



# Relatório de Sustentabilidade 2015 - 2016



# Perfil

O Grupo Rio Quente, sediado no município de Rio Quente – GO, que está há mais de meio século no mercado, se destaca como um dos maiores centros de lazer do país no quesito entretenimento. Com grande expertise no setor turístico e de lazer, possui em sua cartela de atividades serviços em cinco segmentos: hospitalidade, entretenimento, operações turísticas, vacation ownership e turismo imobiliário. E não para por aí. Com vocação para o empreendedorismo, o Grupo Rio Quente atua sob o modelo mixeduse, promovendo sinergia contínua para potencializar resultados.

O Grupo está sustentado em cinco frentes de atuação: Rio Quente Resorts, Hot Park, Rio Quente Vacation Club, Valetur e Turismo Imobiliário.



Francisco Neto  
Diretor Executivo Comercial



Ronaldo Pacheco  
Diretor Executivo de Operações

## 51 anos

*Marca Institucional*



*Masterbrands*



*Sub Brands*



De uma nova consciência pode surgir a criação de um novo mundo, mais justo e sustentável. Estamos falando nada menos do que reinventar a nós mesmos, reenquadrar nossas percepções, remodelar nossas crenças e nossos comportamentos, adubar nosso conhecimento, reestruturar nossas instituições e reciclar nossas sociedades.

(Hazel Henderson)

Desde  
2001

ISO  
14001

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL



## Colocando a Mão na Massa

De fato, nunca se falou tanto em sustentabilidade como nos últimos anos, em vários setores, em especial no turismo. Diante do cenário em que se encontra o meio ambiente e das leis mais severas nesse quesito, muitas empresas tomaram consciência do modo como os resíduos e os efluentes são descartados, da perda da biodiversidade e de como todos são responsáveis pelo aquecimento global. Com a consciência de que é preciso fazer mudanças constantes, desde 1992, temas socioambientais norteiam a pauta das reuniões de executivos das grandes empresas do Grupo Rio Quente e torna mais robusta a sua política ambiental com ações que promovem a proteção de sua maior fonte de negócio: a natureza. E não foi apenas o meio ambiente que saiu ganhado. A empresa conquistou a certificação ISO 14001, em 2001, uma norma internacional que reconhece as organizações preocupadas com a gestão de impactos ambientais. A certificação é outorgada pelo Inmetro (Instituto Nacional de Meteorologia, Qualidade e Tecnologia).

Tendo a natureza como uma fonte de negócio, o Grupo Rio Quente possui política sustentável para não apenas atender aos requisitos legais, mas para fomentar o desenvolvimento sustentável de seus negócios e melhorar a sua relação com a comunidade. Com esses valores, o Grupo divulga as ações realizadas em suas instalações, com o intuito de disseminar a cultura sustentável e estimular a replicação de boas práticas em sustentabilidade não só para a comunidade, haja vista que quando se fala de sustentabilidade corporativa, a empresa não é o único agente a ser levado em consideração.

Desde 2010 as ações do Programa Corporativo de Sustentabilidade do Grupo Rio Quente são responsáveis por gerar resultados positivos. Por isso, assumiu o compromisso de estar sempre à frente dos desafios do mercado, ao antever o futuro sobre os riscos sociais e ambientais de suas atividades e a antecipar-se às determinações legais no que tange a sustentabilidade.



# Nossa história

O olhar visionário e empreendedor do médico mineiro Ciro Palmerston nas propriedades terapêuticas das termas goianas, tornou as águas termais dotadas de efeitos terapêuticos, num negócio promissor. O sonho de transformar aquela fonte natural em um espaço turístico começou a se tornar realidade em 1922, quando Ciro Palmerston fez a aquisição da fazenda rica de água quente. Mas, o negócio só começou a ser de fato planejado a partir da década de 60 já com a estrutura para desenvolver o potencial turístico da região. Em 1964 nascia então a Estância Thermas Pousada do Rio Quente e construído o primeiro hotel, o Hotel Pousada. O projeto cresceu e, em 1977, a região recebeu um hotel ainda mais robusto, de categoria superior, denominado Hotel Turismo. Os Grupos empresariais Algar, de Uberlândia, e Gebepar, de Goiânia, adquiriram o controle do negócio turístico, ainda em fase inicial, no ano de 1979. Em 1997, nascia outro empreendimento ainda mais completo em termos de entretenimento: o Hot Park, um parque aquático de águas naturalmente quentes, o único no mundo nessa categoria, com 85,3 mil m<sup>2</sup> de piscinas de água quente, composto por 13 piscinas, 6 tobogãs, e com palco para shows e demais apresentações culturais. Esse complexo de diversão e entretenimento caiu no gosto de nossos clientes e atraiu um público de variadas idades para o estado de Goiás. O resort fica em um parque arborizado e bem cuidado, próximo a Serra de Caldas Novas e cortado pelo Rio Quente.

Em 2003, às vésperas de completar 40 anos, a estância Pousada do Rio Quente ganhou novo posicionamento de mercado e passou a ser chamado de Rio Quente Resorts. Em um único Resort, reúne área de campo, praia e parque aquático. A Pousada sai na frente nesse tipo de negócio, haja vista que não possui concorrente direto no país, sendo o carro-chefe do turismo das águas em Goiás.

O Grupo Rio Quente tem a missão de proporcionar experiências fantásticas em entretenimento e hospitalidade. Sua missão anda de mãos dadas com a visão, cujo objetivo é ser um Grupo de Turismo e Entretenimento, admirado pelos associados e clientes, dobrando de valor até 2020.



# Para alcançar os resultados traçados investe em valores que envolvem:



PESSOAS:  
a chave para o sucesso



ALEGRIA:  
sempre presente no nosso dia a dia



HOSPITALIDADE:  
ser mais que acolhedor



ALTO DESEMPENHO: deve  
estar em tudo o que fazemos



INOVAÇÃO:  
é o nosso diferencial.



NATUREZA:  
é a nossa essência

A Política Ambiental do Grupo Rio Quente está alinhada às expectativas e necessidades dos *stakeholders*. Fundamenta-se no estabelecimento de metas organizacionais a favor da melhoria contínua e prima por expor suas intenções e princípios ligados ao desempenho ambiental:

"Localizado em meio à natureza exuberante do Brasil, em Rio Quente, no estado de Goiás, o Grupo Rio Quente atua nos segmentos de hospitalidade e entretenimento. Consciente de sua responsabilidade econômica, social e ambiental, o grupo implementa ações de melhoria contínua em suas atividades, produtos e serviços e trabalha para conscientizar e sensibilizar seus públicos para questões sociais e ambientais. Para isso, afirma seu compromisso no atendimento à legislação, com a prevenção e redução de qualquer possível impacto para garantir a sua sustentabilidade."



As atividades do Programa Rio Quente Sustentável foram concebidas com o objetivo de fomentar a sustentabilidade em toda cadeia de valor do Grupo Rio Quente.

## Programa Rio Quente Sustentável



Gerenciamento de Recursos Hídricos



Gerenciamento de Emissões Atmosféricas



Gerenciamento de Recursos Naturais



Gerenciamento Ambiental de Obras



Gerenciamento de Resíduos Sólidos



Responsabilidade Social



# Programa de Gerenciamento de Recursos Hídricos



# Programa de Gerenciamento de Recursos Hídricos

## Água Termal

O que acontece é um fenômeno natural, consequência das características geológicas da Serra de Caldas Novas, de onde vêm as águas minerais e termais. A serra é formada por várias rochas, principalmente por quartzitos - estas, sim, são responsáveis pelo processo de armazenamento e mineralização das águas. A principal fonte de aquecimento é o gradiente geotérmico da crosta terrestre, no qual a Serra de Caldas é a principal área de recarga do aquífero termal.

O aquecimento das águas naturais dá-se quando as águas das chuvas penetram nas fissuras da Serra de Caldas Novas, infiltrando-se lentamente pelo solo, até alcançar grandes profundidades. À medida que descem, vão se aquecendo progressivamente em função do gradiente geotérmico das rochas, elevando a temperatura a cerca de 60°C. Uma vez aquecidas, adquirem pressão e voltam à superfície por outras fendas e misturam-se, próximo à superfície, com infiltrações do lençol freático, temperando

a água. Este tempo de penetração e retorno da água até o Parque das Fontes leva aproximadamente 1.000 anos.

A água do Rio Quente é mineral e termal, ou seja, naturalmente quente. Essa alta temperatura tem efeito terapêutico no organismo dos que usufruem dessas águas porque estimula o relaxamento muscular e, assim, acalma e traz bem-estar. As águas minerais e termais possuem um complexo químico-mineral alcalino, constituído de bicarbonato de cálcio e magnésio.

As águas termais do Grupo Rio Quente

ganharam fama mundial pela sua pureza e por ser constantemente renovadas, devido ao grande volume que brota das fontes termais (18 nascentes). São mais de 5,2 milhões de litros por hora de água quente, aproximadamente 37,5°. É o maior volume de água quente do mundo.





## Monitoramento da qualidade das águas

Para garantir a qualidade das águas é realizado monitoramento diário pela equipe do Controle Ambiental, de acordo com o Plano de Monitoramento Ambiental. A empresa dispõe de um laboratório interno para acompanhamento frequente dos parâmetros de qualidade. Um laboratório externo, certificado pela ISO 17.025, faz as análises mensais e trimestrais exigidas pela legislação ambiental, complementando assim todo o processo de monitoramento da empresa. A inspeção da qualidade das águas é realizada diariamente com o objetivo de assegurar o fornecimento com qualidade para a execução de todas as atividades de balneário (recreação de uso primário) e demais atividades da empresa, em conformidade com a legislação ambiental aplicável. Este processo garante o

melhor aproveitamento e a proteção ambiental dos recursos hídricos que caracterizam o bem econômico da região.

As fontes de águas termais do Grupo Rio Quente estão situadas no Parque das Fontes, no sopé da Serra de Caldas Novas.

O aproveitamento da água termal é feito através de balneário recreativo no complexo turístico do Grupo Rio Quente, graças às suas piscinas de águas quentes correntes naturais com atividades de lazer e relaxamento.





## Monitoramento da qualidade das águas

O parque aquático do Complexo Turístico do Grupo Rio Quente é composto por 7 piscinas no Parque das Fontes – prainha, piscinas do governador, piscina do sapo, duchas, chafariz, além de choperia. No Hot Park são 7 espaços de lazer, sendo Welcome Bar, Pier Point, Lazy River, Clubinho da Criança, toboáguas, Praia do Cerrado e HotiBum.

## Consumo total de água 2015 e 2016

- Captação para o complexo: 67.3096 m<sup>3</sup>
- Abastecimento Municipal dos hotéis administrados: 65.325 m<sup>3</sup>



Medição de Temperatura



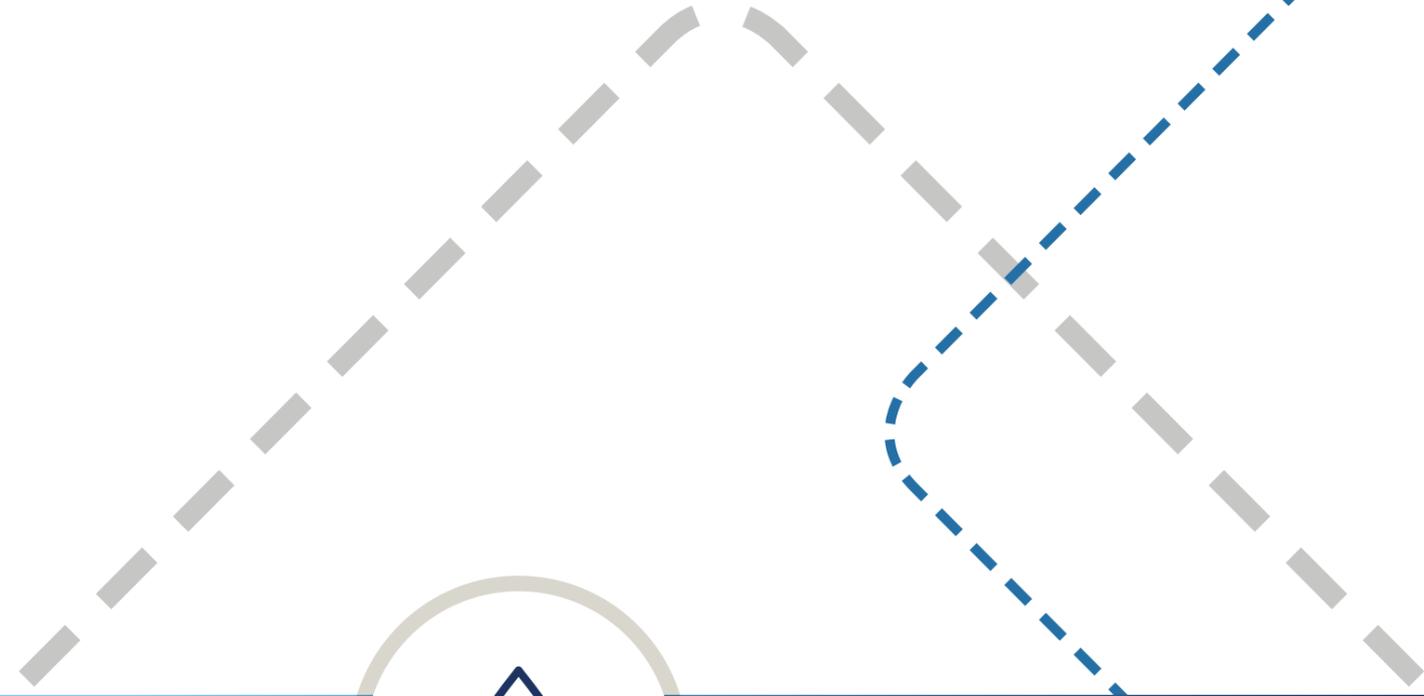
# Programa de Gerenciamento de Recursos Hídricos



## Monitoramento da Qualidade dos Efluentes

Os efluentes das piscinas recebem um tratamento de desinfecção com padrão de balneabilidade, antes de serem encaminhadas ao leito do Ribeirão Água Quente. Os efluentes da cozinha, lavanderia, banheiros, área de serviços, entre outros, são encaminhados para a Estação de Tratamento de Esgoto própria, tratados e devolvidos ao Ribeirão Água Quente.

A estação de Tratamento de Esgoto do Grupo Rio Quente, foi projetada com capacidade para **tratamento de 1.800m<sup>3</sup> de esgoto/dia** ou 54.000 esgoto/mês, atua hoje com vazão média de 567,62 m<sup>3</sup>/dia ou 17.500,73 m<sup>3</sup>/mês, e com eficiência média de 93% de remoção da carga orgânica.



Estação de Tratamento de Esgoto



# Programa de Gerenciamento de Emissões Atmosféricas



# Programa de Gerenciamento de Emissões Atmosféricas

As ações deste programa visam minimizar os efeitos causados pelo aumento da concentração de partículas em suspensão, gases e fumaça, bem como a diminuição dos níveis de ruídos e vibrações característicos da movimentação e utilização de veículos, máquinas e equipamentos, de maneira preventiva e também corretiva. Seguem abaixo algumas dessas ações:

## Inventário

O Inventário de Emissões de GEE é a contabilização das fontes de emissão associadas às operações da empresa, e começa com a definição dos limites de atividades a serem considerados em sua elaboração.

O Inventário de Emissões de GEE do Grupo Rio Quente foi elaborado de acordo com as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol, que se baseia nas Normas

Corporativas de Quantificação e Relatórios de GEE do GHG Protocol (2004), elaboradas pelo WBCSD-WRI (World Business Council for Sustainable Development-World Resources Institute) que especifica princípios e requisitos no âmbito da organização para a quantificação e elaboração de relatórios de emissões e remoções de GEE.





O conceito de Escopo, introduzido pelo GHG Protocol, visa auxiliar as empresas a estabelecer os limites operacionais a serem contabilizados, seguindo a mesma abordagem escolhida na definição dos limites organizacionais. Os três escopos são definidos da seguinte forma:

- Escopo 1: Emissões de GEE diretas - Emissões de GEE de responsabilidade e controladas pela empresa, como emissões da queima de combustível em fontes fixas ou em veículos por ela operados;
- Escopo 2: Emissões de GEE indiretas - Emissões decorrentes da geração da energia elétrica importada;
- Escopo 3: Outras emissões de GEE indiretas - Todas as outras fontes de emissão possivelmente atribuíveis às atividades da empresa, como serviços terceirizados e tratamento de resíduos.





## Baseando-se nas diretrizes do IPCC (2006), e considerando as fontes de emissão inerentes à atividade do Grupo Rio Quente, as atividades da empresa são divididas nas seguintes tipologias:

- Fontes de combustão estacionárias: incluem todas as fontes de emissões de GEE fixas, ou seja, no caso do Grupo Rio Quente, os motores Cummins e Mercedes, a caldeira da lavanderia, as centrais de gases da cozinha e a geração da eletricidade importada que é consumida pela empresa;
- Fontes de combustão móveis: incluem fontes de emissões de GEE que não são fixas, ou seja, veículos leves, motocicletas, veículos off-road, ônibus urbanos e caminhões leves. Além dessas foram consideradas também as viagens a negócios dos associados e clientes e o fretamento de aeronaves para clientes;
- Gerenciamento de resíduos: inclui todas as fontes de emissões de GEE ligadas ao gerenciamento de resíduos, no caso do Grupo Rio Quente, a disposição em aterro sanitário e o tratamento de efluentes;  
Produção de insumos: engloba as emissões do ciclo de vida (desde a produção da matéria prima até a entrega ao cliente final) do papel consumido pelo Grupo Rio Quente;
- Emissões Fugitivas: abrangem todas as emissões do Grupo Rio Quente não-intencionais (por vazamentos) de gases utilizados para equipamentos de refrigeração e extintores de incêndio;
- Fertilizantes: incluem as emissões geradas pelo uso de fertilizantes na empresa;
- Memo item: refere-se a todas as emissões biogênicas associadas ao consumo de biocombustíveis e de gases não contemplados pelo Protocolo de Quioto.





A quantificação das emissões de GEE do Diagnóstico para o ano de 2015 e 2016 totalizaram 14.728,38 toneladas de CO<sub>2</sub>e. Segue abaixo a tabela com os valores detalhados:

ANO	2015	2016
RÓTULOS DE LINHA	t CO <sub>2</sub> e	t CO <sub>2</sub> e
<b>ESCOPO 1</b>	<b>9.729</b>	<b>7.371</b>
Gerenciamento de Resíduos	3.419	669
Emissões Fugitivas	2.437	3.539
Fontes Móveis	2.213	1.985
Fontes Estacionárias	1.630	1.067
Fertilizantes	30	111
<b>ESCOPO 2</b>	<b>1.639</b>	<b>1.141</b>
Aquisição de Energia	1.639	1.141
<b>ESCOPO 3</b>	<b>3.363</b>	<b>3.427</b>
Viagens Aéreas	3.232	2.945
Fontes Móveis	61	86
Gerenciamento de Resíduos	50	377
Produção de Insumos	20	19



O aumento se deve ao fato da ferramenta do GHG protocol contabilizar as emissões do resíduo enviado para aterro por um período de 30 anos. O aumento na quantidade de resíduos gerados em 2016 foi 19%.



## Energias Alternativas

Refere-se a painéis de energia solar em todos os hotéis próprios e administrados para aquecimento da água de chuveiros. A economia gerada é de 43.560 kWh/mês, o equivalente ao consumo de energia elétrica de 130 casas populares. Em 2015, foram instalados 10 postes solares no novo estacionamento do Hotel Cristal.

O Biodigestor da Estação de Tratamento de Esgoto acumula o biogás, rico em metano, e este tem o potencial para gerar 280 kWh/dia ou 8.400 kWh/mês de energia elétrica o equivalente a 47% de economia.



Hotel Cristal



Biodigestor





## Eficiência Energética

Ainda com o objetivo de reduzir o consumo de energia no Grupo Rio Quente, lâmpadas subaquáticas comuns foram substituídas por lâmpadas de LED nas piscinas dos parques e hotéis. Essa substituição proporciona uma economia de 85,5% da energia consumida nestes pontos, gerando uma economia de 2.136,64 kWh/mês, o equivalente ao consumo de energia elétrica de 6 casas populares. Em 2015, foram substituídos 42 refletores e 30 lâmpadas comuns por LED.

A instalação do chiller no Hotel Pousada foi concluída em junho de 2013 e a redução do consumo geral de energia do Grupo Rio Quente é de 3%. Se compararmos somente o consumo de energia do sistema de climatização antigo com o consumo do novo sistema, a economia é de 16,3% ou 19.676,16 kWh/mês, o que equivale ao consumo de energia elétrica de 58 casas populares.

O sistema de abastecimento de água potável do Resort era composto por um conjunto de válvulas manuais e de bombas individuais. Mediante um estudo foi verificado que seria possível fazer a automação do sistema utilizando válvulas pneumáticas e um bombeamento único. O sistema recebe o sinal que faz com que a válvula específica se abra e o sistema de bombeamento entre em funcionamento ou para o fechamento da válvula ou para desligamento do bombeamento.



Lâmpadas LED



Chiller Hotel Pousada



Sistema de abastecimento de água potável



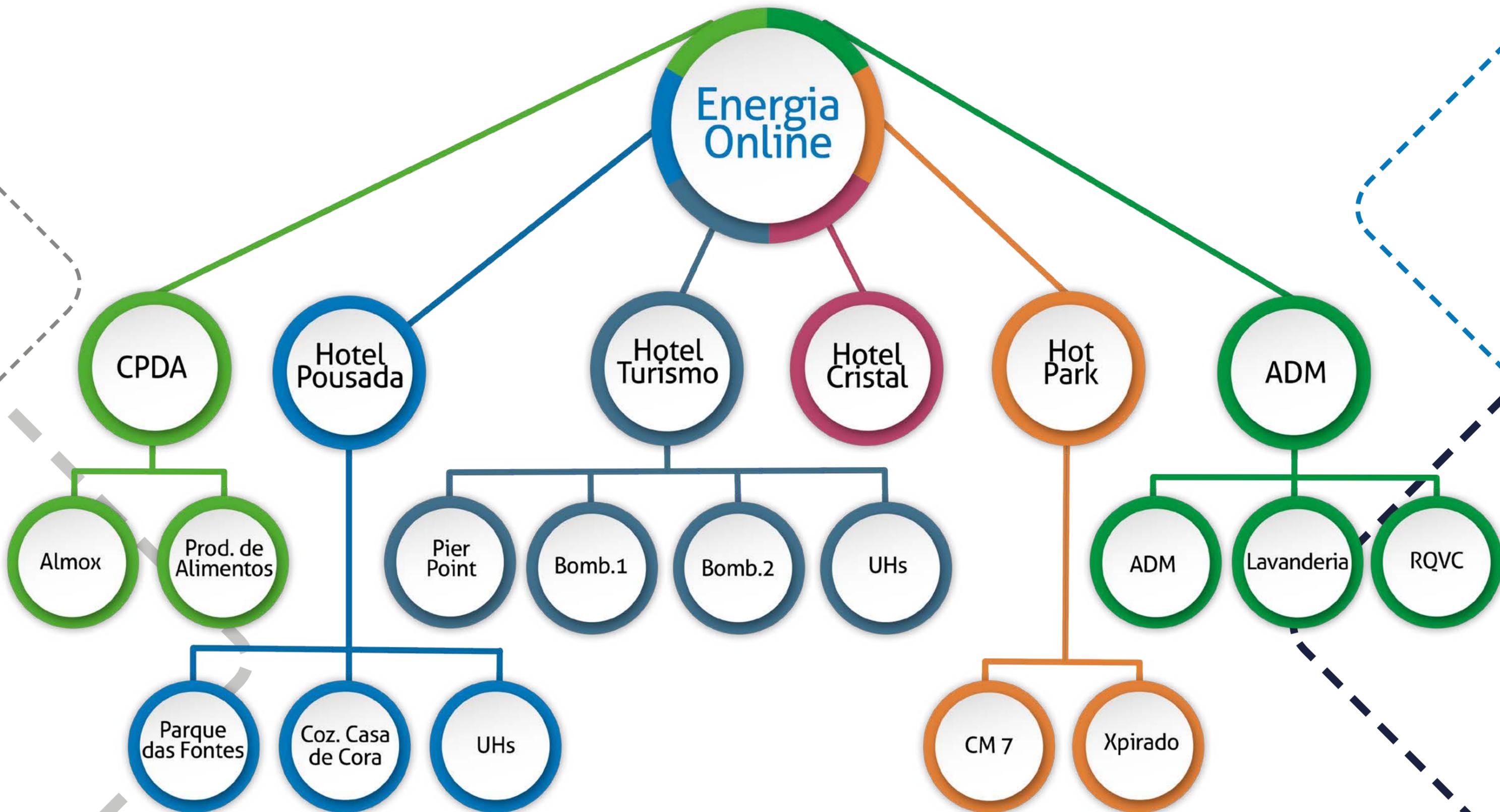
## Projeto Energia Online

O projeto Energia Online norteou as diretrizes nesta gestão e estabeleceu uma sistemática para economia de energia nas áreas chaves, através de medições individuais com uso de sistemas de monitoramento de consumo. Para atingir este objetivo, inicialmente foram instalados 20 medidores individuais de energia nas áreas com mapeamento dos equipamentos ligados.

O sistema de medidores foi montado com o intuito de verificar a contribuição de cada área em relação ao consumo de energia, bem como o monitoramento e definição de metas (ações) para a geração de economia de energia.

A leitura do consumo é feita em tempo real, o que possibilita analisar, minuto a minuto, o gasto de energia elétrica de forma online. Esta consulta gera um banco de dados disponibilizado para todos os gestores e integrantes do comitê de energia. Nele é possível verificar a contribuição de cada área em relação ao consumo de energia, bem como o monitoramento e a definição de metas (ações) para o desperdício zero.







# Ações: Desperdício Zero

01

**Correção Fator de Potência:**  
Instalação de Equipamentos para redução de ruídos na rede elétrica;

02

Monitoramento de horário de funcionamento de bombas dos toboáguas e escalonamento da quantidade conforme ocupação;

03

Instalação de alarmes sonoros para câmaras frias (para forçar manter a porta fechada);

04

**Sistema solar:**  
Programação de horários de entrada de resistência e troca de monofásico para trifásico;

05

Ajustes dos aparelhos de ar condicionado administrativo e refeitório em temperatura mínima de 23°C e horários de funcionamento das 9h às 17h;

06

Incentivo aos associados a ligar as chapas elétricas sempre antes da abertura do refeitório;

07

Desligamento das luzes de pátio após as 23:00 horas;

08

A principal atração - a Praia do Cerrado - deve funcionar com 3 dos 4 motores durante a semana;

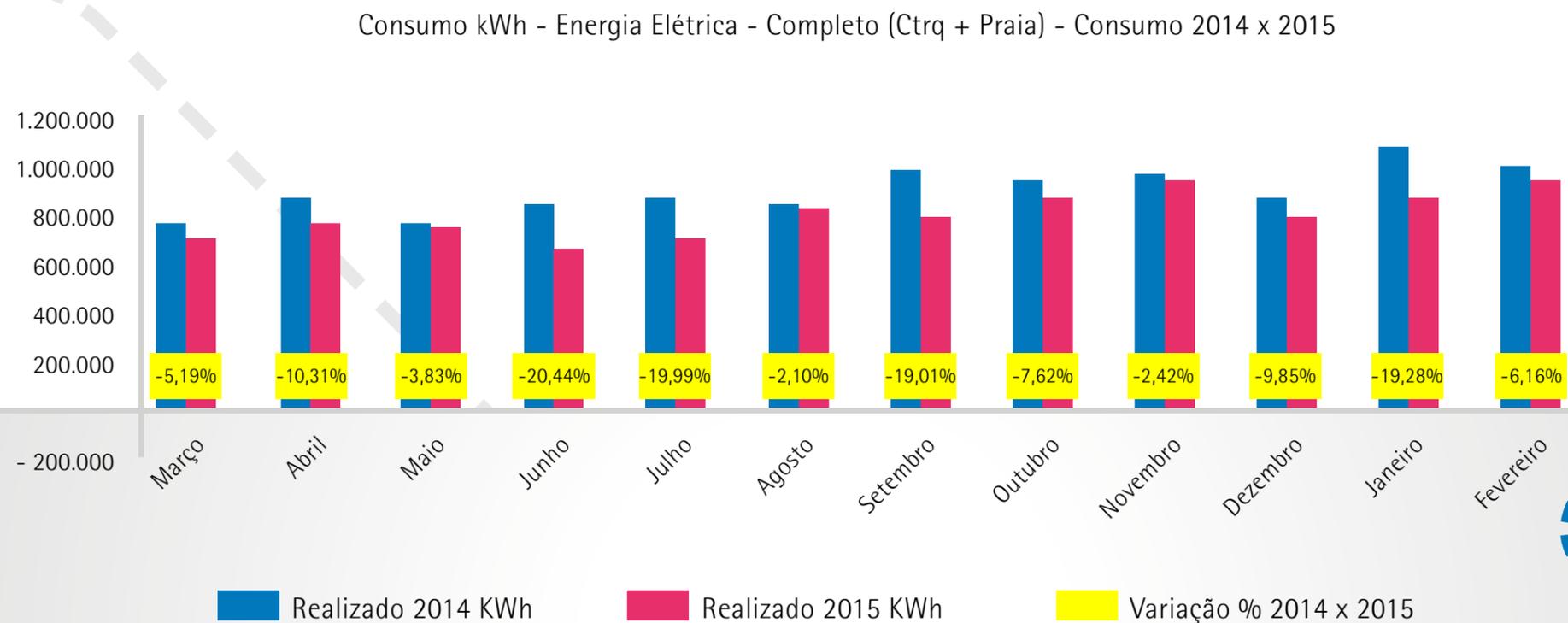
09

Através da medição por área e por hora foi avaliado em cada área o que mais afeta este consumo. Foi feito um teste de desligamento e estudada a melhor maneira de otimizar o uso.



# Eficiência Energética

Em 2015, o projeto Energia Online, proporcionou uma redução de 1.198.632,42kWh, ou seja, 10,7%, se comparado com o consumo de energia dos anos de 2014 x 2015. Segue abaixo o gráfico com os valores de redução mensal: Consumo de Energia Elétrica - Comparativo 2014 x 2015



Em 2016 houve o aumento de 5% do consumo de energia devido a ampliação do Complexo

Com a redução do consumo anual em 10,7% foi reduzido cerca de 232,73 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente na atmosfera, contribuindo para a mitigação da mudança do clima.





# Redução de Emissões - Energia Online

## COMPARATIVO DE CONSUMO E EMISSÕES ATMOSFÉRICAS

CENÁRIO DE REFERÊNCIA

2014

2015

2016

Redução  
2015 - 2014

CONSUMO DE ENERGIA  
DA REDE NO CR (kWh)

11.171.878

9.973.245

13.887.083

1.198.632

EMISSÃO DE CO2 DO  
CONSUMO DE  
ELETRICIDADE DE REDE  
(t CO2e)

1.871,90

1.639,17

1.140,63

232,73





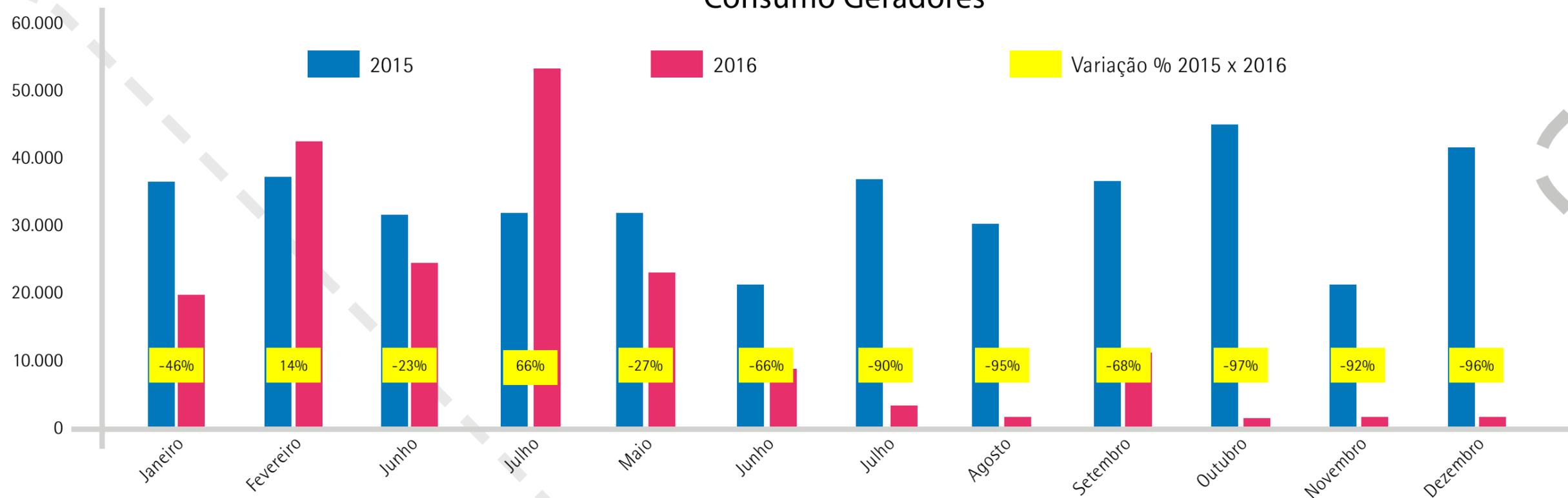
# Mercado Livre

Com o objetivo de promover a segurança energética, estimular o desenvolvimento econômico e reduzir o impacto ambiental, o Grupo Rio Quente optou pela energia incentivada estabelecida pelo Governo para estimular a expansão de geradores de fontes renováveis limitados a 30 MW de potência, como as Pequenas Centrais Hidroelétricas (PCH), Biomassa, Eólica e Solar ao invés da energia convencional, proveniente dos outros tipos de geradores, como usinas térmicas a gás ou grandes hidroelétricas, dando primazia a uma política inteligente. É que com a redução dos preços de energia no mercado livre, cada vez mais empresas estão migrando para este mercado.

A migração da compra a energia do mercado cativo ou das concessionárias de distribuição para o mercado livre, que é a energia vinda diretamente dos geradores ou comercializadores começou em junho de 2016.

Na prática, com a migração para o mercado livre, houve uma redução do consumo de diesel dos geradores dos hotéis, que funcionavam em horário nobre, devido aos custos de energia das concessionárias de distribuição. Agora, este recurso natural é utilizado apenas quando falta energia da distribuição. O gráfico abaixo, apresenta os resultados da redução a partir de junho de 2016:

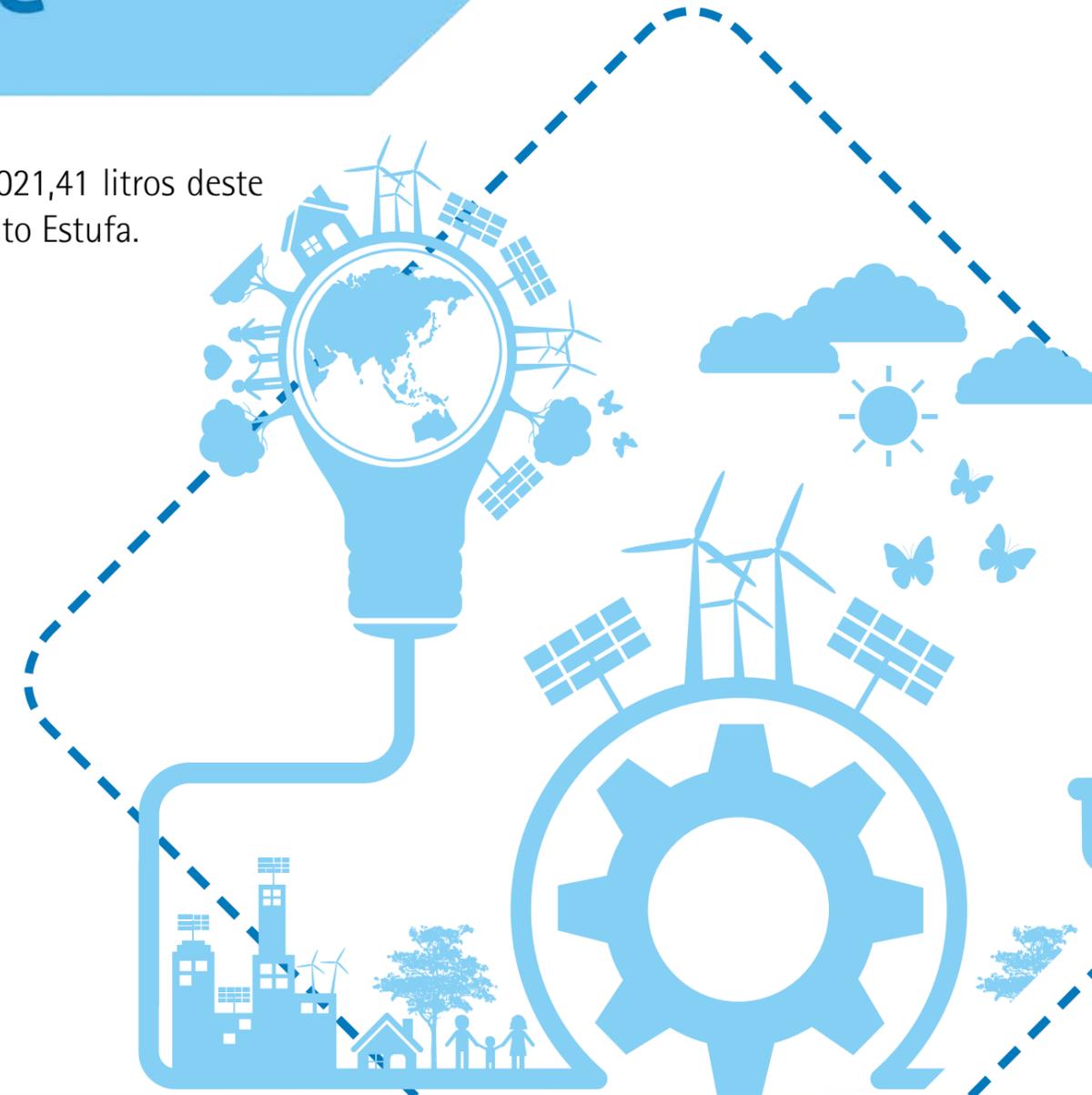
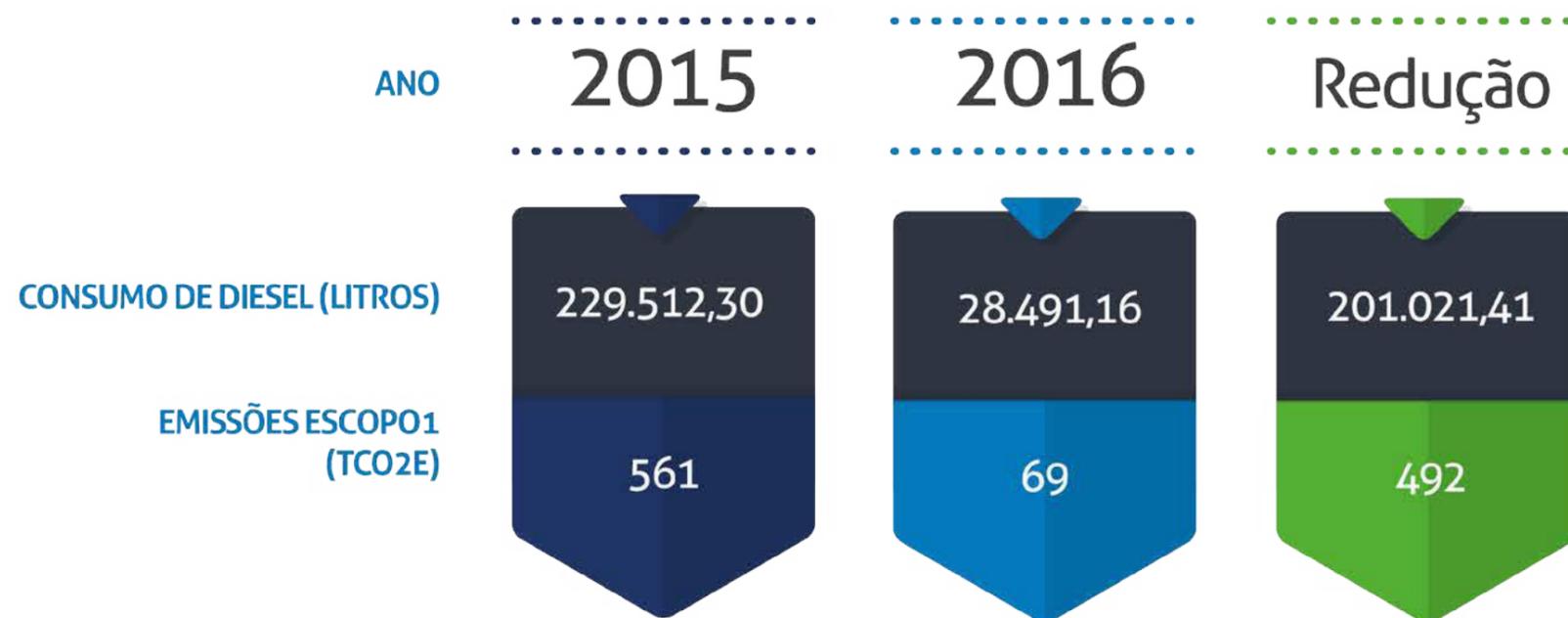
### Consumo Geradores





# Redução de Emissões - Mercado Livre

No comparativo do consumo de diesel utilizado nos geradores de 2015 para 2016, reduzimos cerca de 201.021,41 litros deste combustível, o que gerou uma redução de 492 tCO<sub>2</sub>e das emissões de escopo 1 no inventário de Gases de Efeito Estufa.





## Frota Elétrica

Levando em conta que os veículos elétricos são ambientalmente sustentáveis e mais econômicos que os modelos a combustão, em julho de 2016, um ônibus elétrico foi testado. O resultado? Uma economia de R\$ 3.739,57 (Economia/km= R\$1,27) e uma redução de 3.72 toneladas de CO2 equivalente na atmosfera, em um período de 20 dias.

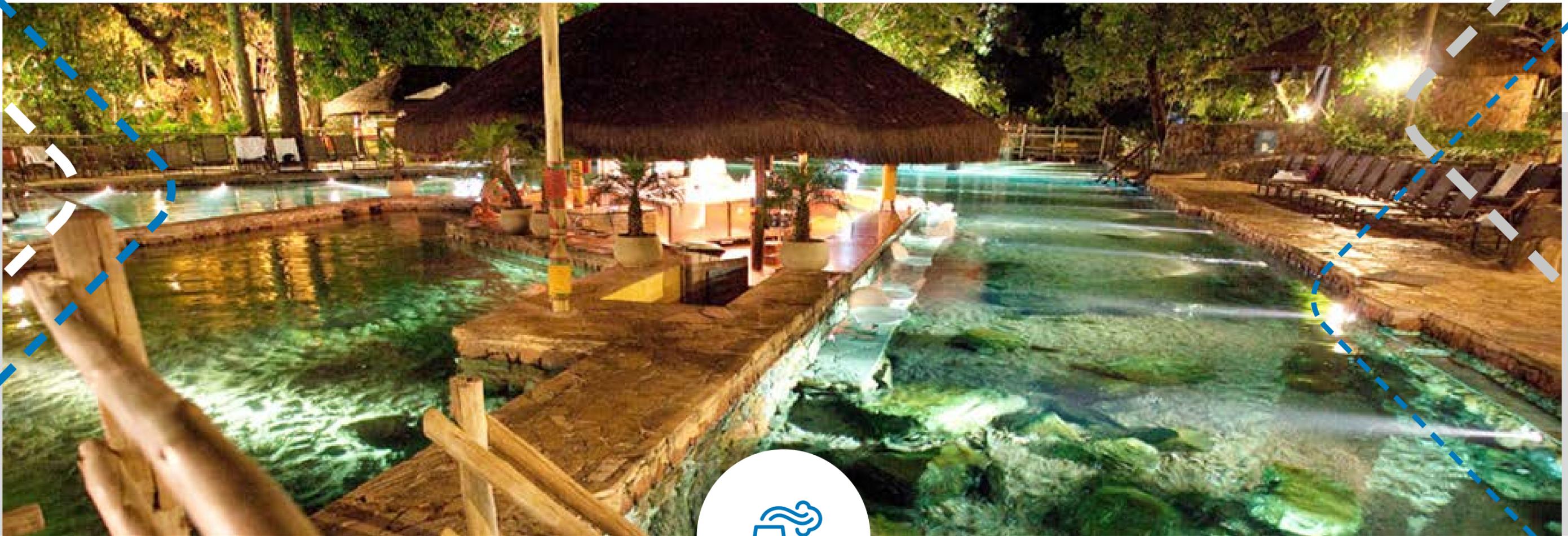
CONSUMO ÔNIBUS ELÉTRICO		CONSUMO ÔNIBUS DIESEL	
Custo/kWh	R\$ 0,29	Preço diesel	R\$ 2,77
kWh total	3.123,70	Litros total	1.678,4
km total	2.954,00	km total	2.954,00
km/kWh	0,95	km/l	1,76
Custo total	R\$ 909,62	Custo total	R\$ 4.649,19
R\$/km	R\$ 0,31	R\$/km	R\$ 1,57





## Comitê de energia

O Comitê de energia é responsável por implantar a visão do grupo de se tornar uma empresa referência em gestão de uso, consumo e cogeração de energia, incentivando a cultura, educação e comunicação, através de 4 grandes pilares macro: estruturar um modelo de governança de energia, incentivar a implementação de projetos de cogeração de energia e projetos de eficiência energética, e reconhecer as ações com certificações e premiações.



Iluminação LED



## Monitoramentos de fumaça

Monitoramento da caldeira a lenha da lavanderia foi realizado trimestralmente.



Monitoramento da fumaça preta de 51 veículos e 11 geradores movidos a diesel



## Brigada de emergência

O Grupo Rio Quente possui uma Brigada de Emergência composta por associados voluntários que atuam para combater os incêndios nas áreas florestais, contribuindo assim para a preservação do nosso rico bioma.





# Programa de Gerenciamento de Recursos Naturais



## Programa de Gerenciamento de Recursos Naturais

Visa o desenvolvimento de ações que contribuam para a redução do consumo e preservação dos recursos naturais presentes na área de abrangência do Grupo Rio Quente e em seu entorno.

Desde a implantação do Programa de Recuperação e Monitoramento das Áreas de Preservação Permanente, em 2010, mais de 14.500 mudas já foram plantadas e em 2016 outras 3.500 em processo de crescimento foram monitoradas. O objetivo é restaurar a vegetação de uma área de 19,65 hectares. O replantio de diversas espécies é feito sempre que necessário.

Para dar suporte a essa ação, é usada uma técnica de irrigação que visa o melhor aproveitamento da água por meio da energia solar chamada gotejamento solar. Este irrigador automático que não usa eletricidade e pode ser feito com materiais usados, além de barato, é eficiente e reduz em até 10 vezes a quantidade de água na irrigação se comparado aos métodos convencionais. Com a evaporação contínua, a formação de gotas é cada vez maior e precipita nas paredes internas da garrafa, caindo e umedecendo a terra.

Monitoramento das APP's





Desde 2010 é realizado o levantamento sistemático da fauna e flora e o conhecimento a respeito da biodiversidade local, tornando possível mensurar o verdadeiro potencial biológico por meio das campanhas de monitoramento realizadas semestralmente por uma consultoria especializada e contratada. Ao todo já foram realizados dez monitoramentos da fauna de vertebrados terrestres (anfíbios, répteis, aves e mamíferos) e um de avaliação dos organismos aquáticos (peixes, fitoplâncton, zooplâncton e invertebrados bentônicos).

O último monitoramento foi realizado no final do mês de setembro e início do mês de outubro de 2015, caracterizando um momento do período sazonal seco na região Sudeste do estado de Goiás, pertencente ao bioma Cerrado. O número de espécies é satisfatório para o final da estação seca e está dentro do padrão observado para outras localidades amostradas no bioma Cerrado e para o estado de Goiás.

## AVALIAÇÃO DE FAUNA (ORGANISMOS AQUÁTICOS)

Espécies	Quantidade	Espécies	Quantidade
Anfíbios	17	Avifauna	117
Fitoplânctos	15	Zoobêntos	20
Répteis	8	Mamíferos	15
Zooplanctônicos	37	Ictiofauna	17



O Grupo Rio Quente promove a soltura e reintrodução de aves silvestres provenientes de cativeiros clandestinos, no cerrado brasileiro, depois de serem tratadas e recuperadas pelo IBAMA. Este trabalho se dá com o apoio técnico e físico do Birdland e Rio Quente Resorts. Desde o início do projeto em 2009, já foram devolvidas à natureza 320 aves entre tucanos, araras, sabiás, maritacas, canários, pássaros-pretos, entre outras espécies da região.



Projeto Asas





O projeto tem como objetivo a recuperação e proteção das nascentes, mesmo que intermitentes, localizadas nas fazendas do município de Rio Quente, com o intuito de recuperar os recursos hídricos, a preservação da estabilidade geológica, a biodiversidade, o fluxo gênico de fauna e flora e proteger o solo. O Grupo Rio Quente iniciou o projeto piloto em uma fazenda da região do município de Rio Quente, que contempla o plantio, a doação de mudas e o acompanhamento técnico durante a fase de implantação e, posteriormente, a realização do monitoramento mensal dessas áreas. A primeira etapa foi iniciada em 31/10/2016, no qual foram doadas 200 mudas, para recuperação do olho d'água (nascente, raio 50 m) da Fazenda Joaquim. A 2ª etapa, será o reflorestamento do curso d'água numa extensão de 21.793,88 m<sup>2</sup>.

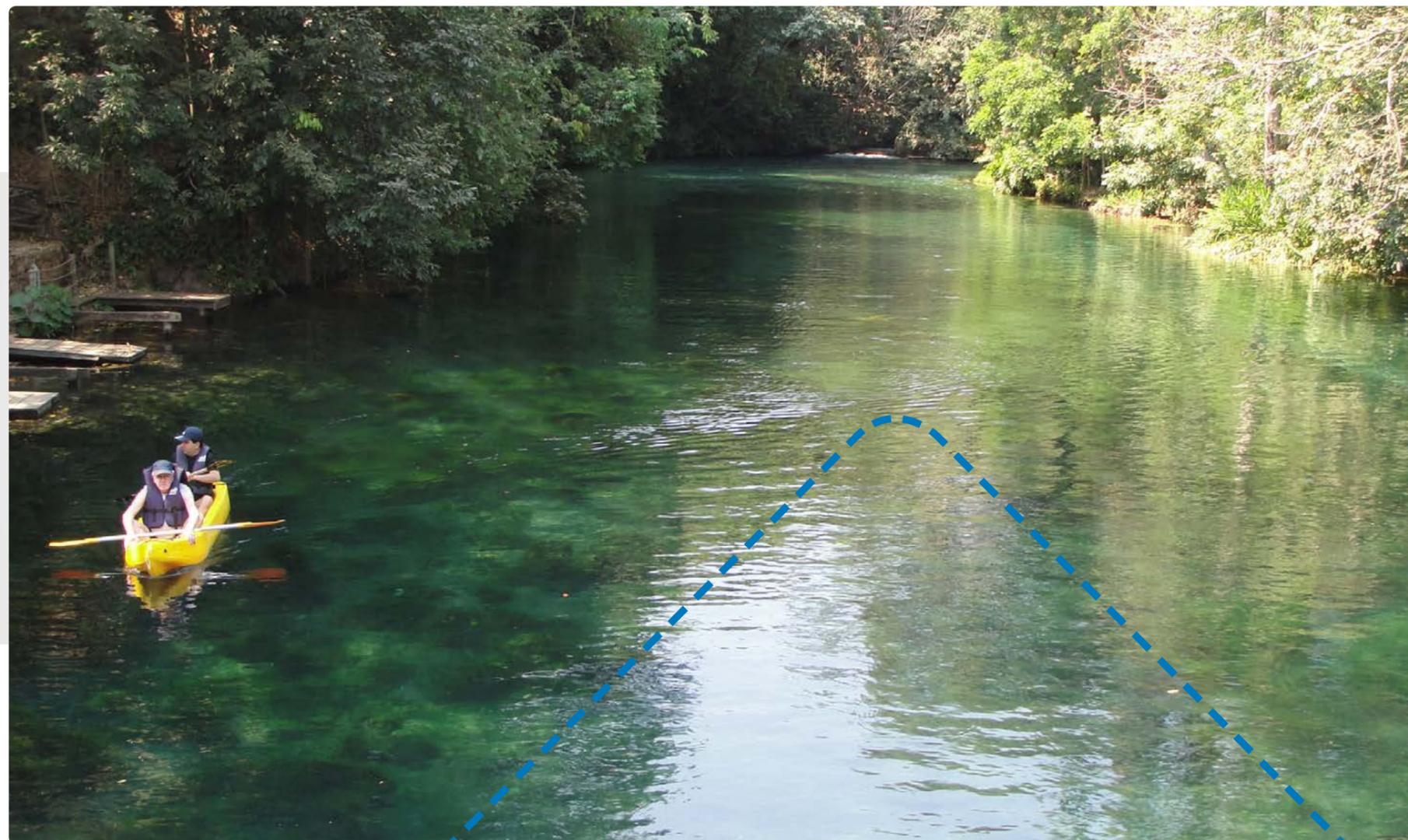


Projeto Águas



## Estudo das Águas Termais

Com a finalidade de acompanhar o nível de volume de água gerado nas minas é realizada a medição mensal da vazão do Rio Quente juntamente com a AMAT. E para acompanhamento do nível pluviométrico do PESCAN (Parque Estadual Serra de Caldas Novas) é realizada a medição dos dados meteorológicos.





Desde abril de 2012 o Grupo Rio Quente cultiva em média 6.500kg de hortaliças com menos agrotóxico responsável pelo abastecimento de 100% do consumo.

Hortaliças



Horta Própria





Há mais de 40 anos, o Grupo Rio Quente mantém um Viveiro de Plantas Ornamentais e de espécies nativas do Cerrado. São produzidas em média 5.000 mudas por ano. Estas mudas são usadas para manutenção dos jardins do Complexo, implantação de áreas verdes, doação para pessoas da região e hóspedes interessados, recuperação de áreas degradadas e formação de bosques.



Viveiro de Plantas





# Programa de Gerenciamento Ambiental de Obras



## Programa de Gerenciamento Ambiental de Obras



Obra Hotel Cristal

Seguindo a política de gerenciamento ambiental de obras da empresa Rio Quente, durante a ampliação do Hotel Cristal, monitorou a qualidade do ar através da aspersão de água no solo com auxílio de caminhão pipa para diminuir a emissão de poeira. Também foi realizada a medição de fumaça preta expelida pelos escapamentos em todos os veículos atingindo níveis aceitáveis. O controle dos níveis de ruídos e vibrações foram adotados em toda a área de construção de forma a manter os níveis dentro dos padrões da legislação vigente.

A prevenção e a contenção dos processos erosivos foram evitadas com a instalação do sistema de drenagem de águas pluviais em canais não erodíveis. Para que água escoasse nas áreas de infiltração no solo, foram construídos dissipadores, seguindo a conformação do terreno. Frequentemente foram realizadas inspeções nas drenagens com o intuito de verificar a limpeza e o desempenho das mesmas.

A empresa também se preocupou com o gerenciamento de resíduos contaminados gerados com a lavagem de pincéis, rolos e outras ferramentas. Todos os materiais utilizados na

obra passam por tratamento à base de coagulante (sulfato de alumínio) que decanta o resíduo impuro separando-o da água. Esta medida resultou em cerca de 400 litros de água tratada com a lavagem dos pincéis e em uma economia de 33% na destinação final dos resíduos perigosos.

Visando a proteção dos recursos naturais do local, os colaboradores foram orientados durante campanhas temáticas, sobre a obrigatoriedade do cumprimento da legislação ambiental e os benefícios da preservação manutenção do meio ambiente.



O Plano Básico Ambiental - PBA do EIA/RIMA dos novos empreendimentos do Grupo Rio Quente contempla o resgate e monitoramento fauna e flora do Cerrado, com o objetivo de ampliar o conhecimento sobre a composição, diversidade e outras características ecológicas dos grupos selecionados da fauna e flora, bem como compreender seus comportamentos na área de influência, visando minimizar os impactos da implantação dos novos empreendimentos. Este trabalho foi realizado na implantação da ampliação do Hotel Cristal.



Resgate de fauna e flora





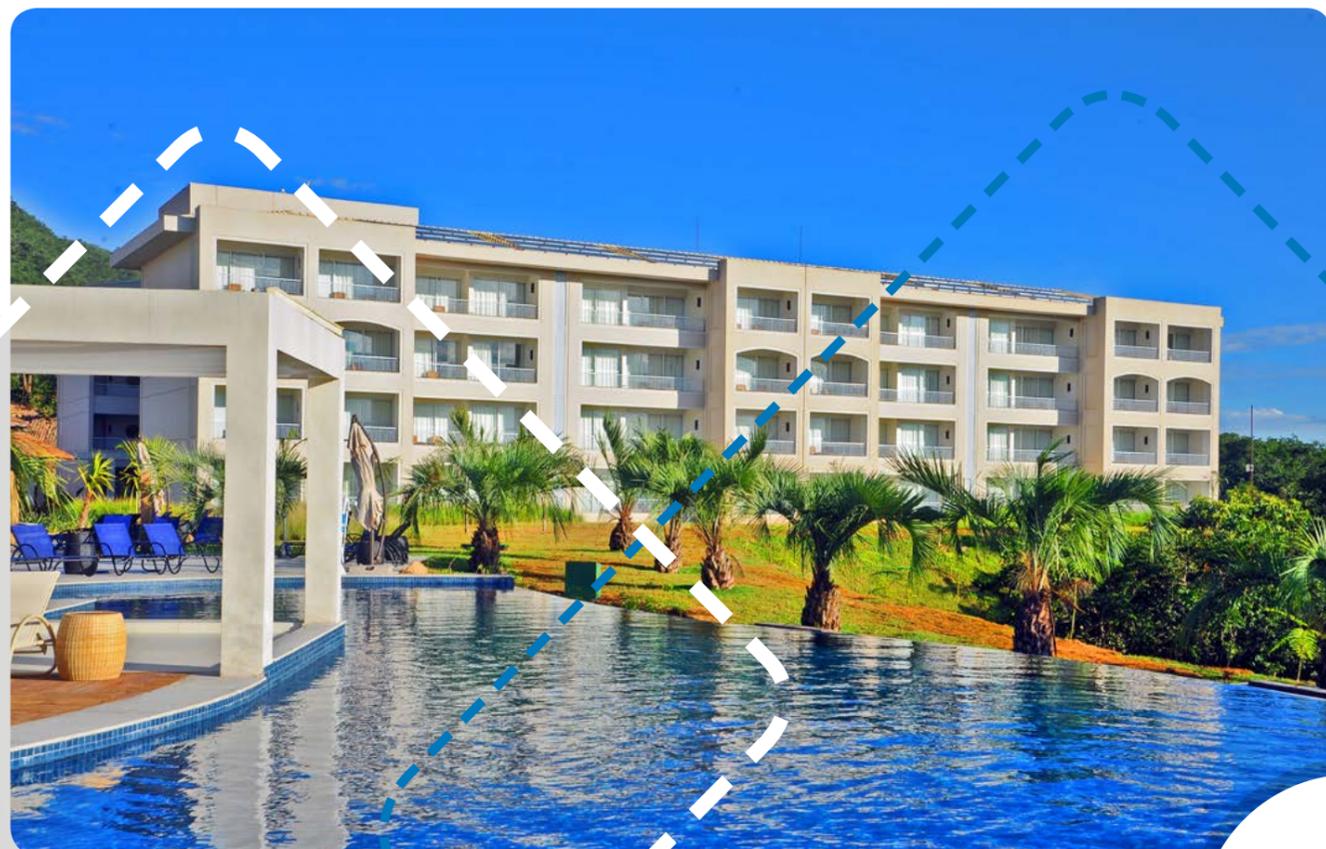
## Construção Sustentável

O Grupo Rio Quente desenvolveu o selo ambiental interno para as obras de construção civil. O selo ambiental é um selo que busca a adequação dos procedimentos da obra de construção civil. Esses critérios avaliam a sustentabilidade das atividades realizadas na edificação, sendo classificados em prata, bronze e ouro.





As avaliações internas creditaram às obras da Nova Atração do Hot Park - Hotibum e ampliação Hotel Cristal em selo PRATA, com 14 e 15 pontos respectivamente, atendendo vários critérios. Dentre os principais termos foram considerados: áreas permeáveis, uso de iluminação eficiente e ambientalmente correta (LED), áreas de segregação e reaproveitamento de resíduos de construção civil e educação ambiental para associados.





O reuso de entulho construção civil tem como objetivo a reutilização dos resíduos classe A provenientes da construção civil de obras, reformas e demolição (tijolos, telhas, pisos, azulejos, argamassa e concreto, gesso, peças pré-moldadas em concreto: tubos, blocos, telhas, meio-fio e mourões) na forma de agregados reciclados.



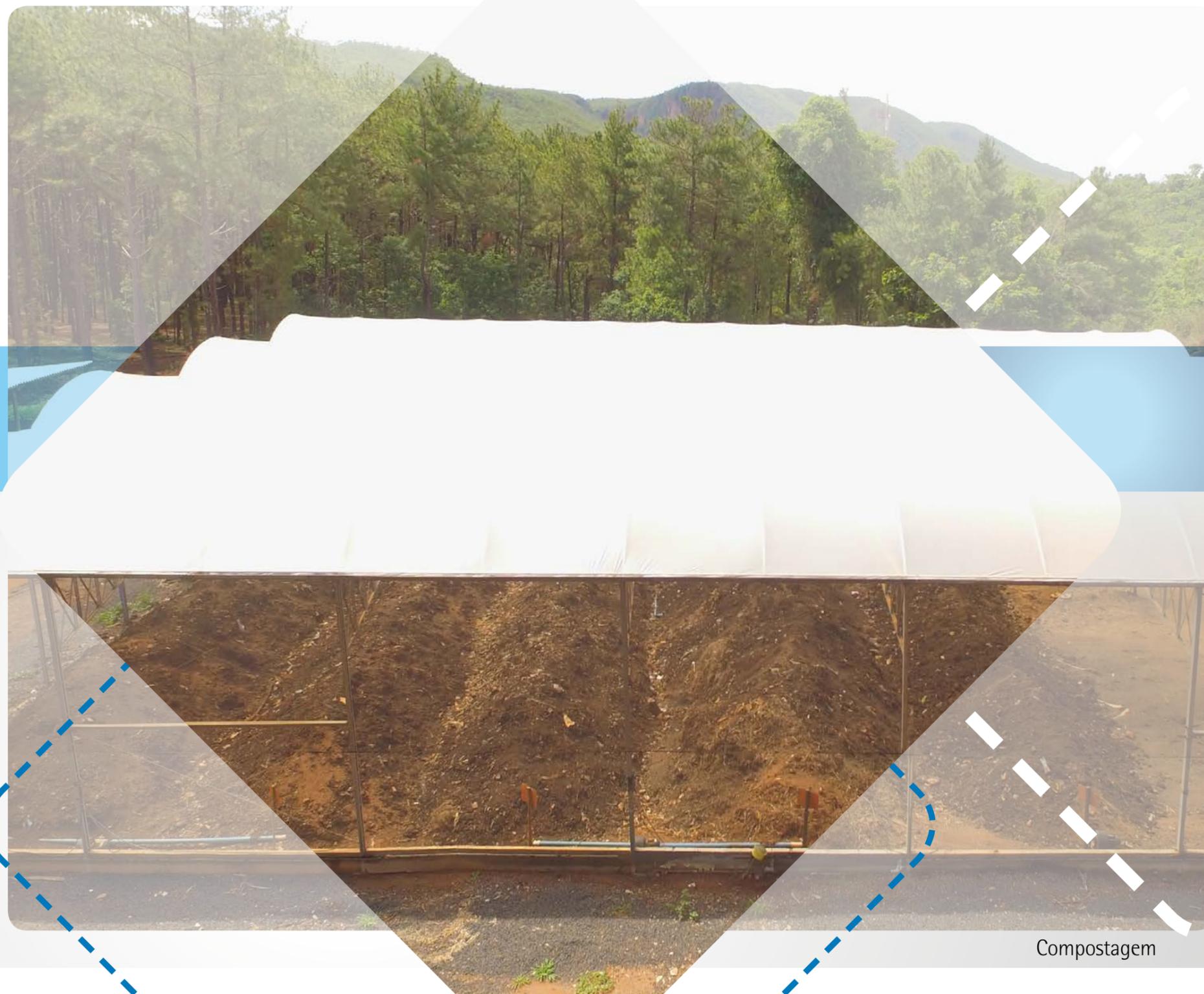


## Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos



## Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos

Este programa visa realizar estudos de aspectos e impactos, objetivando a destinação correta de cada resíduo gerado pelo Grupo Rio Quente. Com foco na gestão integrada de resíduos, o programa visa conceder, implementar e administrar atividades e projetos que identificam tecnologias e soluções adequadas à realidade local. O intuito é reduzir o consumo e a aplicação dos conceitos 5Rs – reduzir, reutilizar, reciclar, recusar e refletir.



Compostagem



## Inventário de resíduos

TIPO DE RESÍDUO	UNIDADE	QUANTIDADE 2015	QUANTIDADE 2016	DESTINAÇÃO FINAL
Papel e papelão	kg	35.345	23.487	Enviado para a cooperativa de catadores locais
Plástico	kg	123.510	177.626	Enviado para a cooperativa de catadores locais
Metal	kg	23.794	37.398	Vendido para empresa recicladora
Regeito	kg	437.040	474.645	Enviado para o aterro municipal
Vidro	kg	32.667	32.000	Vendido para empresa recicladora
Orgânico	kg	394.805	544.500	Processado como adubo pela usina de compostagem própria
Coco	kg	32.980	30.000	Processado como adubo pela usina de compostagem própria
Óleo vegetal	kg	31.518	32.684	Vendido para empresa recicladora
Cinza	m <sup>3</sup>	1.920	2.956	Processado como adubo pela usina de compostagem própria
Lâmpada	und.	2.452	5.900	Encaminhado para empresa especializada em descontaminação
Pilhas e baterias	kg	180	195,5	Encaminhado para empresa especializada em descontaminação
Embalagem química	und.	1.142		Encaminhado para empresa especializada em descontaminação
Material contaminado	kg	5.000	3.895,5	Encaminhado para empresa especializada em descontaminação
Ambularorial	kg	123	228	Encaminhado para empresa especializada em incineração
Embalagem agrotóxico	und.	31	45	Logística reversa
Óleo lubrificante	litros	3.820	2.800	Vendido para empresa recicladora
Sucata ferrosa e plástica	kg	22.500	8.650	Vendido para empresa recicladora
Sucata eletrônica	kg	3.000	250	Vendido para empresa recicladora
Pneu	und.	286	195	Enviado para empresa recicladora



Com área de 882m<sup>2</sup>, a usina de compostagem foi projetada para produzir 1.300 kg/dia de adubos para ser utilizado na horta própria e no paisagismo do empreendimento. Diariamente são enviados cerca de 1.500 kg de resíduos orgânicos gerados nos restaurantes, podas de árvores, frutos de coco desfibrado e cinzas geradas na caldeira da lavanderia. O produto é obtido por meio do processo seguro e controlado de compostagem de resíduos orgânicos, assim evita-se a contaminação do solo, do ar e da água.





# Programa de Responsabilidade Social





# Programa de Responsabilidade Social

## Desenvolvimento interno

Associados - 2408

Funcionários Terceirizados - 500 (prestadores de serviços temporários e terceirizados)

Estagiários - 22

Jovens Aprendizes - 27

PCDs - 39



Associado Fantástico



No que concerne ao modelo de gestão de pessoas o Grupo emprega o modelo que é denominado Empresa-Rede em que a estrutura é dividida em Centros de Resultados que funcionam como pequenas empresas dentro de uma maior. A gestão é participativa, com um modelo cultural baseado no comprometimento dos Talentos Humanos. A cultura de engajamento é a base da organização, sendo sustentada por fortes princípios e valores eleitos e praticados por todos os níveis da empresa. O modelo Empresa-Rede foi adotado pelo Grupo Algar em 1989, não tratando pessoas como recursos e sim como talentos. Considerando que

talento é atribuído a uma pessoa com uma capacidade ou um potencial especial, carrega consigo valores que o torna competitivo. Os funcionários são tratados como associados e não como empregados, pois o associado passa a ser parte integrante e principal do negócio. É também percebido como sócio por investir seu capital intelectual e seu comprometimento em prol do sucesso da organização.





**C**apacitação e treinamentos: o programa contempla o esforço para viabilizar e agregar conhecimentos técnicos e práticos buscando o aperfeiçoamento profissional dos associados recém-contratados e veteranos.

O Programa Boas-vindas, programa de integração dos novos associados, é aplicado por cinco dias corridos, com carga horária de 8 horas/dia, distribuídas em 20 treinamentos. Os recém-contratados só são liberados para suas respectivas áreas depois de encerrado este período. No caso dos novos executivos, eles fazem integração com os diversos setores da

empresa, e têm horários específicos com cada gestor das áreas estratégicas.

A turma de novos membros é recebida pelo CO-CEO e pela equipe de desenvolvimento da área de Talentos Humanos (TH), que é responsável por passar as principais informações, a cultura e as políticas organizacionais. Esses recém-chegados seguem uma agenda com um panorama geral do que é e como é trabalhar no Grupo Rio Quente.



# Agenda



Outubro Rosa



Novembro Azul

O mês de outubro é marcado pela campanha de mobilização para prevenção do câncer de mama, conhecida como Outubro Rosa. Já o mês de novembro é internacionalmente dedicado às ações relacionadas ao câncer de próstata e à saúde do homem. Algumas ações são realizadas junto aos colaboradores nesses meses.



## Associado Fantástico

Neste programa, destacamos os associados que proporcionam experiências fantásticas, uma forma de sedimentar os valores do Grupo Rio Quente e evidenciar a prática da meritocracia. A possibilidade de receber esse título ajuda a manter a equipe engajada, dedicada e motivada para exercer a alta performance, valorizando o trabalho em equipe e aprimorando o atendimento ao cliente interno e externo.

## Dia no Parque com a Família

Todos os associados do Grupo podem passar uma vez ao mês o dia de folga com a família no parque aquático, como forma de lazer e integração da família, com desconto especial em alimentos e bebidas. Neste momento ele, como associado, tem a oportunidade de desfrutar de alguns dos produtos e serviços da empresa e assim observar como o seu trabalho impacta no atendimento aos clientes.



Associado Fantástico



## Programa Jeito Rio Quente de Servir

Orienta para o padrão Rio Quente de servir e encantar o cliente, unificando as unidades de negócios. Um estilo de ser que segue a cultura e diretrizes estratégicas atuais da empresa: cuidar do ambiente, empatia, sorriso, simpatia, agilidade, senso de urgência, cuidar de si mesmo e responsabilidade e compromisso.

## Reconhecimento por tempo de serviço

O reconhecimento por tempo de serviço é feito aos associados que estão ligados ao Grupo Rio Quente por 10, 20 e 25 anos, ininterruptamente. A empresa homenageia com um bottom comemorativo, uma gratificação em dinheiro e uma carta de agradecimento pelos anos de dedicação.

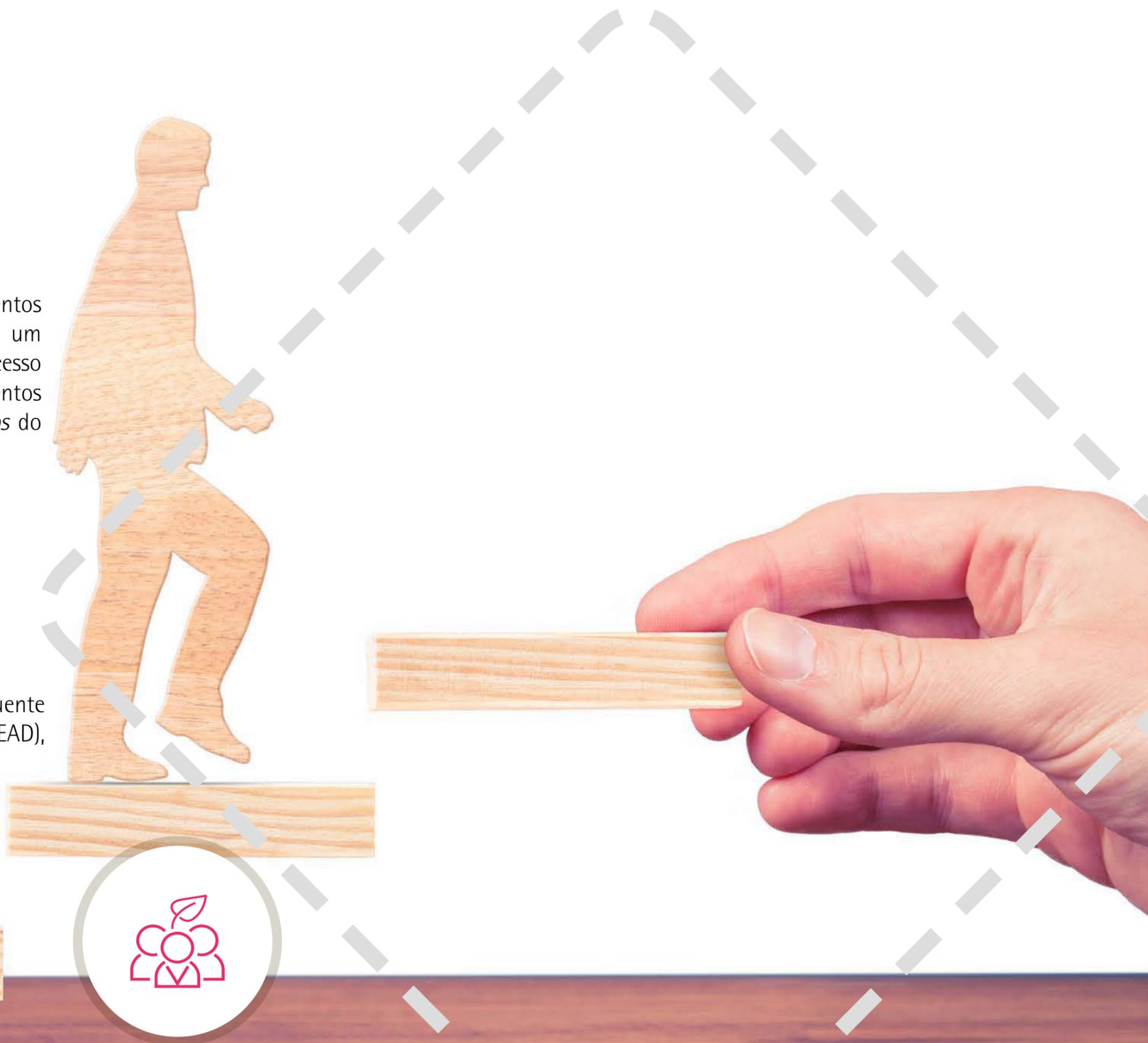


## Potencial Sucessor

O programa foi desenvolvido para dar sustentabilidade de talentos ao negócio e todos os cargos de liderança devem preparar um potencial para sua sucessão. Os potenciais são indicados no Processo de Calibração e, depois da avaliação de desempenho, a área de Talentos Humanos conduz o processo de *Assessment* para identificar os *gaps* do associado, bem como traçar seu plano de desenvolvimento.

## Ciclo de Desenvolvimento de Lideranças

Em 2015 o Ciclo de Desenvolvimento de Lideranças do Grupo Rio Quente teve uma grade com os temas: Relacionamento interpessoal (EAD), etiqueta empresarial e pipeline da liderança. Todos os gerentes participaram dessas palestras, bem como do programa "Os 7 hábitos das pessoas altamente eficazes", que aconteceu ao longo do ano.





## Link

É um evento corporativo anual voltado para todos os executivos do Grupo Rio Quente. Eles se reúnem por quatro dias para discussões ligadas à estratégia da empresa. O evento de 2015 denominado 'Link Transformação', abordou os seguintes temas: alta performance, a organização, estratégia de time, cenário macro econômico brasileiro. Os trabalhos foram conduzidos em *outdoor trainings* e atividades em sala.

## A Avaliação 360° por Competências

Esta avaliação é usada para os cargos de liderança. Ela é aplicada por meio de ferramentas informatizadas e o profissional recebe avaliações de: seus pares ou clientes e subordinados e superiores. O registro de *feedbacks* é computado e, em reunião, é repassado individualmente. Este conteúdo permite desenvolver um planejamento pessoal de desenvolvimento de competências. E ao avaliar também seu gestor, a empresa consegue promover melhorias para a equipe como um todo.





# Educação para Sustentabilidade

## Dias Temáticos

O Projeto Dias Temáticos nasceu para comemorar as datas ambientais e para fortalecer a cultura ambiental. Isso acontece com a promoção de atividades de conscientização junto a associados, clientes e comunidade. A seguir evidências das atividades que ocorreram em 2015 e 2016





## 22/02 – Dia do IBAMA

Para celebrar a criação deste importante órgão de proteção ambiental, o Grupo Rio Quente desenvolveu atividades de educação ambiental, promovendo a integração e a vivência socioambiental com os nossos *stakeholders*. A equipe Boto realizou uma gincana de perguntas e respostas sobre o tema com os clientes no Hot Park. A Eco Aula foi realizada no Bird Land com 28 crianças do colégio "Lar e reencontro com a vida" do município de Caldas Novas/GO.



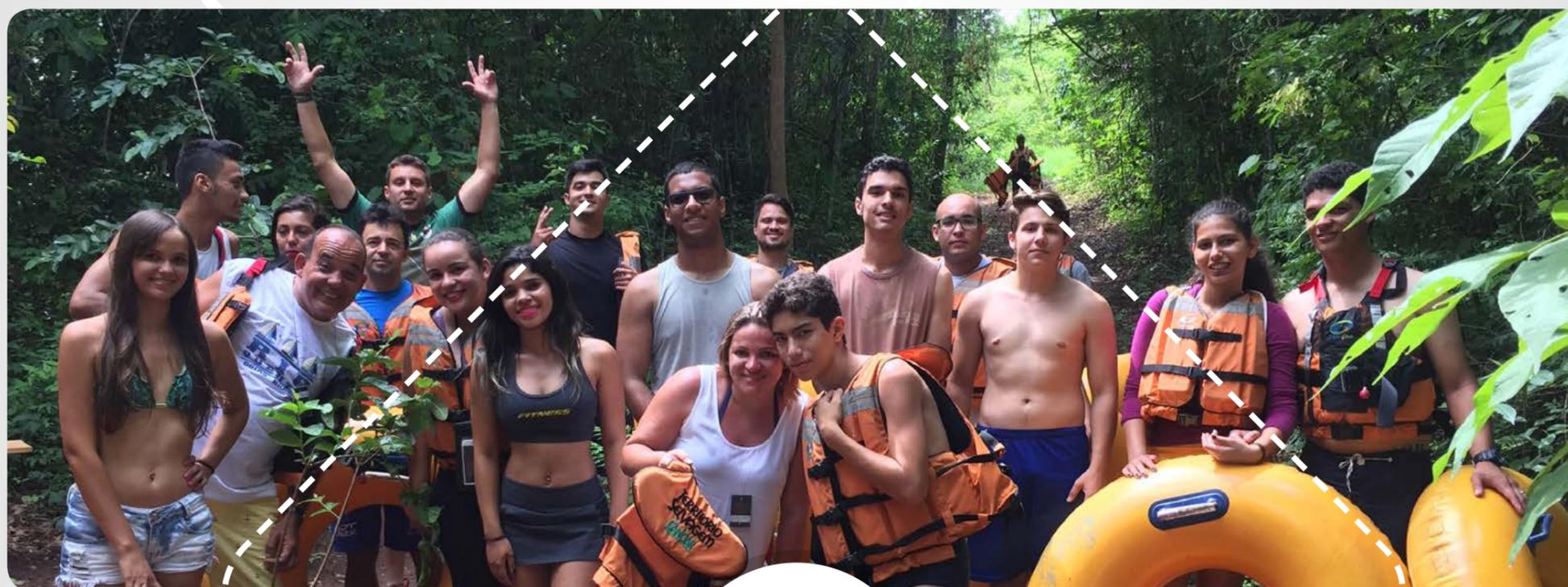
Nº total de pessoas atingidas em 2016: 1258





## 22/03 – Dia Mundial da Água

Para despertar atenção e promover atividades de conscientização para o bem mais precioso do Grupo Rio Quente: a Água, o Grupo Rio Quente realizou um teatro com a boto infantil e proporcionou a aparição da Turminha do Cerrado. A Eco Aula reuniu 45 alunos da Escola Municipal Artur Gonçalves Prado do município de Água Limpa/GO.



Nº total de pessoas atingidas em 2016: 1.287





## 1 a 5 de junho – Semana do Meio Ambiente

A Semana do Meio Ambiente visa chamar a atenção dos stakeholders (associados, clientes e comunidade) para os problemas ambientais e a importância da preservação dos recursos naturais. Para atingir esse objetivo, diversas pessoas participaram de atividades alusivas ao tema, entre elas: passeios ecológicos no Parque Estadual da Serra de Caldas Novas e Horta, apresentação do espetáculo "Opereta do Cerrado", oficina pintura e de compostagem, concurso cultural de foto, plantio de mudas nativas do Cerrado com sistema de irrigação automatizado, boiacross, palestras de educação ambiental e visitas técnicas. Também puderam prestigiar uma exposição de animais do Batalhão Ambiental. Além disso, 47 crianças do Colégio Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI) do município de Caldas Novas/GO participaram da Eco Aula.



Nº total de pessoas atingidas em 2016: 4.060





## 28/07 – Dia da Conservação da Natureza

Em comemoração ao dia da Conservação da Natureza, os associados receberam sementes nativas do cerrado e participaram de concurso de fotografia, bem como de um painel da Conservação da Natureza. Já os clientes fizeram uma caminhada ao Viveiro, Horta e Compostagem, onde receberam informações sobre as técnicas de plantio. Mais de 40 crianças do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo do município de Rio Quente-GO, também puderam aprender sobre a importância da preservação da natureza durante a Eco Aula.



Nº total de pessoas atingidas em 2016: 835





## 11/09 – Dia do Cerrado

Para promover a valorização do bioma Cerrado e sua conservação realizado com os clientes o passeio do Huga-Huga, o defensor da natureza que ensina as crianças a preservar a natureza. No Hot Park foi realizada a bomba-relógio, uma atividade com perguntas e respostas sobre o tema. Com os associados foi realizado um plantio de mudas e um concurso de fotografias. A ECO AULA foi realizada pela Equipe Boto com 43 crianças da Escola Municipal Professor Lourenço Batista do município de Rio Quente/GO.



Nº total de pessoas atingidas em 2016: 884





## 28/10 - Guardiões Ambientais 2016

O projeto Guardiã Ambiental Mirim é um projeto pedagógico, que ocorre desde 2016, em parceria com a 1ª Batalhão de Polícia Militar Ambiental/ Polícia Militar do Estado de Goiás (PMGO), por meio do Comando de Policiamento Ambiental (CPA) e com o apoio da prefeitura do município. Seu propósito é promover bons hábitos de consumo e de convivência homem/natureza, fundamentado nos pilares da "educação ambiental". O projeto piloto foi desenvolvido com 33 crianças do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo" do município de Rio Quente/GO e, posteriormente, será implantado em Caldas Novas, Morrinhos, Água Limpa e Marzagão.



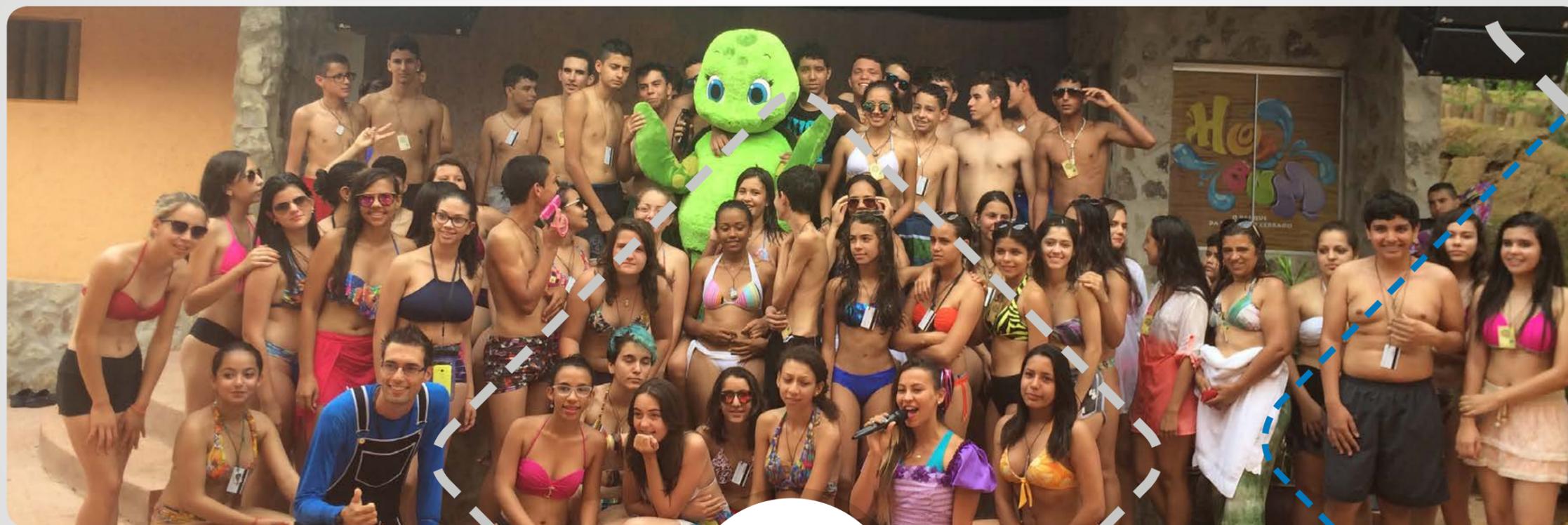
Nº total de pessoas atingidas: 66





## 24/11- Dia do Rio

Para comemorar o Dia do Rio, o Grupo Rio Quente presenteou os clientes e os associados. Todos tiveram a oportunidade de conhecer de perto o maior rio de águas quentes do mundo, e ainda participar de gincanas. O público mirim também teve um momento especial nesse evento. Cerca de 70 crianças da Escola Agropecuária de Ipameri (GO) assistiram a Eco Aula e aprenderam sobre a importância de preservar o rio e nascentes.



Nº total de pessoas atingidas: 743





## Voluntariado





## 08/04 - Dia da Alegria

O Hot Park, eleito um dos dez melhores parques aquáticos do mundo, em parceria com o Sistema Integrado de Parques e Atrações Turísticas (SINDEPAT), proporcionou no dia 08 de abril experiências fantásticas no Dia Nacional da Alegria. O evento foi um sucesso e contou com a presença de mais de 900 crianças da região.



Nº total de pessoas atingidas em 2016: 900





## 06/12 – Dia Nacional da Pessoa com Deficiência

Mais de 2 mil pessoas participaram no dia 6 de dezembro, do 7º Dia Nacional da Pessoa com Deficiência, realizado em parceria com o Sistema Integrado de Parques e Atrações Turísticas (SINDEPAT). O evento visa reforçar a importância da inclusão social. Para atender com qualidade 26 instituições, em mais de 10 cidades vizinhas, como Rio Quente, Caldas Novas, Morrinhos, Corumbáiba, Marzagão, Goiânia, Piracanjuba, Aparecida de Goiânia, Itumbiara, Catalão, Pires do Rio, Anápolis, Inhumas e Catalão, 72 voluntários estiveram à frente do evento.



Nº total de pessoas atingidas em 2016: 2.150





## Bola Dentro

O Projeto Bola Dentro oferece aulas de tênis gratuitas para mais de 120 crianças de comunidades carentes nas quadras do Parque Villa-Lobos. Mais que atividade física, o projeto é uma oportunidade de inserção social, convivência e representa, para essas crianças, uma chance de mudar de vida. Além de transmitir valores e cidadania, aumenta a autoestima. Tudo isso sem deixar de acompanhar o rendimento escolar dos participantes. O projeto quando recebido no Rio Quente Resorts, fornece às crianças participantes, transporte, alimentação, clínica de tênis e visita ao Hot Park.



Nº total de pessoas atingidas em 2016: 50





## 11/07 - Maior Aula de Natação do Mundo

Pelo quarto ano consecutivo o Hot Park fez parte da ação social "A maior aula de natação do mundo". A ação acontece simultaneamente em diversos países e tem como objetivo a conscientização sobre a importância das aulas de natação e as medidas de segurança para crianças na água.



Nº total de pessoas atingidas em 2016: 62





## 15/09 - Dia do Voluntariado

O Dia Nacional do Voluntariado foi realizado pela primeira vez no dia 15 de setembro, no Centro de Referência da Assistência Social (Cras) do município de Rio Quente/GO. O tema do evento, que contou com a ajuda de 40 associados voluntários foi "Grupo Rio Quente em Ação". Quem passou pelo evento pode usufruir de serviços nas áreas jurídica, fiscal, contábil, nutrição, social, jardinagem, meio ambiente, beleza, saúde e odontológica, e participar de atividades como oficinas de pintura e decoração, aulas de dança, teatro e informática. Houve ainda distribuição de hortaliças e mudas.



Nº total de pessoas atingidas: 656





## 10 e 11/10 – Dia das Crianças

O Grupo Rio Quente realizou no período de 15 a 30 de setembro, uma campanha que arrecadou 2.030 brinquedos. As doações foram entregues para instituições carentes dos municípios de Rio Quente, Caldas Novas, Marzagão, Água Limpa e Morrinhos, nos dias 10 e 11 de outubro.





## 11/11 – Encontro de Voluntários

O Encontro anual de voluntários, realizado pelo Comitê Socioambiental, no dia 11 de novembro, no Grupo Rio Quente contou com uma programação diversificada. Além de exibição de vídeos emocionantes sobre o papel do voluntário na sociedade, houve entrega de diversos brindes, como mudas de plantas nativas, enfeites de natal reciclados, aplausogramas, canecas, lixocar e bombons. E em comemoração ao Dia da Gentileza, várias dinâmicas com o tema induziram abraços calorosos entre os associados.





## 07 e 20/12 – Natal Solidário

Cerca de 100 crianças carentes realizaram o sonho ao receber de presente o que haviam pedido ao Papai Noel. O desejo delas foi manifesto por meio de cartinhas. Sensibilizados, os associados se propuseram presenteá-las nos dias 7 e 20 de dezembro.





## Doações

O cooperativismo e a solidariedade intrínseca na cultura do Grupo Rio Quente se manifestam por meio de ações em prol do próximo. Para auxiliar nas despesas com a alimentação dos vovôs e vovós que vivem no Lar de Idosos José Passos em Morrinhos/GO e no Abrigo São Francisco de Assis em Caldas Novas/GO, 219 kg de alface foram doados. E mais: os trabalhadores da coleta de lixo e das cooperativas do município de Rio Quente/GO recebem mensalmente cestas básicas que os ajudam a ter uma mesa mais farta. As famílias carentes da região também se beneficiam da solidariedade do Grupo Rio Quente. Recentemente, 140 famílias em situação de vulnerabilidade social receberam 210 lençóis de solteiro, 210 toalhas de rosto, 210 toalhas de banho e 190 toalhas de piso.



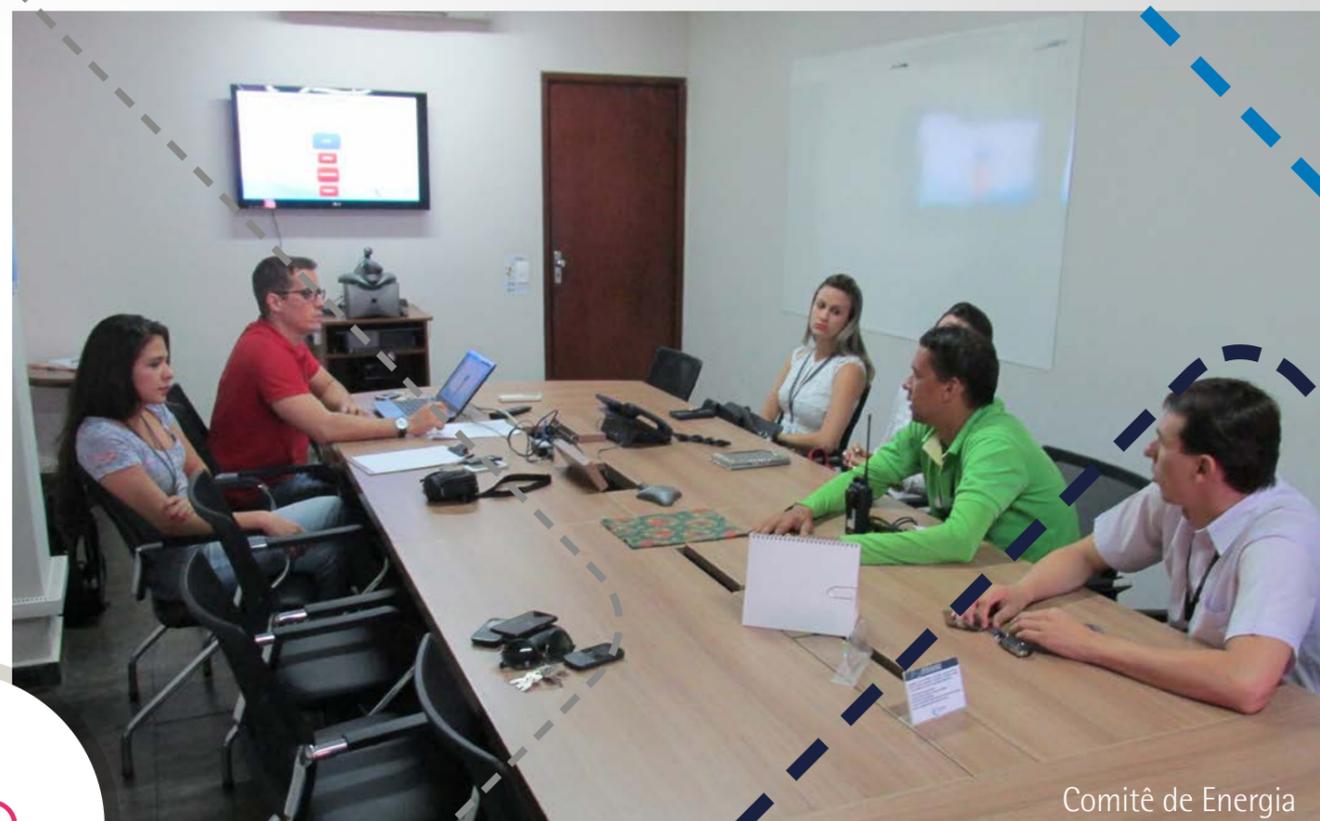


## Gestão de Grupos de Trabalho

Para fortalecer a cultura da sustentabilidade no Grupo Rio Quente, a Assessoria de Experiência em Meio Ambiente lidera um grupo de trabalho voluntário. Para isso existem dois comitês, o Ambiental e o Socioambiental. O Comitê Ambiental é responsável por promover reuniões mensais com o objetivo de instigar o diálogo crítico das relações entre mercado, relações sociais e com o meio ambiente.



Comitê Ambiental



Comitê de Energia

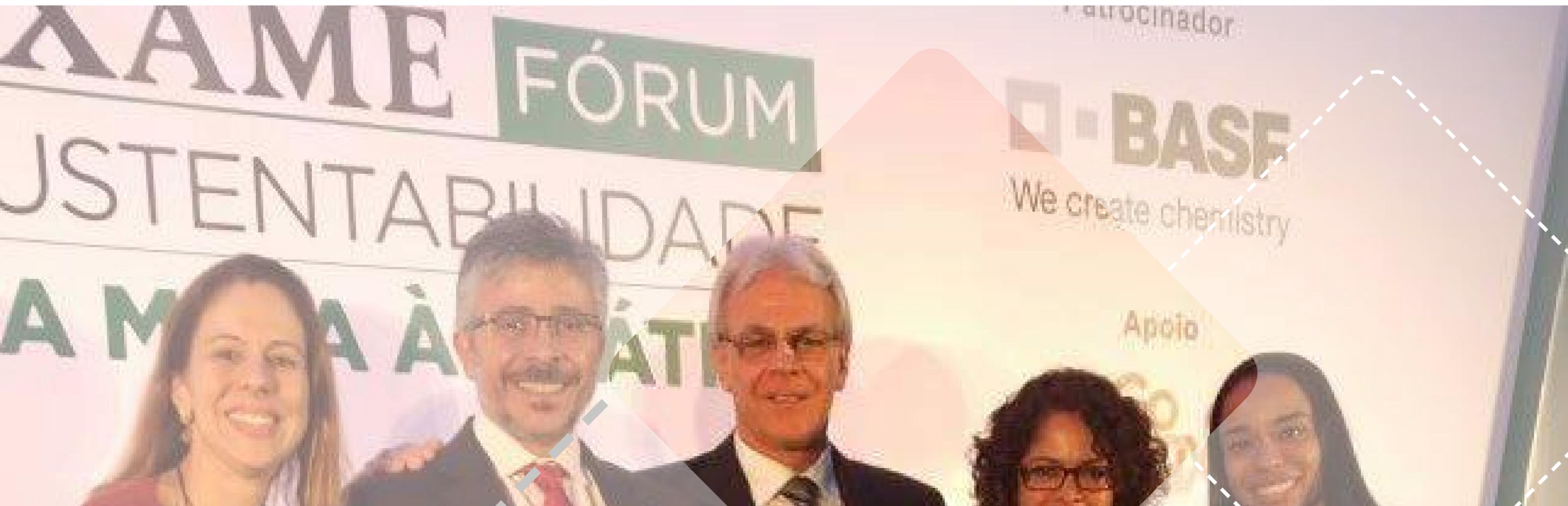




# Comitê Socioambiental

Já o Comitê Socioambiental também promove reuniões mensais, mas visando fomentar o conhecimento socioambiental e formar líderes resilientes, capazes de gerir crises e implantar projetos de melhorias.





## Prêmios e Certificações

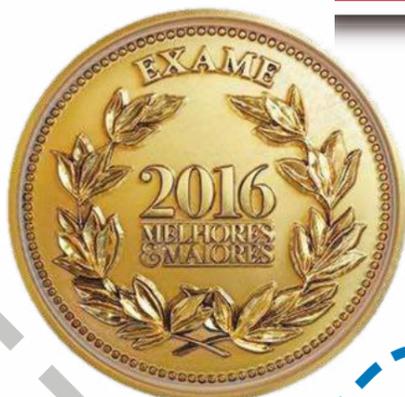




# Reconhecimento

**GREAT PLACE TO WORK®**

Melhores Empresas para Trabalhar **2016**  
**Brasil**



Travelers' choice - trip advisor

RCI Presidents Club

RCI Gold Crown

RCI Top Producer

Great Place to Work

Trip Advisor - Os 25 melhores parques aquáticos do mundo

Reclame aqui - RA1000 de qualidade de atendimento

Trip Advisor - Os 10 melhores parques de diversões e aquáticos - Brasil

Trip Advisor - Os 10 melhores parques de diversões e aquáticos - América do Sul

GPTW - Melhores Empresas para se Trabalhar - Brasil

President's Club Award

Guia Exame de Sustentabilidade - Empresa mais sustentável na categoria hotelaria

150 Melhores Empresas para você Trabalhar - Categoria Serviços diversos

ISTOÉ As Empresas Mais Conscientes - Trabalhadores

ISTOÉ As Empresas Mais Conscientes - Governança

ISTOÉ As Empresas Mais Conscientes - Meio Ambiente

ISTOÉ As Empresas Mais Conscientes - Ranking Geral

Prêmio Época Reclame Aqui - Melhor Empresa na Categoria Turismo e Lazer - Hotéis



# Reconhecimento



Prêmio Alexandrino Garcia - Categoria Ambiental



Prêmio Alexandrino Garcia - Categoria Social





Thaís Aparecida Rezende Siqueira  
Analista Ambiental

Ariana Pereira Barbosa  
Engenheira Ambiental  
15670 D-GO

Neide Tavares  
Assessora de Experiência  
Meio Ambiente