIAS FELIZES

NOSSOS PILARES



GOVERNANÇA CORPORATIVA

Com a aquisição de Costa do Sauípe em 2018 e o surgimento da Aviva a estrutura de governança corporativa segue avançando para acolher a complexidade dos seus negócios.

O Conselho Administrativo contabiliza 06 membros sendo 02 independentes.

Em 2019 foi constituído pela Aviva um Comitê Executivo (F3) que contabiliza 07 membros sendo 02 convidados,

Em março de 2020 foi instaurado um Comitê de Crise (F-19) que dá suporte ao comitê executivo para melhor condução dos nossos negócios em toda a crise da Covid-19. O propósito é direcionar a Aviva para minimizar os efeitos e garantir a continuidade dos negócios.

A liderança é exercida pelo Presidente Clau Sgazerla nomeado Holding Algar e pela Vice Presidente Lucila Costa nomeada pela Holding FLC.

A Aviva é um empresa familiar de capital fechado, detentora das marcas Rio Quente Parques e Resorts, Hot Park, Costa do Sauípe.

A gestão do CEO Francisco Neto chegou ao fim em dezembro de 2020, deixando um legado de inovação e entretenimento.

Gestão de Riscos, o Conselho Administrativo determina e acompanha a implementação da estratégia e avalia a atuação do principal executivo e das principais lideranças de forma periódica. Entre as avaliações esta a de desempenho e o os indicadores GRI, gestão de riscos e engajamento do jeito de ser.

O mapa de risco da organização foi revisado em 2020. Todo o processo de gestão de riscos é acompanhado pelo comitê executivo (F3), riscos e finanças se reporta diretamente ao conselho, o comitê executivo tem como missão supervisionar a operacionalização dos processos de auditoria interna e externa, dos mecanismos de controles e a coerência com o perfil de riscos do negócio.

A Matriz de Risco

contém informações fundamentais sobre os riscos estratégicos para o nosso negócio. Entre os que mais exigem nossa atenção estão os associados ao uso da água que reflete ao funcionamento do complexo de Rio Quente.

Auditoria Interna

detecta pontos críticos e falhas nos controles, além de propor planos de ação para mitigar potenciais riscos. A evolução desses planos é reportada mensalmente ao comitê F3.

Ouvidoria Interna

canal de comunicação efetivo para os nossos funcionários, garante que todos os relatos recebam tratamento adequado, sigiloso e dentro de regras claras de conduta e ética.

MEMBROS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



CLAU SGAZERLA

PRESIDENTE

Nomeado Holding Algar



LUCILA COSTA

VICE PRESIDENTE

Nomeada Holding FLC



LUIZ ALEXANDRE

CONSELHEIRO

Nomeado Holding Algar



LUIZ CLÁUDIO

CONSELHEIRO

INDEPENDENTE

Nomeado Holding FLC



VICTOR SICHERO

CONSELHEIRO

INDEPENDENTE

Nomeado Holding FLC



DIVINO SEBASTIÃO

CONSELHEIRO

Nomeado Holding Algar

MENSAGEM DO CONSELHO

Com foco total no Entretenimento, atuamos no segmento de Turismo entregando experiências gastronômicas, hospitalidade e diversão. Somos conscientes de nossa responsabilidade econômica, social e ambiental, por isso implementamos melhorias contínuas em nossas atividades, produtos e serviços.

Trabalhamos para conscientizar e sensibilizar nosso público no tocante a questões sociais e ambientais, reforçando nosso compromisso em atendimento à legislação, com a prevenção e redução de possíveis impactos. Construimos relações de confiança com nossos stakeholders, estabelecemos parcerias e identificamos necessidades, criando oportunidades para juntos

crescermos. Estamos atentos às mudanças e às constantes necessidades de inovação, baseados em princípios, valores e ética, fortalecendo o nosso propósito de fazer famílias felizes.

Acreditamos que o comprometimento dos nossos gestores e a maneira como estamos lidando com a crise global da COVID-19 com foco e determinação em preservar empregos, apoio às comunidades locais e liderança na busca por soluções está ditando o nosso futuro. Queremos garantir que as gerações futuras possam viajar com propósito para destinos sustentáveis.

O RELATO

O Relatório de 2020 destaca as principais práticas, resultados e desafios da empresa no período, demonstra os avanços propostos pela companhia em seus processos de gestão e no relacionamento transparente com todos os seus públicos.

Publicado pela primeira vez de acordo com a metodologia da Global Reporting Initiative (GRI) – opção Essencial, e inspirado nas diretrizes do Relato Integrado (IR). **O Relatório apresenta um visão geral da Aviva e resultados e indicadores relacionados a operação de suas unidades Rio Quente Parques e Resorts, Hot Park e Costa do Sauípe.**

Está previsto um novo estudo de materialidade para 2021.

Definidos temas que geram impactos econômicos, sociais e ambientais significativos na atuação da Aviva e que influenciam, substancialmente, as avaliações e as decisões dos públicos com os quais nos relacionamos.

Os tópicos materiais são:

Energia, Água, Biodiversidade, Emissões, Efluente e Resíduos, Avaliação Ambiental de Fornecedores, Emprego, Saúde e Segurança Ocupacional, Diversidade e Inclusão, Comunidade.

ÉTICA E INTEGRIDADE

Nosso trabalho é pautado por princípios éticos, responsáveis e transparentes.

O Código de Conduta é divulgado a todos os associados e orienta nosso modo de agir na empresa, com colaboradores, clientes, fornecedores, consumidores e governo.

Respeitamos os Princípios de Direitos Humanos Internacionais, incluindo a Declaração de Direitos Humanos das Nações Unidas e a Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre os Princípios Fundamentais e Direitos no Trabalho.

Trabalhamos para que associados e todos os públicos com os quais nos relacionamos diariamente tenham conhecimento das políticas que pautam nossas ações. Buscando assim o engajamento e o comprometimento de todos, com um comportamento íntegro, respeitoso e de valor em todas as condutas.

COMPROMISSOS E PARCERIAS

Princípio da Precaução, previsto em nosso Código de Conduta é compromisso da Aviva contribuir no processo de criação de valor de seus clientes por meio do atendimento de suas expectativas, tratar a todos com respeito e delicadeza, devendo pautar seus atendimentos no nosso jeito de ser. Não compactuamos com práticas ilegais ou desleais executadas por clientes, fornecedores e parceiros.

Desenvolvimento Sustentável, garantir a preservação do ecossistema em que vivemos, para assegurar a continuidade de nossa atuação é o caminho que escolhemos seguir. Nos comprometemos com a Agenda 2030 da ONU (Organização das Nações Unidas), colocando em prática os 17 ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) nas nossas atividades diárias.

Comitês que participamos, somos integrantes do Comitê das Bacias Hidrográficas dos Rios Corumbá, Veríssimo e da porção goiana do Rio São Marcos. Também integramos Comitê de Bacias Hidrográficas do rio Parnaíba.

Participamos efetivamente de decisões de importância para a segurança e uso coletivo da água.



PESSOAS

A empresa incentiva os gestores a se engajarem ativamente no desenvolvimento de suas equipes. A cultura de comprometimento é a base da organização, sustentada por fortes princípios e valores eleitos e praticados por todos os níveis da empresa. Este modelo é conhecido como Empresa Rede. Os programas de Capacitação, Treinamento e Potencial Sucessor são destaques atribuídos à área de Talentos Humanos. Atualmente a Aviva figura entre as Melhores Empresas para se trabalhar do Centro-Oeste, do Brasil e da América Latina. A política de gestão de talentos é guiada por princípios claros, para que cada associado tenha a oportunidade de se desenvolver profissionalmente da melhor forma.

Seguem as ferramentas de gestão utilizadas neste processo:

Oportunidade Interna, programa potencial Sucessor, promoção por mérito e competência, avaliações de desempenho, avaliação 360°.

Treinamentos, o portfólio de treinamento oferece um programa para desenvolvimento profissional de associados em níveis não gerenciais. No caso dos treinamentos voltados para profissionais em cargos de gestão, os programas de desenvolvimento de competências e habilidades específicas fazem parte da formação de líderes. Importante ressaltar também a parceria com instituições de ensino, com bolsas de estudos que podem chegar a 50% do valor integral, para cursos de graduação, MBA e pós graduação.

Além disso, as áreas possuem equipes focadas em treinamentos, com conteúdos técnicos diretamente relacionados à rotina de trabalho.

Desenvolvimento

89,6% participação da equipe

50" treinadas por associado

1.504 associados Rio Quente

1.250 associados Sauípe



Reconhecendo Talentos

Avaliação de Desempenho

Feedback

Análise de Carreira

Pesquisa de Clima



**Great
Place
To
Work®**

Estamos entre as melhores empresas para se trabalhar do Centro-Oeste, do Brasil e da América Latina segundo GPTW.



Quem são as pessoas que trabalham para fazer valer o sonho de nossos clientes?

São profissionais dedicados, comprometidos e movidos pela paixão por aquilo que fazem em cada uma das etapas do processo.

REMUNERAÇÃO

A política de cargos e salários é com base em aprendizados de pesquisas e da percepção interna como a Pesquisa de Clima.

Promoção Horizontal, possibilidade de ascensão do profissional na horizontal da faixa, no mesmo cargo.

Promoção Horizontal Geral (mérito), aumento salarial concedido para os colaboradores na medida em que esses apresentem melhoria no desempenho.

Promoção Vertical (vagas), ascensão para um cargo superior ao atualmente lotado pelo colaborador, realizada conforme as regras: somente para os colaboradores que se posicionaram entre os 20% mais bem avaliados após calibração da Avaliação de desempenho do período

PPR – (Programa de Participação nos Resultados), nossa cultura de alto desempenho estimula o colaborador a explorar seus talentos e desempenhar cada vez melhor suas funções para atingir resultados e metas da empresa.

O Programa de Participação nos Resultados (PPR) é um compromisso assumido há mais de 20 anos e honrado semestral e anualmente. Um gesto de inclusão e reconhecimento da empresa que renova o comprometimento do colaborador a cada ano, dando a ele segurança e reconhecimento concreto.

BENEFÍCIOS

No ano de 2020 até a elaboração deste relatório a Aviva desenvolveu um projeto de afastamento e acompanhamento gestacional sem prejuízos em banco de horas e remuneração para gestantes. Devido ao risco de contaminação da Covid-19, estas mães foram liberadas de suas atividades em casos operacionais e disponibilizadas para home office em casos administrativos, sabendo que este período requer apoio emocional e afeto, foi realizado um acompanhamento em grupo através de lives e encontros periódicos.

A licença maternidade e paternidade permaneceu como a legislação determina, assim como o benefício de auxílio babá e reembolso creche.

Benefícios aplicados a todos os associados:

Programa de saúde "Se Cuida"

Transporte - Serviço de Lavanderia

Cartão Alimentação - Seguro de Vida

Refeição com qualidade

Consignado Bradesco Sicoob

Celular - Ingressos Hot Park

Utilização RCI - Moradia Colaboradores

Transfer Interno - Acesso ao Complexo

Auxílio babá - Gratificação de Retorno de Férias

Reembolso Creche - Banco de Horas

Apoio aos Estudos - Horta Orgânica

Brigada de Emergência - Prêmio Casamento

Auxílio Funeral - Apoio em Falecimento

Apoio Psicológico - Ambulatório

Plano Odontológico - Plano de Saúde

Benefícios Gestores:

Cartão VIP - Cartão Combustível - Veículos

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

A diversidade é o que torna o povo brasileiro tão especial. Diferentes pessoas, origens, cores, culturas, festas, danças, músicas, sabores. Quanto mais diverso, mais rico, mais alegre, mais Aviva. Essa nossa preocupação com a diversidade e inclusão começa já em nosso processo de seleção: com a ajuda de um Chatbot, conseguimos selecionar de forma imparcial todo candidato que preencher os pré-requisitos da vaga, independentemente de sua origem, características ou formação. Desde 2019 temos um projeto voltado para a diversidade, trazendo colaboradores de diferentes áreas para serem embaixadores e ajudarem a disseminar ações para conscientização desse tema tão importante.



Com apresentações e vídeos, promovemos atividades e diálogos conduzidos por colaboradores em seu lugar de fala, abordando com representatividade assuntos como racismo e PCD. Ao longo do ano, trabalhamos o tema com palestras, campanhas e muitos estudos que fazem parte do projeto DIA – Diversidade e Inclusão Aviva, que consiste em políticas e programas fortalecidos, em toda a nossa cadeia de valor.

Deixamos bem claro, em todos os nossos canais, que não toleramos, nem permitimos afronta ou discriminação à liberdade de crença, nível de escolaridade, aparência, condição econômica, orientação sexual, etnia, idade, estado civil, parentesco, deficiência física ou mental ou qualquer outra forma de preconceito em nosso ambiente corporativo.

Todos os associados podem denunciar qualquer desvio do Código de Conduta no Canal de Ética, que é independente e administrado pela ICTS Outsourcing.

Toda denúncia é investigada e encaminhada para o Comitê de Integridade e Compliance, que toma as devidas providências e faz a devolutiva para o denunciante com a solução do problema. Todo o processo acontece com a garantia de anonimato, confidencialidade e não retaliação.

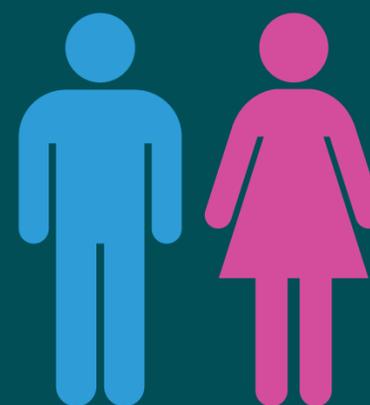
Somos um lugar de gente do bem, e nossas condutas refletem isso em todo momento, para todas as pessoas.

Uma forma de cuidarmos dos nossos associados e mantê-los mais informados e conectados com nossas ações é o canal de atendimento direto e online PAAPO - Programa de Apoio e Acolhimento Profissional Online, em que o associado pode a qualquer momento esclarecer suas dúvidas pelo whatsapp.

Atualmente temos mulheres em todos os cargos de gestão e comitês.

Faz parte do projeto DIA mapear e analisar todos os indicadores de diversidade e inclusão, buscando pela Equidade.

Indicador atual: 58% Homens e 42% Mulheres



Meta: Mapear a diversidade e % salários por gênero

SAÚDE E SEGURANÇA

A segurança e a saúde dos nossos associados e prestadores de serviços são a prioridade em qualquer contexto. Neste sentido, o SESMT define em seus processos preventivos as ações que devem ser seguidas por todos. Realizando avaliação ocupacional nos ambientes de trabalho, referente aos riscos expostos por função, englobando análise qualitativa e quantitativa de riscos químicos, físicos e biológicos periodicamente.

Segurança Patrimonial

A equipe de segurança patrimonial garante a conformidade legal dos sites em relação as legislações estaduais e federais de segurança.

Assim como, o acesso de colaboradores e terceiros. E, tem como foco principal resguardar vidas e proteger o patrimônio Aviva.

Equipe de emergência

É dividida em duas categorias, equipe ambulatorial, realizando atendimentos médicos emergenciais e a equipe de brigadistas, atuando em situações ambientais e prediais.

Realizamos treinamentos internos periódicos, com ambas as equipes. Simulando situações emergenciais, que integram o trabalho do grupo operacional de Segurança do Trabalho e a aptidão de brigadistas e corpo médico para atuar em situações reais.

Programa de saúde - Se Cuida: o cenário trazido pela pandemia, nos mostrou o quanto cuidar da saúde é algo fundamental. Pensando nisso, foi criado o Se Cuida. O programa tem como causa o zelo pelo bem-estar dos associados.

Associados saudáveis são mais felizes e produtivos, ao saber que a empresa se importa com eles, os associados se sentem motivados, adoecem menos e se empenham mais. O resultado desse cuidado é:

Redução de faltas e afastamentos

Redução da sinistralidade dos planos de saúde

Estímulo à longevidade

Suas ações consistem em, comunicações mensais sobre diversos assuntos, imunizações e participações em programas (Dr. Alper, Melhor Maternidade, Mapeamento de Saúde, Gestão de afastados, Central da Saúde, Saúde nas Férias).

A saúde é tratada como cultura da empresa, temos vídeo na integração explicando pilares e importância do nosso programa de saúde.

Como esse programa é voltado para cuidar de vários pilares da saúde: corpo, mente e transcendência, os nossos associados têm vários benefícios que podem usufruir:

Gympass

Incentivo a práticas esportivas

Ginástica laboral diária – aplicativo

Cardápios balanceados e estímulo a alimentação saudável nos refeitórios

Kit recompensa para os que comprovarem assiduidade em atividades físicas e participação ações

Zenklub

Lives de medição e relaxamento semanal

Redução do stress financeiro

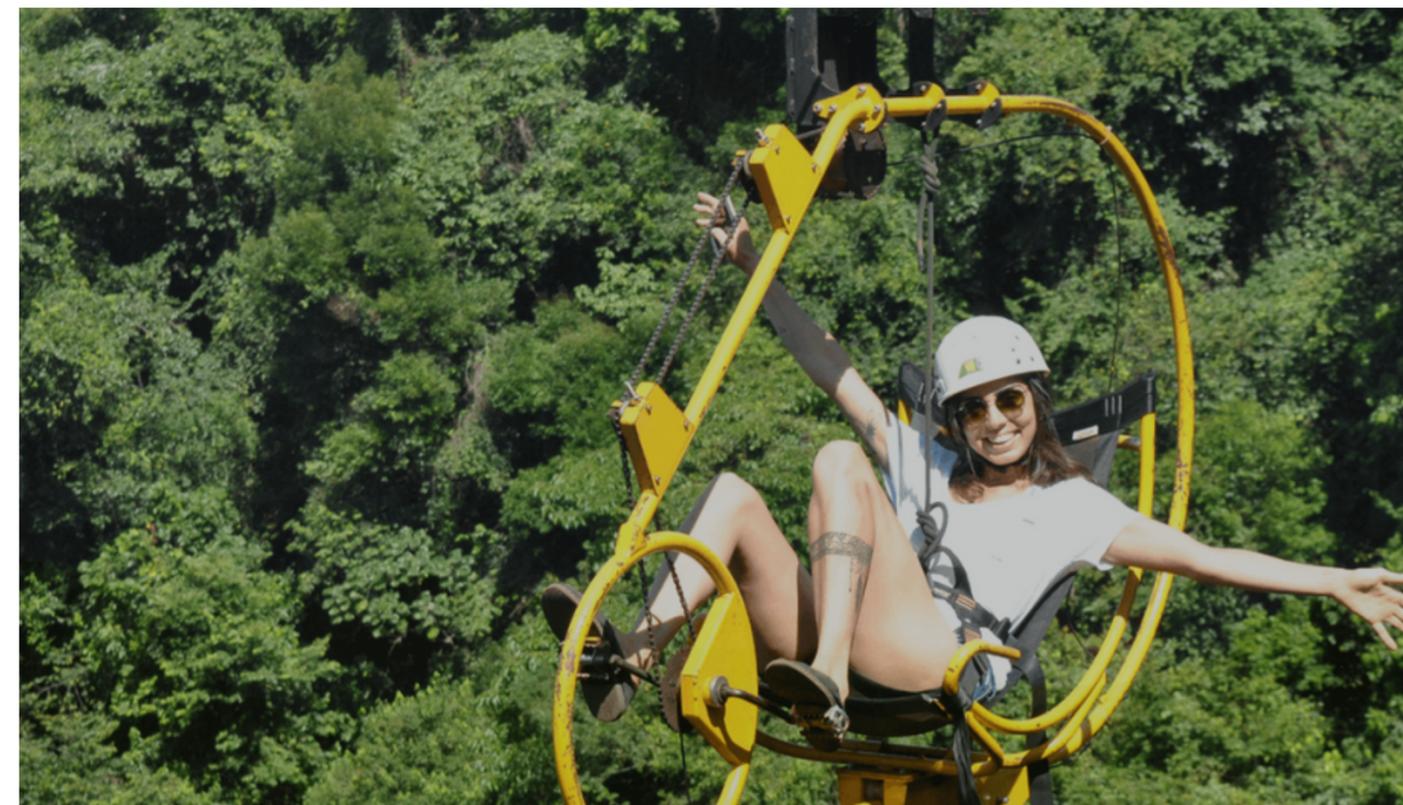
GESTÃO DE FORNECEDORES

Nossa ambição é evoluir neste processo de seleção e gestão dos fornecedores, ampliando a integração dos parâmetros socioambientais aos financeiros.

Para ser nosso fornecedor é necessário reconhecer e compartilhar dos nossos valores e compromissos éticos expressados em nosso Código de Conduta.

Checamos o atendimento a requisitos legais no pilar ambiental, verificando licenças de operação, outorgas entre outros. No pilar social verificamos os compromissos assumidos no combate á corrupção, respeito aos direitos humanos e condições dignas de trabalho. No ano de 2020 não foi identificado nenhuma ocorrência.

Avançamos no processo de seleção e gestão de fornecedores, através da implementação de uma nova plataforma de gestão SISTEMA GDT, acompanhamos diariamente fornecedores críticos de obra e lazeres opcionais como aerobike, tirolesa mergulho, entre outros.



ENGAJAMENTO STAKEHOLDERS

Os dados econômicos financeiros divulgados em Relatórios de Demonstrativo Financeiro com dados publicados no Diário Oficial, referente ao ano de 2020 ainda não estão disponíveis, devido aspectos em avaliação pela Pandemia Covid-19 que ocasionou em fechamento das atividades. A equipe responsável segue estudando a viabilidade de divulgar um relato integrado, das operações AVIVA.

Mantemos diferentes processos de diálogo e engajamento de nossos principais públicos, a área de Relações Institucionais periodicamente está engajada em causas e definições sociais, civis e públicas que impactam nossa gestão integrada do negócio.

Os stakeholders serão ouvidos através de questionários e entrevistas para a reavaliação da matriz de materialidade.

Estamos sempre ouvindo nossos públicos e acompanhando discussões e tendências globais de sustentabilidade, como em nossas participações nos comitês de bacias.

ÁGUAS

RIO QUENTE

Potabilidade e Balneabilidade

Em Rio Quente, nossa água destinada a balneabilidade do Hot Park e Potabilidade de todo o complexo é tratada com cloro produzido no local, a base de água, sal e energia.

Em um ano são produzidas 12 toneladas, sem uso de aditivos químicos e geração de resíduos perigosos, o processo é denominado Geclor.



Nosso cloro produzido internamente, tem como benefício um sistema seguro e eficiente, sem os perigos de manuseio de produtos químicos.

Este é um processo inovador, utilizado desde 2017 em Rio Quente - exceto no Parque das Fontes, onde as águas são naturais.

Alguns resultados conquistados com esse processo de tratamento da água:

- ✓ 50% de amostras de água destinada a balneabilidade com IQA “Ótima”
- ✓ 50% de amostras de água destinada a balneabilidade com IQA “Boa”
- ✓ 10 parâmetros monitorados na estação meteorológica

Gerenciamos nossos recursos hídricos e efluentes de acordo com as legislações federal, estadual e municipal. Seguimos também os requisitos estabelecidos pela própria Aviva que, em geral, são ainda mais restritivos. Sendo assim, para inspecionar o controle de qualidade, enviamos amostras para o laboratório certificado.

Uso secundário da água

O sistema capta água no deságue das piscinas do Parque das Fontes, no qual recebem desinfecção de acordo com o padrão de potabilidade e então são utilizadas para abastecimento dos reservatórios dos parques, hotéis e áreas administrativas.

Reuso da água

Consiste em reutilizar o descarte das piscinas do Parque das Fontes para balneabilidade no Hot Park, como também na irrigação dos jardins nos parques e hotéis.

ÁGUAS SAUÍPE

Potabilidade e Balneabilidade

Em Costa do Sauípe a água percorre um circuito diferente de Rio Quente, devido suas características.

Com origem em poços de águas subterrâneas, bombeados para duas Estações de Tratamento de Água operadas pela Costa do Sauípe, que visam o tratamento e adequação da água para o atendimento dos requisitos de qualidade para potabilidade.



Potabilidade

O tratamento inicial, promove a oxidação do ferro presente na água subterrânea e corrige o pH, em seguida a água passa pela decantação em série, para sedimentação de materiais particulados mais pesados, a filtração é realizada por meio de filtros de zeólita com alta capacidade de filtragem e absorção de materiais dissolvidos, o processo é finalizado com o bombeamento da água tratada para os reservatórios.

Balneabilidade

As piscinas possuem sistema de recirculação, e o tratamento da água de piscina envolve em sua rotina a etapa de filtração e cloração, através do Geclor (cloro produzido no local, a base de água, sal e energia).



EFLUENTE

QUE VIRA

ENERGIA

Em Rio Quente, temos desde 2010 uma Estação de Tratamento de Efluente (E.T.E) com a capacidade para tratar até 1.800 m³/dia de efluente, minimizando o impacto negativo e protegendo os mananciais. O local possui dois biodigestores que captam o biogás para geração de energia consumidos na própria estação. O deságue pós tratamento é no Ribeirão Água Quente.

Em Costa do Sauípe o efluente é direcionado para tratamento na EMBASA, a E.T.E está localizada na Vila Sauípe, em Mata de São João. O efluente tratado desagua no Rio Sauípe.



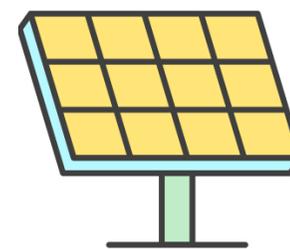
ENERGIA

Mercado Livre

Com o objetivo de promover a segurança energética, estimular o desenvolvimento econômico e reduzir o impacto ambiental, desde 2016 utilizamos em Rio Quente energia incentivada e estabelecida pelo Governo para estimular a expansão de geradores de fontes renováveis limitados a 30 MW de potência, como as Pequenas Centrais Hidroelétricas (PCH), Biomassa, Eólica e Solar ao invés da energia convencional, proveniente dos outros tipos de geradores, como usinas térmicas a gás ou grandes hidroelétricas, dando primazia a uma política inteligente.



Em Rio Quente, construímos uma usina solar fotovoltaica que irá atender a demanda de energia dos hotéis externos e da nova atração.



Meta: Gerar 1,2 Mw de energia solar

EMISSÕES

Estamos comprometidos em realizar ações e mudanças, que levem a diminuição das emissões de gases de efeito estufa em nossos processos.

Medidas da Aviva:

- ✓ Aquecimento solar para água de chuveiro;
- ✓ Programa interno de redução de energia;
- ✓ Iluminação de estacionamento com postes solares;
- ✓ Uso exclusivo de lâmpadas LED;
- ✓ Compostagem dos resíduos orgânicos e utilização do adubo produzido em nossas hortas, jardins e viveiros;
- ✓ Passeio de bicicleta ou triciclo como lazer opcional.



Em Rio Quente

- ✓ Substituímos motos a combustível fóssil na operação, por bicicletas elétricas;
- ✓ Captamos o gás metano da E.T.E e transformamos em energia limpa;
- ✓ Utilizamos carrinhos elétricos para transporte interno de clientes;
- ✓ Construimos uma usina solar fotovoltaica.

Torres de resfriamento

Em Sauípe, o sistema de refrigeração de ambientes funciona através de torres de resfriamento, sistema fechado com recirculação da água.

Esse sistema é mais eficiente quando se trata da durabilidade, manutenção e energia. O sistema também consome um volume menor de gás R134a, na central de condensação da água, sendo este um gás não prejudicial a camada de ozônio.

Para garantir um ar saudável, o sistema conta com o tratamento da água que circula nas torres.



FLORESTAS

Em Rio Quente contribuímos com a proteção das nascentes da região, através de projetos, como o criado em 2016, intitulado “Projeto Águas”, com o objetivo de regenerar nascentes degradadas em fazendas da região, apoiamos com estudos técnicos e doação de mudas nativas produzidas em nosso viveiro.

Eucalipto

Em Rio Quente para suprir a demanda de biomassa da lavanderia onde é higienizado todos os enxovais, cultivamos um floresta de 60 hectares de plantio de eucalipto.



Destacamos que em nenhum hectare há a conversão de áreas de vegetação natural para Eucalipto, uma vez que nossos plantios são sempre feitos em áreas antes utilizadas pelo homem para outras finalidades. E no desenvolvimento das plantações, adotamos técnicas como a do cultivo mínimo, que mantém folhas, cascas de troncos e outros elementos naturais no solo, como forma de evitar o seu desgaste. Optamos também pela redução no uso de agroquímicos, o que nos permite colher e depois replantar nas mesmas áreas. A opção pelo plantio de Eucaliptos para consumo próprio, nos permite uma forma de combate às mudanças climáticas. Pois, significa a construção de um estoque de carbono à medida que o desenvolvimento da vegetação promove a captura de CO² da atmosfera.

Por último, vale ressaltar a conservação dos recursos, já que não realizamos a prática da queimada em nossos processos de corte e colheita do Eucalipto, reduzindo a pegada de carbono das nossas atividades florestais

Recuperação de áreas degradadas

O Rio Quente é um complexo ecológico no centro-oeste do Brasil, imerso em 49 hectares de flora exuberante, bosques e vegetação nativa totalmente preservado. Neste cenário de exuberante riqueza natural, o empreendimento tem em seu escopo o monitoramento da fauna e flora desde meados de 2011. Contemplando uma análise comparativa dos dados da biodiversidade local, com a Unidade de Conservação – UC PESCaN.

- ✓ 243 hectares de áreas remanescentes
- ✓ 9,63 hectares de APP reflorestadas
- ✓ + 13.000 árvores plantadas

Indicador: 88,9 % espécies em relação a UC



Meta: Alcançar o índice de 95% das espécies fauna local em relação a UC

BIRDLAND

PARCERIA

IBAMA

Em Rio Quente temos um viveiro com área de 2.000 m² projetado para que os animais sintam-se em seu habitat natural. As aves e outros animais como veados, jabutis, cobras e macacos foram enviados pelo IBAMA para se recuperarem de maus tratos ou tráfico. Durante o período em que permanecem no viveiro, os animais são bem cuidados e bem alimentados. Além disso, são acompanhados regularmente por biólogos, possuindo toda estrutura adequada, para que convivam em harmonia com outros animais de diferentes espécies. O Birdland foi berço de reprodução o que reforça a existência de um recinto adequado para a convivência destes animais.



PROJETO TAMAR

PARCERIA

SAUÍPE

Em Costa do Sauípe, desde o ano 2000, há uma base do Projeto Tamar, desde o início da parceria entre o resort e o projeto, quase 9 mil desovas foram protegidas e mais de 500 mil filhotes foram devolvidos ao mar das espécies cabeçuda (*Caretta caretta*), oliva (*Lepidochelys olivacea*), de pente (*Eretmochelys imbricata*) e verde (*Chelonia mydas*).

“Quando fizemos a aquisição do complexo, renovamos o nosso compromisso com o Tamar para que todas as melhorias não impactassem na desova das tartarugas marinhas”, afirma Flavio Monteiro, Diretor de Operação da Aviva.



Na praia da Costa do Sauípe, os filhotes das tartarugas marinhas fazem a caminhada da areia ao mar durante a soltura e que podem ser acompanhadas bem de perto pelos turistas. “Normalmente, realizamos duas vezes na semana e também atendemos as crianças do Kids Club do resort em uma atividade lúdica onde contamos a história da tartaruga marinha”, conta Frederico Tognin do Tamar. No entanto, nesta próxima temporada, por conta do Covid-19, o monitoramento será reduzido e as atividades com aglomeração de pessoas não acontecerão.

O projeto Tamar possui na base de Sauípe seis tartarugueiros, que junto com os pesquisadores identificam desovas, instalam estacas de marcação de ninhos e telas para tentar reduzir a predação de ovos por raposas e tatus. A equipe é também responsável por auxiliar e registrar as tartarugas encontradas nas praias nos 22 km de praias (Porto de Sauípe, Massarandupió e Subaúma), vivas ou mortas.

A sensibilização das pessoas para a importância da permanência das estacas de marcação dos ninhos nas praias também é um dos trabalhos do projeto Tamar, pois é assim que os pesquisadores conseguem monitorar os nascimentos e acompanhar essa fase do ciclo de vida desses animais ameaçados de extinção. A equipe ajuda ainda os visitantes e moradores a refletirem sobre a responsabilidade de cada um sobre o lixo e realiza atividades que estimulam o descarte e reaproveitamento adequados de materiais. Esta é outra das principais ameaças à vida das tartarugas e de todos os seres vivos, pois a poluição degrada o ambiente marinho como um todo e prejudica também o homem.

Além disso, a Vila Nova da Praia tem uma loja para venda de produtos do Projeto Tamar e geração de renda. Todo recurso adquirido é revertido integralmente para as atividades de conservação de tartaruga marinha, gerando emprego e renda para a comunidade litorânea.

RESÍDUOS E CONSUMO CONSCIENTE

Utilizamos canudos oxibiodegradável, entregamos somente quando o cliente solicita, nossas embalagens de fast food são de papel, assim como os copos disponíveis em bebedouros.

Estas ações fazem parte do objetivo de substituir plásticos de uso único.

Em paralelo a esta ação, temos feito campanhas de conscientização sobre a importância da redução do uso de plástico, de forma a promover uma mudança de cultura dos usuários e contribuir assim, para a erradicação do consumo deste item.

Todas as folhas e vegetais consumidos nos restaurantes, refeitórios, parques e hotéis do Rio Quente são cultivados e colhidos nas nossas hortas, in solo e hidropônica.



Benefícios da Reciclagem:



2,6 hectares de floresta deixaram de ser cortadas ao reciclarmos o papel;



0,6 toneladas de petróleo foram economizados ao reciclarmos o plástico;



53,7 toneladas de minério de ferro (bauxita) deixaram de ser extraídas ao reciclarmos o metal;



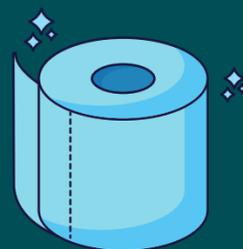
42 toneladas de areia deixaram de ser extraída ao reciclarmos o vidro;



300 m³ de aterro sanitário deixou de ser ocupado pela compostagem dos resíduos orgânicos.

Fonte: <https://www.wwf.org.br/?uNewsID=14001>

Indicador: 78,8% Reciclável e 21,2% Rejeito



Meta: Atingir o índice de 80% de reciclagem

A Usina de Compostagem de Rio Quente passou por um processo de melhorias no ano de 2020, com o objetivo de melhorar a eficiência no processo de produção de adubo orgânico, utilizado no cultivo de hortaliças e jardins.



A TURMINHA DA ZOOEIRA

Toda a brincadeira com a Turminha da Zooeira é uma oportunidade de ensinar, para crianças e adultos, os conceitos de sustentabilidade e espalhar diversão pelo país, cada personagem tem uma mensagem de preservação e conscientização ambiental, como Léia (baleia bebê) que viaja por todo oceano e traz a mensagem da importância da separação e destinação correta dos resíduos.

Afinal, apenas a diversão pode salvar a natureza da total destruição, alegrando até os mais duros e frios corações. Essa é a missão dos animais embaixadores da terra, ar e águas.



O mar é tão maravilhoso. Ele é o lar de tantos e tantos animais marinhos lindos e coloridos. Eu mesma, moro aqui no mar azul e posso garantir, não é nada legal nadar entre um monte de resíduo. São pneus, plásticos, restos de produtos, canudinhos... Toda essa sujeira destrói os rios, as nascentes, o meu mar. Mas existem formas de você ajudar a diminuir essa poluição e nos ajudar nessa missão. Como ajudar? Fazendo a coleta seletiva do resíduo, evitando o uso de garrafas PET e usando sacolas reutilizáveis. Se todo mundo fizer um pouquinho, esse pouquinho vira muito e juntos podemos ajudar a salvar os oceanos.

Finalmente reunidos, Juba, Marina, Léia, Blá, Lara e Zira perceberam que se nenhuma medida fosse tomada para preservar a natureza, seria o fim de toda a diversão.

A missão desses distintos guerreiros é tornar o mundo mais divertido para preservar a espetacular natureza brasileira.

Desenvolvido para educação ambiental com a comunidade escolar e eco aula em dias temáticos, o "Livrinho de Atividades Divertidas com a Turminha da ZOOEIRA" escrito por Marcela Catunda e ilustrado pelo Estúdio Belli em parceria com a Design Manuela Mascarenhas, se tornou realidade.

Cheio de jogos e educação ambiental, este livrinho faz parte do clube do meio ambiente, uma série de aulas e encontros realizados com grupos escolares pautado pelos 17 objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU.

Você pode saber mais sobre a turminha em:
<https://www.turminhadazooeira.com.br/>



A PANDEMIA

Diante da emergência de saúde pública de importância internacional, a Pandemia Covid - 19, afetou diretamente nossas operações, foram necessárias transformações e adaptações para proteger a todos e garantir de forma segura a diversão.

Em março de 2020 foi criado um Comitê de Crise F-19, nossas operações foram fechadas no período de 22 de março e reabertas gradativamente entre julho e agosto.

Para reabrir com segurança todos os nossos protocolos foram validados pelo InCor (Instituto do Coração do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP).



JUNTOS PELA COMUNIDADE

Muitas ações foram realizadas para apoiar a comunidade local.

Para a Aviva, combater a pandemia é também combater a fome, estamos realizando doação de alimentos arrecadados em campanhas de vendas como: Juntos pela comunidade e Black Friday do Bem

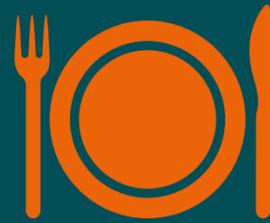
1 mil
refeições servidas



5 mil
famílias atendidas



30 t
alimentos doados



REFORÇO HOSPITALAR

Na constante luta diante da crescente propagação do vírus na Região das Águas Quentes, em Goiás, a Aviva juntou forças com outras empresas do setor, além das prefeituras locais, para fornecer UTI's para atendimento à população local, assim dobrando a capacidade de internações para casos graves de covid-19.

10 UTI's
equipamentos e operação



O NOVO NORMAL É FAZER DIFERENTE

Com o fechamento das atividades e a realidade do home office para os associados administrativos, precisava ter uma plataforma que aproxima-se, por isto foi criado o Aviva em Casa, com o objetivo de trazer calor humano mesmo que a distância.

A plataforma Aviva em Casa foi dividida em quatro dashboards de divulgação sendo:

Boa Aviva, vagas, oportunidades e promoções;
Tamo Junto, lives, treinamentos e protocolos;
Liga, plano de vendas para associados com pontuação na nível;
Se Cuida, cuidados com a saúde, Dr. alper, Gympass.

A necessidade de manter em andamento os processos de gestão de desempenho, gestão de metas, feedback contínuo, reconhecimento, treinamentos, cursos, entre outros fez a Aviva aderir a plataforma de desenvolvimento de equipe Smartleader, dividida em quatro dashboards, sendo:

Início, mural e enquetes;
Desenvolvimento, avaliações, metas e gestão;
Feedbacks, oferecidos, recebidos e gerenciais;
Treinamento, conteúdos gerais, trilhas, certificados.

CRÉDITOS

Elaboração

Aretha Duarte, Engenheira Ambiental

Supervisão

Neide Tavares, Gerente de Meio Ambiente

Rua Particular, Complexo Turístico

Rio Quente Parques e Resorts

Rio Quente (GO) - Brasil

Tel.: +55 (64) 3512 8829

Sustentabilidade, Aviva

meioambiente@aviva.com.br